

Kártyaelfogadói Kézikönyv



**Raiffeisen
Bank**

Verzió: 1.1

Üdvözljük az Raiffeisen Bank Zrt. elfogadói partnerei között

A bankkártya elfogadási kézikönyv célja, hogy segítsen Önnek a bankkártyák elfogadásában. Fontos számunkra, hogy a hazai és a külföldi kártyabirtokosok kényelmesen és biztonságosan fizethessenek az Ön üzletében, vállalkozásában.

A kézikönyv tartalmazza a bankkártya elfogadásával kapcsolatos legfontosabb információkat, például a különböző típusú bankkártyák elfogadását, a tranzakciók feldolgozásának lépéseit és az adatbiztonsági előírásokat.

Az Ön vállalkozása és a bankunk közötti partnerségünk eredményeként kiemelten fontosnak tartjuk a zökkenőmentes és megbízható bankkártyás fizetési folyamatokat.

A bankkártya elfogadás ma Magyarországon piaci szempontból rendkívül fontos és fejlődés alatt álló terület.

Jelenleg a vásárlók túlnyomó része inkább a kártyás fizetést választják a készpénz használata helyett, melynek oka, hogy a bankkártya elfogadása kényelmes, gyors és biztonságos fizetési megoldást kínál számukra. Ezzel párhuzamosan az online kereskedelemben is egyre nagyobb az igény a bankkártyás fizetési lehetőségekre, ami tovább fokozza a kártyás elfogadás fontosságát. A kártyaelfogadó szolgáltatásoknak kulcsfontosságú szerepe van az egész vásárlási folyamatban.

Az online kereskedelem és a mobil fizetések terjedése lehetőséget teremt az elektronikus fizetésekhez kapcsolódó technológiák és megoldások folyamatos fejlesztésére a versenyképesség megőrzése érdekében.

Kártya elfogadói kézikönyvünk célja, hogy betekintést nyújtson a kártya elfogadói szolgáltatások világába, és segítséget nyújtson a vállalkozásoknak és a kártyabirtokosoknak vagy vásárlóknak egyaránt a sikeres és a zökkenőmentes kártyás fizetések megvalósításához.

Köszönjük, hogy partnerünk ebben a folyamatban és bízunk benne, hogy bankunkkal együttműködve Ön is sikeresen fejlődik a kártyaelfogadás terén!

Tartalomjegyzék

Üdvözljük az Raiffeisen Bank Zrt. elfogadói partnerei között.....	2
Bankkártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak a Kártyaelfogadói Üzletszabályzatban található.....	7
Általános információk bankkártyákról	7
Felhasználási hely szerint.....	7
Bankkártya típusok Magyarországon.....	10
A bankkártyák általános formai követelményei	12
Contactless Technológia a Kereskedők Számára.....	14
Raiffeisen Kereskedő Portál Felhasználói Kézikönyv	16
Kereskedő portál szolgáltatás bemutatás	17
Portál funkciók:	17
Belépés a Kereskedő portál-ba.....	17
Hozzáférések közötti váltás.....	18
Szolgáltatások	18
Új szolgáltatás igénylés	18
Szolgáltatás kiválasztása.....	20
Boltok és Terminál paraméterek	20
További kérdések.....	23
Összesítés és igény véglegesítés.....	24
Igénylés megszakítása.....	25
Indikatív ajánlat.	26
Szerződéskötés	28
Meglévő szolgáltatások	29
Forgalmi analitika lekérdezés	30
Dokumentumok.....	31
Egyéb tranzakció típusok	31
Visszatérítés	31
Fizetési link generálás.....	32
Előengedélyezés befejezése.....	33
POS terminálon bankkártya elfogadás	35
A vásárlás menete POS terminálon.....	35
POS tranzakciók nyomon követése, napi zárás.....	36
Tranzakció törlés; visszatérítés	36

Sikertelen tranzakció leggyakoribb lehetséges okai	37
Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv	38
Raiffeisen POS terminál használati útmutató.....	41
Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói	45
Dokumentum rendeltetése	45
Rövidítések.....	45
Általános alkalmazás információk.....	45
Támogatott tranzakciók	45
Támogatott szolgáltatások.....	45
Frissítések és inicializálás	46
Alkalmazás indítása	46
Alap képernyő.....	46
Tranzakció típusok	47
Vásárlás	47
Összeg megadása	48
Kártya megadási lehetőségek.....	48
Ügyfél azonosítás	49
Szerver és kommunikáció.....	49
Nyomtatás.....	50
Befejezés képernyő.....	50
Tranzakciók áttekintése.....	51
Vásárlás	51
Eladás készpénzfelvétellel	51
Előengedélyezés	51
Eladás engedélyezés után.....	51
Áruvisszavét	52
Sztornó	52
Egyéb szolgáltatások.....	52
Borraló funkció.....	52
Erős ügyfél azonosítás.....	52
Elektronikus bizonylat küldés.....	52
Elszámolás funkciók	53
Összesítők.....	53
Összesítő nyomtatása	53
Nap Zárása	53

Utolsó napzárás újra nyomtatása	53
Tranzakciós lista.....	54
Tranzakciók újra nyomtatása.....	55
ECR mód (kasszaintegrált mód)	55
Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.).....	56
Felhasználók.....	56
Felhasználók testreszabása	57
Paraméterek.....	57
Nyelv választás	58
Diagnosztika.....	58
Logók 58	
Tapasztalható hibajelenségek	58
VPOS fizetés folyamata	59
VPOS fizetés lépései	60
VPOS tranzakció típusok.....	60
VPOS terminál használó kereskedőkre vonatkozó speciális szabályok.....	63
VPOS tranzakció bizonylat kötelező tartalmi elemei	64
VPOS illesztés, fejlesztői segédlet	65
Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártya elfogadás.....	67
A vásárlás menete a Scan&Go SoftPOS alkalmazásban.....	68
Scan&Go és SoftPOS tranzakciók nyomon követése, napi zárás.....	68
Scan&Go és SoftPOS Tranzakció törlés; visszatérítés	68
Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOSalkalmazás használatáról	71
Miért érdemes az alkalmazást használnia?	72
Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?.....	72
Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?	72
Az alkalmazás telepítése.....	72
Felhasználó létrehozása	73
Felhasználó nevének módosítása	79
Felhasználó inaktíválása	79
Felhasználó törlése.....	79
Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?	79
SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése	80
Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval	87
Az alkalmazás használata.....	90

Alkalmazás indítása	90
qvik fizetés indítása	91
Fizetési kérelem küldése	93
Bankkártyás fizetés indítása	94
Bankkártyás tranzakció , sztorozása, visszatérítése	99
Tranzakció történet	101
Napi zárás indítása.....	104
Legutóbbi napi zárás megtekintése	106
Demó verzió indítása.....	107
Raiffeisen Bank kártyaelfogadási díjstruktúrája	109
Kereskedői elszámolás bankkártya tranzakciókhoz	110
Visszaélések bankkártyával	111
Reklamáció kezelés.....	113
Kereskedő részéről felmerülő reklamáció kezelése.....	113
Vásárló részéről felmerülő reklamáció kezelése.....	113
Kereskedői Hotline	117

Bankkártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak a Kártyaelfogadói Üzletszabályzatban találhatóak.

Általános információk bankkártyákról

Magyarországon többféle bankkártya érhető el, amelyek különböző célokra és felhasználási módokra szolgálnak. Ezek a kártyák különböznek egymástól a felhasználási hely, megjelenés és az adatok tárolása szerint. Az alábbiakban részletesen bemutatjuk a főbb kártyatípusokat és azok előnyeit.

Felhasználási hely szerint

- **Belföldi Kártyák:** Ezek a kártyák elsősorban Magyarországon belüli használatra készültek, és korlátozottan vagy egyáltalán nem használhatók külföldön. Előnyük, hogy alacsonyabb tranzakciós díjakkal rendelkeznek és könnyen elérhetők.
- **Nemzetközi Kártyák:** Ezek a kártyák világszerte használhatók, például Visa, Mastercard vagy American Express kártyák. Előnyük, hogy utazások során is kényelmesen használhatók, és széles körben elfogadottak.

Megjelenés szerint

- **Hagyományos Műanyag Kártyák:** Ezek a standard bankkártyák, amelyek fizikai formában, műanyagból készülnek, és mágnescsíkot, chipet és érintés nélküli fizetési funkciót is tartalmaznak.
 - **Gravírozott kártya**
A gravírozott (elektronikus) kártyákon nem szerepel dombornyomás, a kártyán levő számok csak hagyományosan vannak rányomtatva.
 - **Dombornyomott kártya**
Megjelenésben abban különbözik a gravírozott kártyától, hogy a kártyán található számok kiemelkednek a kártya síkjából.
- **Virtuális Kártyák:** Ezek a kártyák fizikai formában nem léteznek, csak online használatra készültek. A kártya adatokat (kártyaszám, lejárat dátum, CVC)

digitális formában kapja meg a felhasználó. Előnyük, hogy gyorsan és egyszerűen kibocsáthatók, és biztonságosabbak az online vásárlások során.

Adatok tárolása szerint

Mágnescsíkos Kártyák: Ezek a kártyák mágnescsíkot tartalmaznak, amely a kártyabirtokos adatait tárolja, kártya hátán levő mágnescsíkon, kódolt formában. A POS terminál mágnescsík olvasója leolvassa a bankkártya adatokat. A kártya beállításaitól függően a POS terminál kérni fogja a kártyabirtokos aláírását és/ vagy PIN kódjának megadását. Széles körben elterjedtek, kevésbé biztonságosak a chipkártyákhoz képest, mivel ez az adattárolási módszer elavult és kevésbé biztonságos, ezért a **mágnescsíkos** kártyákat egyre többen helyettesítik chipkártyával.

Chipkártyák (EMV): Ezek a kártyák beépített chipet tartalmaznak. A kártyára és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat a kártya előlapjába beépített chip tárolja, így biztonságosabbak a mágnescsíkoskártyáknál. Előnyük a magasabb szintű biztonság és a csalás elleni védelem. A chip kártya használata során a kártyabirtokos beazonosítása általában PIN kóddal történik minden olyan elfogadóhelyen, ahol az elfogadóhely (kereskedő, ATM) rendelkezik PIN billentyűzettel. a bankkártyán elhelyezett chip ellenálló a fizikai behatások ellen, hiszen adatvesztés nélkül nem lehet feltörni, ezek a kártyák védettebbek a kártyahamisítás ellen is, mint a mágnescsíkkal ellátottak, mert szinte lehetetlen vagy nagyon nehéz a chipből bármilyen adatot kinyerni.

Érintés nélküli (Contactless) Kártyák: Ezek a kártyák RFID technológiát használnak, amely lehetővé teszi a gyors és egyszerű fizetést egy érintéssel. Előnyük a tranzakció gyorsasága és a higiénia, mivel nincs szükség a kártya terminálba helyezésére.

Digitalizált kártya (Tokenizált kártya): A tokenizált kártya jelenti azokat a fizetési kártyákat, melyek elektronikus formában elkódolva kerülnek tárolásra valamely adathordozón (pl. mobil telefonon), és amelyen a kártyaszám nem azonos a fizikai kártyán megjelenített kártyaszámmal.

A tokenizálás a kártya tényleges adatainak egy alternatív kódra, a „token”-re való cseréjére vonatkozik.

Kizárólag a Kártyabirtokos regisztrálhatja a saját fizikai bankkártyáját, illetve csak aktív fizikai bankkártya regisztrálható. A digitális bankkártyával kizárólag a fizikai bankkártya birtokosa tranzaktálhat.

A vásárlók már a telefonjukkal vagy egyéb okos eszközzel is tudnak érintéssel fizetni. A művelet nagyon egyszerű: a bankkártyát kibocsátó bank mobilapplikációjában vagy walletban regisztráljuk a kártyánk adatait, ezután pedig már működik is az érintéses fizetés. A bankkártya regisztrációja bankonként eltérő. A digitalizált rendszerű mobilfizetés biztonságosabb a fizikai bankkártyával végzett fizetésnél, miután a digitalizált kártya adatai soha nem tárolódnak a készüléken és nem is kerülnek átadásra a POS terminál felé.

Bankkártya típusok Magyarországon

Magyarországon különböző típusú bankkártyák érhetők el, amelyek különböző felhasználási célokra és igényekre lettek tervezve. Az alábbiakban bemutatjuk a főbb bankkártya típusokat, amelyekkel a kereskedők találkozhatnak.

Betéti Kártyák (Debit Cards)

A betéti kártyák a legelterjedtebb kártyatípusok Magyarországon. Ezek a kártyák közvetlenül a kártyabirtokos bankszámlájához kapcsolódnak, és a tranzakciók azonnal levonásra kerülnek a számla egyenlegéből.

- **Előnyei:** Azonnali fizetési lehetőség, könnyű hozzáférés a bankszámla egyenlegéhez, alacsonyabb költségek.
- **Felhasználás:** Napi vásárlások, készpénzfelvétel ATM-bolt.

Hitelkártyák (Credit Cards)

A hitelkártyák lehetővé teszik, hogy a kártyabirtokos hitelkeret terhére vásároljon, amelyet később vissza kell fizetnie. A hitelkártyák jellemzően havi elszámolási ciklusban működnek.

- **Előnyei:** Késleltetett fizetés, rugalmasság a pénzügyi tervezésben, különböző kedvezmények és hűségprogramok.
- **Felhasználás:** Nagyobb vásárlások, utazások, online vásárlások.

Előre Fizetett Kártyák (Prepaid Cards)

Az előre fizetett kártyákon előre feltöltött összeget lehet felhasználni. Ezek a kártyák nem kapcsolódnak közvetlenül bankszámlához, és a kártya használatához előzetesen fel kell tölteni az egyenleget.

- **Előnyei:** Költségkontroll, nincs szükség bankszámlára, biztonságosabb online vásárlás.
- **Felhasználás:** Ajándékkártyák, utazási kártyák, online vásárlások.

Virtuális Kártyák (Virtual Cards)

A virtuális kártyák fizikailag nem léteznek, csak digitális formában állnak rendelkezésre. Online vásárlásokra és digitális fizetésekre használhatók.

- **Előnyei:** Gyors kibocsátás, magas szintű biztonság, csökkentett kockázat a fizikai kártya ellopására.
- **Felhasználás:** Online vásárlások, digitális szolgáltatások.

Érintés nélküli Kártyák (Contactless Cards)

Az érintés nélküli kártyák RFID technológiát használnak, amely lehetővé teszi a gyors és kényelmes fizetést egy érintéssel.

- **Előnyei:** Gyors tranzakciók, higiénikus fizetés, alacsony összegű vásárlásokhoz ideális.
- **Felhasználás:** Napi vásárlások, gyors fizetési igények.

Egyedi Kártyák (Specialty Cards)

Ide tartoznak a különleges célokra tervezett kártyák, például az üzleti kártyák, diákkártyák vagy üzemanyagkártyák.

- **Előnyei:** Speciális előnyök és kedvezmények, amelyek a kártya céljától függenek.
- **Felhasználás:** Üzleti költségek, diákok számára biztosított kedvezmények, üzemanyag vásárlások.

A bankkártyák általános formai követelményei

Minden bankkártya előlapján a következő kötelező ismertetőjegyeknek kell szerepelniük:

- bankkártya szervezet logója (pl. Mastercard, VISA, Maestro)
- kártyaszám (13-19 számjegy)
- kártyabirtokos neve (bizonyos esetekben nem kötelező; pl.: ajándékkártyák)
- kártya érvényességi ideje, lejárata
- dombornyomott kártyákon kötelező jelleggel hologram
- egyéb, opcionális elemek (pl: kártyát kibocsátó bank logója, kártya felhasználhatóságának korlátozására utaló felirat)
- mágnescsík
- aláíráspanel
- biztonsági kód

A bankkártyák elfogadásának általános szabályai

A kártyaelfogadási szabályok pontos betartása esetén garantált az elfogadó számára a tranzakciók ellenértékének jóváírása, mely alól kivételt képeznek a hamis tranzakciók.

Az esetleges visszaélések megakadályozása érdekében minden esetben el kell végezni a bankkártyákra vonatkozó általános elemek ellenőrzését. Az elfogadott kártyáknak meg kell felelniük az alábbi mintákon bemutatott ismertetőjegyeknek:

Bankkártya épsége: elfogadás előtt minden esetben meg kell vizsgálni, hogy a bankkártya nem törött, sérült, nem lyukasztott, deformálódott, a rajta szereplő adatokat nem változtatták meg, azok nem sérültek. Amennyiben a felsorolt elemek valamelyike észlelt, úgy a kártya nem elfogadható, más fizetési eszközt kell kérni.

Kártyaszám: a bankkártya típusától függően az azonosító 13-19 jegyű, melyből az első 6 karakter (BIN) kódolása a bank azonosítására szolgál. Ezen belül pedig elkülönített terméktípusok is megjelenhetnek benne, például kiderülhet, hogy fő- vagy éppen egy társkártyát tartunk-e a kezünkben. Az első karakterből megtudhatjuk, hogy a kártya melyik fizetési rendszerhez tartozik:

- 3-as: American Express
- 4-es: Visa
- 5-ös Mastercard
- A 7. karaktertől a számok már az ügyfél azonosítását szolgálják, kivéve az utolsót, ami szintén egy ellenőrző szám, melyet a Luhn-algoritmus szerint számolnak ki. Amennyiben bármilyen mértékű eltérés tapasztalható a

számjegyek megjelenítésében (például „szellemképesek” a karakterek), akkor a bankkártya eredetisége megkérdőjelezhető.

Kártyabirtokos neve: minden esetben meg kell győződni arról, hogy nincsenek nyilvánvaló eltérések a kártya adatai és a kártyabirtokos személye között, azaz a kártyán szereplő név alapján pl. a megfelelő nemű kártyabirtokos használja a kártyát. Kivételt képeznek ez alól az előre fizetett (prepaid), az ajándék kártyák, ahol nem szükséges feltüntetni a kártyabirtokos nevét.

Érvényességi idő: ellenőrizni szükséges a feltüntetett érvényességi időt, mely azt mutatja meg, hogy a bankkártya mely dátumig fogadható el. A kártyakibocsátók jellemzően a bankkártya lejáratát (dátumát) jelenítik meg a bankkártyán, általában hónap/év (MM/YY) formátumban, ahol a bankkártya a jelzett hónap utolsó naptári napján, éjfélig érvényes. Ezen időpontot követően a bankkártya nem fogadható el, a lejárt bankkártyát a terminál és/vagy a kibocsátó visszautasíthatja. A bankkártyán az érvényességi idő szerepelhet az érvényesség kezdetének és végének feltüntetésével hónap és év szerint is. A kártya a rajta található érvényesség kezdete első napjának 0. órájától a lejáratát hónap utolsó napjának 24. órájáig fogadható el. Ha a bankkártya érvényessége lejárt, vagy még nem érvényes, úgy azt semmilyen körülmények között nem lehet elfogadni!

Kártyabirtokos aláírása: A kártya hátoldalán található aláíráspanelen szerepelnie kell a kártyabirtokos aláírásának, amely nem lehet sérült vagy javított. Abban az esetben, ha az aláírást megpróbálják letörölni visszaélés céljából, az aláíráspanelen a „VOID” (érvénytelen) felirat jelenik meg.

Mágnescsík: a mágnescsík a bankkártya hátlapján szerepel. Általában a chip alapú és az egyértintéses (contactless) kártyákon is szerepel mágnescsík.

Chip: az adatokat a titkosítással levédett chip tartalmazza, amely aktív integrált áramkörében tárolja a fizetéshez szükséges adatokat. Attól függetlenül, hogy a bankkártyákon szerepel a chip, a bankkártyák a leggyakrabban tartalmazzák a mágnescsíket is.

Elfogadható bankkártyák

Az elfogadható bankkártyák körét minden esetben az aktuális Bankkártya-elfogadási Üzletszabályzat tartalmazza.

Egyéb bankkártya ellenőrzési szempontok

A bankkártya használat nem ruházható át, tehát a bankkártya minden esetben csak az előlapján feltüntetett bankkártya birtokostól fogadható el.

Az esetleges visszaélések megelőzése érdekében, ha az elfogadóhely vagy üzlet személyzete bármi gyanúsat tapasztal a kártyabirtokos személyét, megjelenését, viselkedését illetően, úgy jogukban áll a kártyabirtokostól fényképes, személyazonosságot igazoló okmányt kérni (például személyi igazolványt, útlevelet stb.) Olyan bankkártyák esetében, amelyeken a „VALID ONLY IN...” felirat szerepel (fordítás: „kizárólag a ... országban érvényes”) minden esetben ellenőrizni szükséges, hogy a korlátozás Magyarországra vonatkozik-e. Az ilyen korlátozással kibocsátott helyi bankkártyák csak a bankkártyán feltüntetett országban érvényesek.

Contactless Technológia a Kereskedők Számára

A Contactless egy érintés nélküli fizetési technológia, amely lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy gyorsan és kényelmesen fizessenek bankkártyájukkal, okostelefonjukkal vagy egyéb érintés nélküli eszközeikkel. A fizetés során a vásárló egyszerűen közelíti a Contactless logóval ellátott kártyáját vagy eszközét a POS terminálhoz, és a tranzakció pillanatok alatt megtörténik.

Contactless Fizetés előnyei

- **Gyorsaság:** A Contactless fizetések néhány másodperc alatt végrehajthatók, ami lerövidíti a sorban állás idejét és növeli a kasszák hatékonyságát.
- **Kényelem:** A vásárlóknak nem kell PIN kódot megadniuk vagy aláírniuk a kisebb értékű, 15.000 HUF alatti tranzakciók esetén, ami egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a vásárlási folyamatot.
- **Higiénia:** Az érintés nélküli technológia csökkenti a fizikai érintkezést, ami különösen előnyös járványok idején vagy a higiéniai szabványok betartásakor.

Mire Érdemes figyelni a Contactless fizetéseknél

- **Limit:** Az érintés nélküli fizetésekre egy meghatározott limit vonatkozik, amely országonként változhat. Magyarországon például ez az összeg általában 15 000 forint. Az ezen összeg feletti tranzakciókhoz a vásárlónak PIN kódot kell megadnia.
- **Eszközök és Kártyák:** Biztosítani kell, hogy a POS terminálok képesek legyenek az érintés nélküli fizetések fogadására, és fel legyenek készítve a legújabb technológiai frissítésekre.

Biztonság

A Contactless fizetések biztonságát több rétegű védelem garantálja:

- **Titkosítás:** Minden tranzakció titkosítva van, hogy megvédje a kártyabirtokos adatait a visszaélésektől.
- **Egyedi Tranzakciós Azonosító:** Minden érintés nélküli fizetéshez egyedi azonosító tartozik, amely megakadályozza a tranzakciók megismétlését vagy hamisítását.
- **Kisösszegű Limit:** A kisebb összegű tranzakciókra vonatkozó limit csökkenti a csalás kockázatát.

Raiffeisen Kereskedő Portál Felhasználói Kézikönyv

Tartalom

Raiffeisen Kereskedő Portál Felhasználói Kézikönyv	16
Kereskedő portál szolgáltatás bemutatás	17
Portál funkciók:	17
Belépés a Kereskedő portál-ba.....	17
Hozzáférések közötti váltás.....	18
Szolgáltatások	18
Új szolgáltatás igénylés	18
Szolgáltatás kiválasztása.....	20
Boltok és Terminál paraméterek	20
További kérdések.....	23
Összesítés és igény véglegesítés.....	24
Igénylés megszakítása.....	25
Indikatív ajánlat.	26
Szerződéskötés	28
Meglévő szolgáltatások	29
Forgalmi analitika lekérdezés	30
Dokumentumok.....	31
Egyéb tranzakció típusok	31
Visszatérítés	31
Fizetési link generálás.....	32
Előengedélyezés befejezése.....	33

Kereskedő portál szolgáltatás bemutatás

A portál célja, hogy digitális felületen lehetőséget nyújtson a bankkártyaelfogadói szolgáltatás igényléséhez, a szolgáltatások aktuális beállításához, az elszámolási információk megtekintéséhez, minden Raiffeisen banknál vállalati számlával rendelkező cég ... meghatalmazottjai részére.

Portál funkciók:

Belépés a Kereskedő portál-ba

A portál közvetlenül elérhető a kereskedo-portal.raiffeisen.hu címen.

A belépéshez aktív DirektNet eléréssel kell rendelkezni és a vállalat számlái felett meghatalmazotti / aláírói jogosultsággal kell rendelkezni.

Amennyiben még nincsen aktív hozzáférése, előtte azt aktiválni kell, az azonosító, az aktiváló kód és a jelszó megadásával.

Raiffeisen Bank BELÉPÉS Kapcsolat EN

Belépés Aktiválás

Direkt Azonosító és Aktiváló PIN kód megadása

Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját és az SMS-ben kapott aktiváló PIN kódot, majd kattintson a TOVÁBB gombra.

👁 Tovább

Új aktiváló PIN kódot a +36 80 488 588-as telefonszámon a 2-4-es menüpontban (sikeres beazonosítás után), vagy a bankfiókban kérhet. További teendőkről a Segítségben olvashat.

Ha nincs internetbanki hozzáférése, igényeljen igénylőlapunk postai beküldésével vagy bankfiókunkban.

Jelszó beállítása

Raiffeisen Electra aktiválásának módja

Az Electra felhasználó aktiválását a Bank az igénylés során elvégzi, ezzel további teendő nincs. Igényléssel kapcsolatos információért kérjük, forduljon banki kapcsolattartójához, tanácsadójához!

A belépés két faktoros, Direkt azonosító és jelszó, valamint sms, hard token vagy mobiltoken (myRaiffeisen applikáció) alkalmazásával lehetséges.

Belépés
Aktiválás

Belépés

Kérjük, adja meg a belépéshez azonosítóját (8 számjegyű **Direkt Azonosító** vagy **Electra Felhasználó Azonosító**), majd kattintson a további gombra.

Tovább

Információ és segítség

Hírek, közlések

Üzletszabályzatok

Biztonságos internetes kártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel

Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési applikáció felhasználói kézikönyv

Raiffeisen portál kézikönyv - Útmutató az aktiváláshoz és bejelentkezéshez

DirektNet, myRaiffeisen portál felhasználói kézikönyv

Internetbank és mobilalkalmazás - Raiffeisen DirektNet információk

DirektNet demo magánszemély ügyfeleknek

DirektNet demo vállalati ügyfeleknek

Raiffeisen Electra Internetbank felhasználói kézikönyv

Raiffeisen Electra információk

myRaiffeisen mobilapplikáció felhasználói kézikönyv

Hozzáférések közötti váltás

Amennyiben a belépett felhasználó a banknál több hozzáféréssel (sapkával) is rendelkezik, azok között lehetséges a váltás. A váltás után a kiválasztott céghez kapcsolódó szolgáltatások és funkciók érhetőek el.

Bejelentkezve mint KFT >
Hátralévő idő: 4:49 🔍 🔔 🗨

Ügyfél	Direkt Azonosító	Státusz
<input type="radio"/> Hungary Kft.	33	aktív
<input checked="" type="radio"/> KFT	5	aktív
<input type="radio"/> Szolgáltató Kft	4	aktív

Főoldal

Még nincs aktív szolgáltatása

Növelje forgalmát fizikai, virtuális kártyaelfogadással

+ Igénylés indítása

Szolgáltatások

Új szolgáltatás igénylés

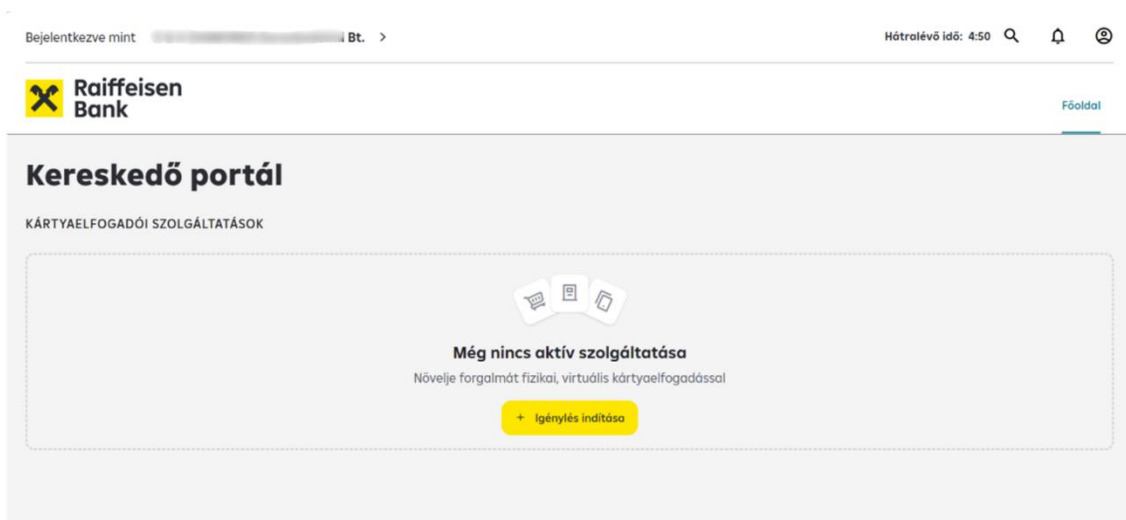
Minden olyan cég vagy vállalkozás esetében, amely megfelel az előírt feltételeknek, igényelhet bankkártya elfogadói szolgáltatásokat.

Igényelhető szolgáltatások:

- Mobiltelefonos kártyaelfogadóhely (SoftPOS)
- Fizikai kártyaelfogadóhely (POS)
- Online kártyaelfogadóhely (VPOS)

Mindhárom szolgáltatás, akár egyszerre is igényelhető. **Folyamatban lévő, már elbírálás alatt álló igénylés esetén újabb igénylés nem indítható.** Egy igénylési folyamatban több ponton lehetséges az igénylés megszakítása, melyet később lehetősége van az igénylőnek folytatni, vagy akár megszakításkor lehetőség van az igény törlésére is.

Az igénylési folyamat a portálon 4 lépésből áll és a "Szolgáltatás igénylése" gombbal indítható el:



Szolgáltatás kiválasztása

A szolgáltatás kiválasztása előtt arra kérjük az igénylőt, hogy adja meg a várható éves bankkártyás forgalmát millió forintban.

Bejelentkezve mint XXXXXXXXXXXX Ft. > Hátralévő idő: 4:42 🔍 🔔 🗕

Raiffeisen Bank Főoldal

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1 Szolgáltatás kiválasztása 2 Terminál paraméterek 3 További kérdések 4 Összesítés

Kérjük, a szolgáltatások kiválasztásához adja meg:

Várható éves kártyás forgalom [→ Szolgáltatásokhoz](#)

Megszakítás Tovább

Majd ezt követően válasszon a megjelenő szolgáltatási listából minimum egyet.

Bejelentkezve mint XXXXXXXXXXXX Ft. > Hátralévő idő: 4:45 🔍 🔔 🗕

Raiffeisen Bank Főoldal

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1 Szolgáltatás kiválasztása 2 Terminál paraméterek 3 További kérdések 4 Összesítés

Várható éves kártyás forgalom
6 Millió Ft

POS
Raiffeisen Bank kereskedői fizetési szolgáltatásának keretében android rendszerű POS terminálokat kínál az Ön igényeihez igazodva. Kiválasztás

SoftPOS
A SoftPOS egy olyan, mobiltelefonra letölthető alkalmazás, amely lehetővé teszi, POS terminál vagy további fizikai eszköz igénybevétele nélkül bankkártyás tranzakciókat fogadhatson el terméke vagy szolgáltatásáért cserébe. Kiválasztás

vPOS
A Raiffeisen Bank Virtuális POS szolgáltatásával modern, biztonságos és gyors megoldást nyújt Internet áruházat üzemeltető kereskedői számára, a kártya jelenléte nélküli bankkártyás lebonyolítására. Kiválasztás

Megszakítás Tovább

Boltok és Terminál paraméterek

Minden szolgáltatáshoz meg kell adni a hozzá kapcsolódó boltokat (kereskedelmi pontokat vagy telephelyeket), a bolthoz köthető kapcsolattartót és annak elérését

és a bolthoz tartozó terminálokat és paramétereit, a terminálokon végzett tevékenységet.

POS és SoftPOS esetében

Elfogadóhely adatok:

- Elfogadóhely neve - előre kitöltésre kerül sorszámozással, de átírható.
- Elfogadó hely címe, ahová a terminál telepítésre kerül (csak magyarországi elfogadóhely rögzítése lehetséges és csak POS és Soft POS esetében).
 - Irányítószám
 - Település
 - Közterület neve/jellege
 - Házszám (emelet/ajtó)
- Webshop URL (csak vPOS esetében)
- Kapcsolattartó adatai
 - Kapcsolattartó neve (legalább 2 tagúnak kell lennie)
 - Kapcsolattartó telefonszám (csak a magyarországi, mobil és vezetékes szám adható meg)
 - Kapcsolattartó e-mail címe (SoftPOS esetében ugyan engedi a rendszer a több elfogadóhely kezelését, jelenleg csak 1 elfogadóhely rögzítése támogatott)

Terminál adatok:

- Tevékenységi kör, az első 3 karakter megadása után egy listából lehetséges a választás
- Terminál típusa (listából választható), csak POS esetében
- Bizonylaton megjelenő név
- Kiegészítő szolgáltatások - (szolgáltatásonként eltérő)

The screenshot displays a web-based configuration form for a POS system. At the top, it is titled 'POS (1)'. Below this, there are two main sections: 'Elfogadóhely 1' and '1 Terminál'. The 'Elfogadóhely 1' section contains several input fields: 'Elfogadóhely neve' (pre-filled with 'Elfogadóhely 1'), 'Kapcsolattartó neve', 'Kapcsolattartó telefonszáma', 'Kapcsolattartó e-mail címe', 'Irányítószám', 'Település', 'Közterület neve, jellege', and 'Házszám, (emelet/ajtó)'. The '1 Terminál' section includes a dropdown for 'Tevékenységi kör', a dropdown for 'Terminál típusa', a text field for 'Bizonylaton megjelenő név' (with a character count of 0/25 and a 'Központ' icon), and a dropdown for 'Kiegészítő szolgáltatások' (with a character count of 0/25 and an 'Opcionális' label). At the bottom of the form, there are two buttons: '+ Új terminál hozzáadása' and '+ Új elfogadóhely hozzáadása'.

SoftPOS (1)

Elfogadóhely 1

Elfogadóhely neve
Elfogadóhely 1

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó e-mail címe

Irányítószám

Település

Közterület neve, jellege

Házszám, (emelet/ajtó)

1 Terminal

Tevékenységi kör

Bizonylaton megjelenő név

Kiegészítő szolgáltatás(ok)

+ Új terminál hozzáadása

+ Új elfogadóhely hozzáadása

vPOS (1)

Elfogadóhely 1

Elfogadóhely neve
Elfogadóhely 1

Webshop URL

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó e-mail címe

1 Terminal

Tevékenységi kör

Kiegészítő szolgáltatás(ok)

+ Új elfogadóhely hozzáadása

Egy új Elfogadóhely rögzítésekor automatikusan egy üres terminál paraméter blokk is megjelenítésre kerül. Legalább egy terminál paraméter teljes kitöltése esetében aktívvá válik az „Új terminál hozzáadása” funkció, amivel újabb terminál rögzítése kezdhető meg. Elfogadóhelyet csak akkor lehet elmenteni, ha legalább egy terminál információ is a boltinformációval együtt megadásra kerül.

Fontos! Az adatok mentése minden egyes kitöltött termináladatok esetén megtörténik, ha a „Tovább” funkció vagy az „Új terminál hozzáadása” vagy „Új elfogadóhely hozzáadása” funkció meghívásra kerül. Ha egy Elfogadóhely vagy egy terminál adatköre nem teljeskörűen került megadásra, pl 1 mező hiányzik vagy az előző funkciók nem kerültek megnyomásra, akkor az adott terminálhoz rögzített adatok nem kerülnek elmentésre.

POS (1)

Elfogadóhely 1

Elfogadóhely neve Elfogadóhely 1	Kapcsolattartó neve Teszt Elemér	Kapcsolattartó telefonszáma +36201111111	Kapcsolattartó e-mail címe teszt.elemer@teszt.hu
Irányítószám 1111	Település Budapest	Közterület neve, jellege Csónakázó	Házszám, (emelet/ajtó) utca 1.

1 Terminal Törlés

Tevékenységi kör Egyéb élelmiszer-kiskeresk...	Terminál típusa N750	Bizonylaton megjelenő név Elemér ABC Optionális 10/25	Kiegészítő szolgáltatás(ok) SZÉP kártya elfogadás Optionális
---	-------------------------	---	--

2 Terminal Törlés

Tevékenységi kör	Terminál típusa	Bizonylaton megjelenő név Optionális 0/25	Kiegészítő szolgáltatás(ok) Optionális
------------------	-----------------	--	---

+ Új terminál hozzáadása

+ Új elfogadóhely hozzáadása

Egy új terminál paramétereinek feltöltése az előző terminál adatainak másolásával gyorsítható.

További kérdések

Ezen a ponton kérdezzük olyan alapvető információkról, ami a kereskedő tevékenységnek jobb megismeréséhez szükséges, alap, forgalmi, környezeti és elszámolási kérdésekre kell választ adni.

A kérdésekre adott válaszok bizonyos esetekben lehetnek szabad szöveges értékek vagy kiválasztó listából előre definiáltak. Az elszámolás esetében kizárólag a felületen megadott listából lehetséges a választás. Csak forint elszámolás lehetséges, ezért csak a Forint folyószámlák kerülnek megjelenítésre, azok közül lehetséges csak a választás.

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

Progress bar: 1. Szolgáltatás kiválasztása (✓), 2. Terminál paraméterek (✓), 3. További kérdések (3), 4. Összesítés (4)

Alap adatok

Új webshop?*	Saját vagy Hálózat/Franchise része?*
Állandó vagy időszakos tevékenység?*	Rendelkezik-e már bankkártya elfogadói szolgáltatással?*

Forgalmi adatok

Előző évi árbevétele (Millió Ft)*	Bankkártyás forgalom aránya*
Átlagos havi tranzakciószám*	Átlagos kosár értéke (Ft)*
Külföldi tranzakciók aránya*	Webshop átlagos látogatói száma (elmúlt 3 hónap)*

Környezet

Üzlethelyiség tulajdona*	Üzlethelyiség állapota*
Üzlethelyiség mérete*	

Elszámolási információk

Devizanem	Elszámolási számlaszám
-----------	------------------------

Megszakítás Viszsa Tovább

Minden kérdésre kötelezően szükséges a válaszadás.

Összesítés és igény véglegesítés.

Az összesítésben látható az összes igény kivonata szolgáltatásonként.

Amennyiben a megjelenített adatokban változtatni szükséges, lehetőség van visszalépni és módosítani az adatokat a terminál paramétereiktől.

Bejelentkezve mint > Hátralévő idő: 4:47 🔍 🔔 🌐

Raiffeisen Bank Főoldal

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

✓ Szolgáltatás kiválasztása
✓ Terminál paraméterek
✓ További kérdések
4 **Összesítés**

POS (Fizikai kártyaelfogadás) ✎ Módosítás

Elfogadóhely neve	Elfogadóhely címe	Terminálok száma	Kapcsolattartó neve	Telefonszáma	E-mail címe
▶ Elfogadóhely 1	1111 Budapest, Csónakázó utca 1.	1	Teszt Elemér	+36201111111	teszt.elemer@teszt.hu

Név	Tevékenységi kör	Bizonylaton megjelenő név	Terminál típusa	Kiegészítő szolgáltatás(ok)
Terminal 1	Egyéb élelmiszer-kiskereskedelem	Elemér ABC	N750	SZÉP kártya elfogadás

SoftPOS (Telefonos kártyaelfogadás) ✎ Módosítás

Elfogadóhely neve	Elfogadóhely címe	Terminálok száma	Kapcsolattartó neve	Telefonszáma	E-mail címe
▼ Elfogadóhely 1	1111 Budapest, Csónakázó utca 1	1	Teszt Elemér	+36201111111	teszt.elemer@teszt.hu

vPOS (Virtuális kártyaelfogadás) ✎ Módosítás

Elfogadóhely neve	Webshop URL	Terminálok száma	Kapcsolattartó neve	Telefonszáma	E-mail címe
▼ Elfogadóhely 1	https://elemerabc.hu	1	Teszt Elemér	+36201111111	teszt.elemer@teszt.hu

A fenti adatokat megerősítem és tudomásul veszem, hogy a véglegesítés gombra kattintva a Bank a megadott az adatokkal megkezdi az igény feldolgozását.

[Megszakítás](#) Viszsa Tovább

A nyilatkozat elfogadását követően válik aktívvá (sárgává) az "Igénylés véglegesítése" gomb, melynek megnyomásával kerül az igény beküldésre feldolgozásra.

Az igénylés feldolgozása során az automatikus bírálat 3 lehetséges kimenetet eredményezhet:

- Indikatív ajánlat
- Feldolgozás szükséges
- Elutasítás

Igénylés megszakítása

Az igénylés során az adatok kitöltése közben lehetséges a folyamat megszakítása a bal alsó sarokban elhelyezett „Megszakítás” gombbal. Ilyenkor az igénylés megszakításra kerül majd a főoldalon megjelennek az igényelt szolgáltatások, valamint annak a „Megkezdett igénylés” státusza. Az igénylés onnan folytatható, ahol korábban abbahagyásra került.




Bejelentkezve mint Bt. >

Hátralévő idő: 4:45 🔍 🔔 👤

Raiffeisen Bank Főoldal

Kereskedő portál

SZOLGÁLTATÁSOK Igénylés folytatása →

 POS - Fizikai kártyafogadóhely Aktív terminálok 0 Részletek	 SoftPOS - Telefonos kártyafogadóhely Aktív terminálok 0 Részletek	 vPOS - Online kártyafogadóhely Aktív terminálok 0 Részletek
--	--	--

Indikatív ajánlat.

Indikatív ajánlat esetében megtekinthetőek az ajánlat részletei, a szükséges dokumentumok, valamint egy szerződés minta.

Amennyiben a kereskedő kész a szerződés megkötésére, a nyilatkozat elfogadását követően válik aktívvá (sárgává) az "Tovább a szerződéskötésre" gomb, melynek megnyomásával megkezdődik a szerződéskötési folyamat.

Indikatív ajánlat

🕒 Ajánlat érvényessége: 2024-10-11

POS (Fizikai kártyafogadói) indikatív ajánlat

% A Bank nem számít fel csatlakozási és terméki havi díjat az alábbi táblázatban adott, 2024. 12. 31-ig.

	Csatlakozási díj (egyszeri)	Havi díj / Terméki	Kereskedői díj (%)	Kereskedői díj (fix)	Bankkártya jutalék	Rendszeri
Egyedi ajánlat	0 Ft	5000 Ft	0,45%	0 Ft	Kártyafogadói Kondíciós Lista szerint	Kártyafogadói Kondíciós Lista szerint

Igényt termidők:

1 Elfogadási hely 1

1 terméki

Példa a kártyás vásárlás díjáról

Az alábbi számítás az ajánlat megvalósításakor hatályos Kártyafogadói Kondíciós Lista, az Indikatív Ajánlatban szereplő egyedi díjak és az esetleges átvétel alapján történik.

Vásárlás összege	Bankkártya jutalék	Rendszeri díj	Kereskedői díj (%)	Kereskedői díj (fix)	Elszámolt nettó összeg
0 000 Ft	18 Ft (0,2%)	24,3 Ft (0,27%)	40,5 Ft (0,45%)	0 Ft	8 952 Ft

SoftPOS (Telefonos kártyafogadói) indikatív ajánlat

% A Bank nem számít fel csatlakozási és terméki havi díjat az alábbi táblázatban adott, 2024. 12. 31-ig.

	Csatlakozási díj (egyszeri)	Havi díj / Terméki	Kereskedői díj (%)	Kereskedői díj (fix)	Bankkártya jutalék	Rendszeri
Egyedi ajánlat	0 Ft	0 Ft	0,35%	0 Ft	Kártyafogadói Kondíciós Lista szerint	Kártyafogadói Kondíciós Lista szerint

Igényt termidők:

1 Elfogadási hely 1

1 terméki

Példa a kártyás vásárlás díjáról

Az alábbi számítás az ajánlat megvalósításakor hatályos Kártyafogadói Kondíciós Lista, az Indikatív Ajánlatban szereplő egyedi díjak és az esetleges átvétel alapján történik.

Vásárlás összege	Bankkártya jutalék	Rendszeri díj	Kereskedői díj (%)	Kereskedői díj (fix)	Elszámolt nettó összeg
0 000 Ft	18 Ft (0,2%)	24,3 Ft (0,27%)	21,75 Ft (0,35%)	0 Ft	8 736 Ft

vPOS (Virtuális kártyafogadói) indikatív ajánlat

% A Bank nem számít fel csatlakozási és terméki havi díjat az alábbi táblázatban adott, 2024. 12. 31-ig.

	Csatlakozási díj (egyszeri)	Havi díj / Terméki	Kereskedői díj (%)	Kereskedői díj (fix)	Bankkártya jutalék	Rendszeri
Egyedi ajánlat	0 Ft	0 Ft	0,57%	0 Ft	Kártyafogadói Kondíciós Lista szerint	Kártyafogadói Kondíciós Lista szerint

Igényt termidők:

1 Elfogadási hely 1

1 terméki

Példa a kártyás vásárlás díjáról

Az alábbi számítás az ajánlat megvalósításakor hatályos Kártyafogadói Kondíciós Lista, az Indikatív Ajánlatban szereplő egyedi díjak és az esetleges átvétel alapján történik.

Vásárlás összege	Bankkártya jutalék	Rendszeri díj	Kereskedői díj (%)	Kereskedői díj (fix)	Elszámolt nettó összeg
30 000 Ft	60 Ft (0,2%)	64 Ft (0,27%)	159 Ft (0,53%)	0 Ft	29 716 Ft

A Bank nem számít fel csatlakozási és terméki havi díjat az alábbi táblázatban adott, 2024. 12. 31-ig.

Az alábbi számítás az ajánlat megvalósításakor hatályos Kártyafogadói Kondíciós Lista, az Indikatív Ajánlatban szereplő egyedi díjak és az esetleges átvétel alapján történik.

Szerződéses dokumentumok

- Kártyafogadói szerződés egyedi feltétellel MINTA 🔗 Letöltés
- Igénylap MINTA 🔗 Letöltés
- Kártyafogadói Üzletszabályzat (KÜSZ) 🔗 Letöltés
- Bankkártya elfogadás kondíciós lista 🔗 Letöltés
- Általános Üzleti Feltételek 🔗 Letöltés
- Kártyafogadói kézikönyv 🔗 Letöltés

Nyilatkozatok

Alulírott igénylő kijelentem, hogy jogosult vagyok a fent megnevezett vállalkozás nevében a Raiffeisen Bank Zrt. Kártyafogadói szolgáltatása kapcsán igénylést benyújtani, a vállalkozás és a kapcsolódó személyes és céges adatok megadása és az igénylés eredményeképpen létrejövő banki ajánlat tartalmát megismerem. Kijelentem, hogy az általam megadott adatok helyesek, valósak, pontosak és az igénylés leadásakor fennálló állapotot tükrözik.

A Bank Általános Üzleti Feltételeit, a Kártyafogadói Üzletszabályzatát és az ahhoz kapcsolódó Hirdetményt, a Kondíciós Listát (www.raiffeisen.hu), a szolgáltatáshoz kapcsolódó Kártyafogadói Kézikönyvet, a Kártyafogadói szerződés, valamint jelen igénylőlap tartalmát a szerződésalkötés megelőzően megismerem, az abban foglalt rendelkezéseket részletesen elolvastam, megértettem, és azokat magamra nézve kizárólagos érvényes fogadom el. Tudomásul veszem, hogy a Kártyafogadói szolgáltatáshoz vonatkozó szerződéses feltételek az előzőekben felsorolt dokumentumok együttesen tartoznak. Kérem, hogy a szerződéses feltételeket a vállalkozás tulajdonosa, képviselői, meghatalmazottai tudomására hozom. Kijelentem továbbá, hogy rendelkezem elegendő ismerettel a vállalkozás működéséről, és a Bank Általános Üzleti Feltételeit, a Kártyafogadói Üzletszabályzatát és az ahhoz kapcsolódó Hirdetményt, a Kondíciós Listát, a szolgáltatáshoz kapcsolódó Kártyafogadói Kézikönyvet, a Kártyafogadói szerződés, valamint jelen igénylőlap megismerésének kifejezetten ezt a módját választom, tudomásom van arról, hogy ezen dokumentumok a Bank honlapján www.raiffeisen.hu elérési útvonalon elérhetők, azokat papír alapon, vagy más adathordozón nem kérem a rendelkezésemre bocsátani.

AZ ÉNYLŐ Feltétlenül nyilatkozik, hogy az Indikatív Ajánlatban megnevezett a Raiffeisen Bank Zrt. általánosul még nem hagyta jóvá, így azok nem jelennek meg a Banknál részéről kártyafogadói szolgáltatás részeként. A banki kártyafogadói szolgáltatás nyújtásának feltételei továbbá az Indikatív Ajánlat mellékelt Faj díjazás elfogadását követően a Kártyafogadói Szerződés valamint az Igénylőlap mellékelt Faj díjazás elfogadását követően. A banki kártyafogadói szolgáltatás nyújtásának feltételei továbbá az Indikatív Ajánlat mellékelt Faj díjazás elfogadását követően a Kártyafogadói Szerződés valamint az Igénylőlap mellékelt Faj díjazás elfogadását követően. A banki kártyafogadói szolgáltatás nyújtásának feltételei továbbá az Indikatív Ajánlat mellékelt Faj díjazás elfogadását követően a Kártyafogadói Szerződés valamint az Igénylőlap mellékelt Faj díjazás elfogadását követően.

Igényt törölsz

Később döntés el

Tovább a szerződéskötéshez

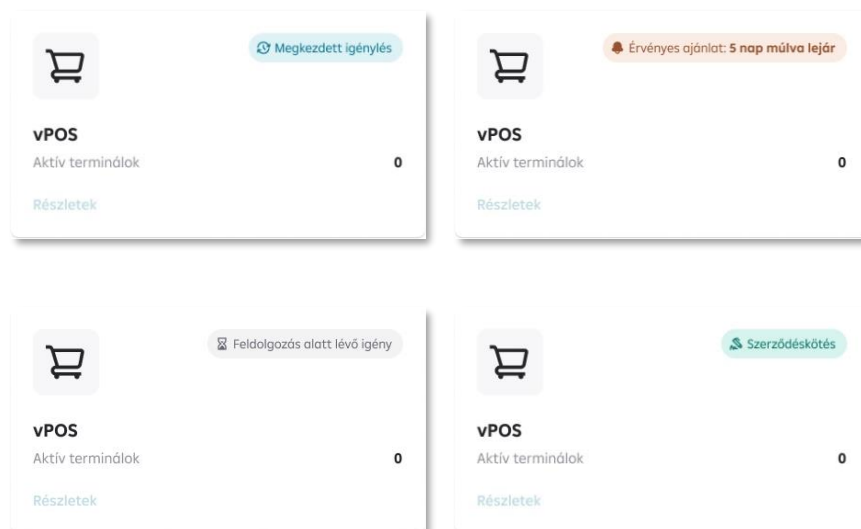
A **"Később szeretném eldönteni"** gomb megnyomásával visszakerül a kereskedő portál főképernyőjére, ahonnan később ismét elérheti az ajánlati képernyőt, amíg az ajánlat érvényben van.



Az indikatív ajánlat 30 napig érvényes, ezután az igénylés és az ajánlat is automatikusan törlésre kerül.

Az **"Igény törlése"** felíratra kattintva az ajánlat törlésre és az igénylés lezárásra kerül, új igénylés indítható csak.

A portálra később is belépve látható, hogy az igénylése milyen státuszban van:



A" Tovább **a szerződéskötéshez**" gombra kattintva a szerződéskötés felületére jut az igénylő.

Szerződéskötés

A Kereskedő Portál folyamat ezen részén ad instrukciókat a szerződés aláírásával kapcsolatban. Letölthető és megtekinthető a szerződés és igénylőlap, valamint az összes kapcsolódó dokumentum.



Szerződéskötés indítása

Kérjük, tölts le és ismerje meg a szerződéskötéshez kapcsolódó felsorolt dokumentumokat.


1 Szerződéses dokumentumok letöltése és megtekintése

Az alábbi dokumentumok letöltése kötelező.

A szerződés aláírása előtt alaposan ismerje meg a dokumentumok tartalmát és a szerződéses kötelezettségeit.

ALÁÍRÁSRA

 Kártyaelfogadói szerződés Letöltés

 Igénylőlap Letöltés

TOVÁBBI DOKUMENTUMOK

 Kártyaelfogadói üzletszabályzat (KÜSZ) Letöltés

 Bankkártya elfogadás kondíciós lista Letöltés

 Általános Üzleti Feltételek Letöltés

 Kártyaelfogadói kézikönyv Letöltés

Tovább

2 További lépések

FONTOS: Felhívjuk figyelmüket, hogy az Indikatív Ajánlatunkban foglaltakat a Raiffeisen Bank Zrt. döntéshozói még nem hagyják jóvá, így azok nem jelentenek a Bankunk részéről kötelezettségvállalást. A banki kártyaelfogadói szolgáltatás nyújtásának feltételei továbbá az Indikatív Ajánlat mindkét Fel általi elfogadását követően a Kártyaelfogadói Szerződés (valamint az Igénylőlap) mindkét Fel általi aláírása. A szerződéskötési folyamatban

(1) Bankunk az Önök által megadott adatok alapján egyedi Indikatív Ajánlatot készít, melyet az előkészített Kártyaelfogadói szerződéssel együtt elektronikus úton küld meg az Önök részére;

(2) amennyiben Önök az Indikatív Ajánlatunk tartalmát elfogadják és szerződést kívánnak kötni, kérjük, hogy ezt jelezzék a Kereskedő Portálon keresztül. Bankunk keresni fogja Önöket és kollégáink segítséget nyújt a szerződéses dokumentumok aláírásában.

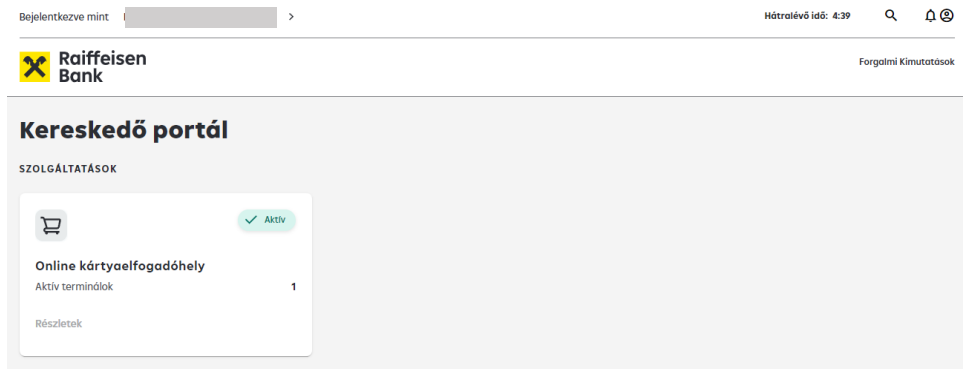
(3) Ezt követően Bankunk döntést hoz a szolgáltatás nyújtásáról és pozitív elbírálás esetén a Kártyaelfogadói szerződést aláírja és az Önök példányát rendelkezésükre bocsátja.

A szerződéskötés csak Raiffeisen bankfiókban lehetséges.

Meglévő szolgáltatások

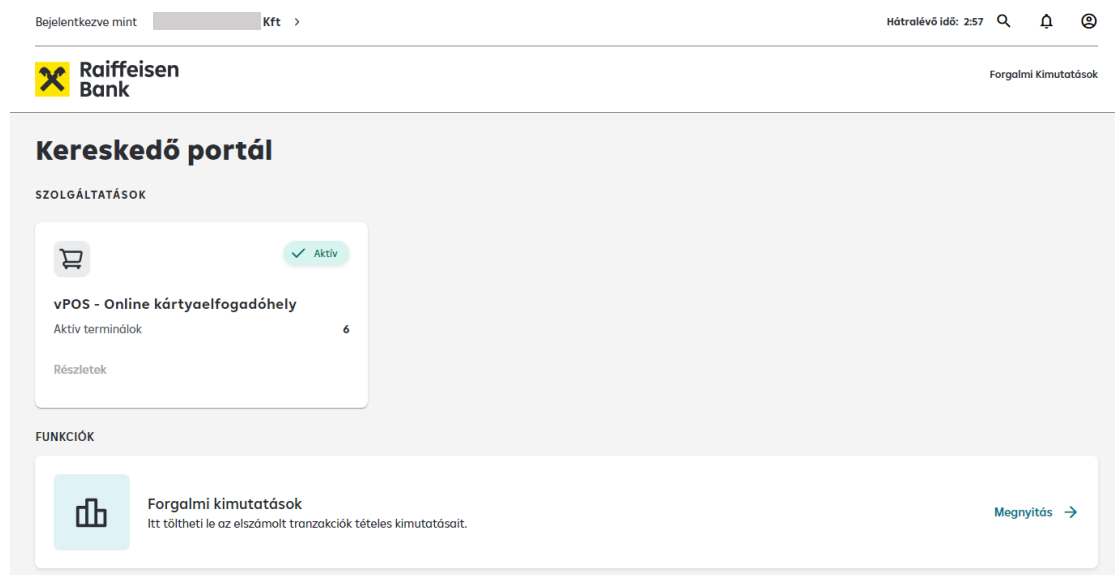
A portálon megjelenítésre kerülnek azok a szolgáltatások, melyek aktiválása megtörtént.

Minden egyes szolgáltatás esetében egy-egy csempe jelenik meg a fő képernyőn és jelzi a szolgáltatás típusát és az aktív terminálok számát.



Forgalmi analitika lekérdezés

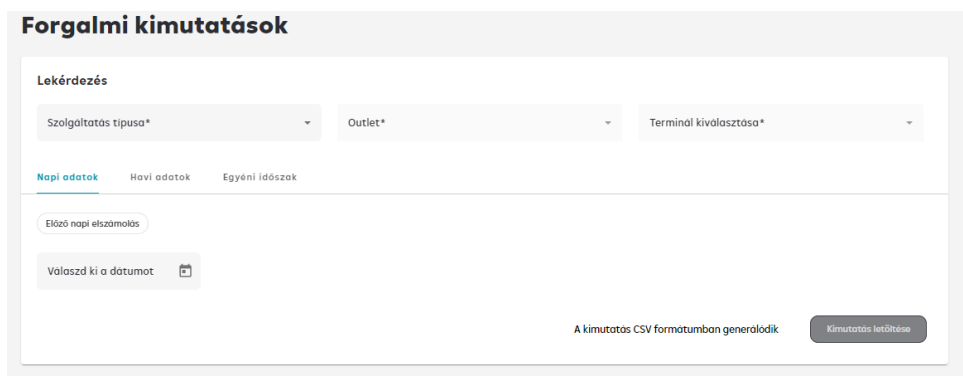
Aktív szolgáltatás esetében a főképernyőn megjelenítésre kerül a "Forgalmi kimutatások" funkció melyen keresztül érhető el az elszámolt tranzakciók adatai.



Az elszámolásra került adatok köre a szolgáltatások, a boltok és a terminálok kiválasztásával, valamint egy meghatározott időintervallum beállításával szűkíthető, majd az így beállított feltételekkel az elszámolási információk letölthetők.


A file formátuma a letöltéskor kiválasztható, jelenleg CSV és XLSX (Excel).




Lehetőség van napi, havi és egyéni időszak kiválasztására, azonban egyszerre maximum 30 napnyi forgalmi adatot lehetséges letölteni.




Dokumentumok

Itt lehet elérni a mindkét fél által aláírt szerződést és igénylőlapot. Mindkettő letölthető.



**Dokumentumok**
Itt található a bank által küldött dokumentumokat (pl.: szerződések, számlák), valamint elvégezheti a bank által kért hiánypótlásokat. [Megnyitás →](#)

Bejelentkezve mint **Tanácsadó Kft** > Hátralévő idő: 4:57   

 Főoldal [Forgalmi kimutatások](#) [Dokumentumok](#)

Dokumentumok


Szerződéses dokumentumok
Összesen: 2 találat

Típusa	Létrehozás dátuma	
 Igénylőlap	2024-09-05 00:00	Letöltés
 Szerződés	2024-09-05 00:00	Letöltés

Találat / Oldal 1-2/2 < >

Egyéb tranzakció típusok

Amennyiben a kereskedő részére engedélyezésre kerültek a fizetésen kívül további szolgáltatások, azok a kereskedő portálon külön funkcióként megjelenítésre kerülnek.

**Tranzakciók és visszatérítés**
Ide kattintva érheti el a terminál (POS, SoftPOS) és a virtuális (VPOS) kártyafogadási funkciókat. [POS, SoftPOS →](#) [VPOS →](#)

Visszatérítés

A Kereskedő - Banki engedélyezést követően - az alábbi menüben tudja kezdeményezni a sikeres tranzakció részleges vagy teljes összegű visszatérítését. Napzárást megelőzően csak teljes összegű visszatérítésre, sztoróra van lehetőség. A Bank fenntartja a jogot a részleges visszatérítések maximum darabszámának a meghatározására. A rész összegek viszont nem haladhatják meg az eredeti vásárlási összeget, tehát maximum csak 100% téríthető vissza.

Első lépésben szükséges a visszatérítendő tranzakció kikeresése:

A visszatérítendő tranzakciót megnyitva, az alábbi képernyőn van lehetőség a visszatérítés indítására:

Fizetési link generálás


Azon Kereskedők számára, akik a fizetési kötelezettség felmerüléséről a Kártyabirtokost nem klasszikus webáruházban (vásárlói kosár összeállításával), hanem egyéb csatornán, jellemzően e-mail-ben eljuttatott levél vagy számla megküldésével tájékoztatja, és az összeg bankkártyával történő kiegyenlítését a linkre kattintva kezdeményezheti a kártyabirtokos. Ebben az esetben a Kártyabirtokos a fizetési linkre kattintva átirányításra kerül a banki fizetőoldalra, ahol teljesítheti az adott fizetést.

Ilyen fizetési linket az alábbi menüben generálhat:

Új fizetési link létrehozása

Kereskedő Raiffeisen VPOS test Hungary	Terminál azonosító E7885614	Megrendelés azonosító	Automatikus azonosító létrehozása
Összeg	Pénznem 980	Létezési idő	Létezési idő 3 nap

Létrehozás

A generálást követően lehetőség van az elkészült egyedi fizetési link kimásolására ezen gomb megnyomásával: 

Fizetési link megtekintése

Megrendelés azonosító: 1234567

Kereskedő: Raiffeisen VPOS test Hungary

Kereskedő azonosító: 1757764

Terminál azonosító: E7885614

Összeg: 50000.00

Pénznem: 348

Fizetési link: <https://ecg.test./rbhu/inv/2881> 

Lehetőség van a korábban elkészített linkek visszakeresésére is:

Fizetési link keresése

Kereskedő Raiffeisen VPOS test Hungary	Megrendelés azonosító	Fizetési link státusza Létrehozás dátuma
Keresés kezdő dátuma EEEE.nnnn.oo.pp	Keresés vég dátuma EEEE.nnnn.oo.pp	

Keresés

Előengedélyezés befejezése

Ezt a tranzakció típust csak speciális tevékenységek esetén engedélyezi a Bank. Ezen kétlépcsős fizetési mód esetén először foglalásra kerül a Kártyabirtokos számláján a vásárlás összegével. Második lépésként a Kereskedőnek a Kereskedő Portál használatával lehetősége van a foglalás teljes összegű törlésére, vagy befejezésére.

A hatályos kártyatársasági szabályok értelmében a lezárás során megadott összeg - Mastercard típusú kártyák esetén - nem lehet magasabb, mint az előengedélyezés összege. Visa kártyák esetén a lezárás során megadott összeg maximum +15%-kal lehet magasabb az eredeti, előengedélyezett összegnél. Egy foglalás / előengedélyezés befejezésére maximum 30 napig áll rendelkezésre, azt követően a Kártyabirtokos számláján a terhelés feloldásra kerül.

Az előengedélyezés indításáról az [Előengedélyezés / Előengedélyezés befejezése](#) pontban olvashat részletesen.

Az előengedélyezés befejezéséhez az előző pontban részletezett módon szükséges a tranzakciót kiválasztani, majd az alábbi képernyőn van lehetőség a tranzakció törlésére, vagy véglegesítésére.

Előengedélyezés

Azonosító:	7250635	Összeg:	10000,00
E-Mail:	-	Kártyaszám:	
Megrendelés azonosító:	96301	Kártyabirtokos neve:	
Leírás:	Előengedélyezés	Tranzakció státusza:	000 / Tranzakció jóváhagyva
XID:		Engedély szám:	888746
Pénznem:	348	Tranzakció dátuma:	2023-10-12 22:59:25
		Köteget azonosító:	-

Visszatérítendő összeg megadása (max. 10000,00)

Jóváhagyás

Előengedélyezett tranzakció befejezése

Információ:

- A megengedett legnagyobb költségtérlet: MC 0%, VISA +15%
- 30 napig lehet előengedélyezett tranzakciót lezárni

Jóváhagyás

POS terminálon bankkártya elfogadás

POS terminálon bankkártyák és digitális fizetési eszközök elfogadása

Tranzakció kezdeményezés lehetőségei

- A POS terminál alapesetben Chip-el ellátott bankkártyával használható, melyet a terminál chipleolvasójába behelyezve alkalmazunk.
- Érintés mentes (Contactless) üzemmódban, NFC chip-pel ellátott digitális fizető eszközökkel, logóval ellátott bankkártyával, okostelefonnal, okosórával, melyekkel elegendő 1-2 centiméterre közelíteni (hozzáérintés nélkül) a terminál kártyaérzékelő egységéhez, melyen a kapcsolat létrejöttét, a tranzakció indítását hang jelzi.
- A POS terminálon az egyéb mágnescsíkos kártyák (pl. Cafetéria, Egészségbiztosítási kártyák) elfogadása, a terminálon erre kialakított mágnescsík leolvasón keresztül lehetséges az eszközön grafikával jelzett módon.

A vásárlás menete POS terminálon

1. **Vásárlási összeg megadása** (a tranzakció végrehajtásához a vásárlási végösszeg ÁFA-val növelt értékét kell megadni)

Egyazon kártyabirtokos által azonos kártyával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az elfogadó köteles egy összegben végrehajtani és engedélyeztetni, abban az esetben is, ha a vásárlásról több számlát állít ki.

Tilos egy vásárlás összegét több részletben lehúzni, a tranzakciót megbontani!

2. **PIN kód ellenőrzése**

Amennyiben a terminál kéri a kártyatranzakció engedélyezéséhez a **PIN kód megadását**, úgy azt a terminál PIN kód megadására szolgáló felületén, kell megadnia a kártyabirtokosnak.

A PIN kód helyességének ellenőrzése a kártyabirtokostól és a terminál kezelőszemélyzetétől egyaránt független, teljesen automatikus módon történik.

Érintőkártyák esetében az adott országra érvényes limit alatt (Magyarországon jelenleg 15.000 Ft) jellemzően (kártyatársasági elvárások szerint) PIN kóddal nem kér kártyabirtokosi azonosítást.

3. A vásárlás befejezése

A tranzakcióról két példányos bizonylat készülhet, amelynek első példánya az elfogadót, a második a kártyabirtokost illeti, amennyiben igényt tart rá. A vásárlás befejezésekor a bankkártyát a blokkal és a bizonylattal együtt át kell adni a kártyabirtokosnak.

POS tranzakciók nyomon követése, napi zárás

A POS terminál a sikeres tranzakciókról nap végén automatikus napi zárást végez. Ezen kívül az elfogadó saját részre az üzleti nap végén összesítő listát nyomtathat a POS terminálon.

Tranzakció törlés; visszatérítés

Az utolsó tranzakció törlése kizárólag az elfogadónál végrehajtott téves tranzakció javítása esetén – amennyiben hibás tranzakció összeg került megadásra – végezhető el.

Vevői panasz alapján, amennyiben az elfogadó elismeri és vevője bemutatta az eredeti tranzakció bizonylatát, úgy az elfogadó köteles visszatéríteni az összeget.

Az áru visszavét során az Elfogadó köteles a hatályos magyar jogszabályok, így a Polgári Törvénykönyv, illetve a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, internetes elfogadás esetén pedig a 16/1999. (II. 5.) Korm. rendeletben az erre vonatkozó ügyrend szerint eljárni.

Amennyiben az Elfogadó által értékesített áru/szolgáltatás kívül esik a fentebb említett szabályozásokon, úgy az áru visszavételre vonatkozóan, az Elfogadó által kialakított vásárlói tájékoztatót a pénztárbizonylaton vagy honlapján fel kell tüntetnie, és ez alapján kell eljárnia.

Sikertelen tranzakció leggyakoribb lehetséges okai

- Fedezet hiány
- Kártya limit túllépés
- Kártya használat limit túllépés
- Lejárt kártya (érvényességi idő)
- Helytelen PIN kód megadása

Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv

Verzió: 2.0

Kiadás dátuma: 2024.08.15

Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv

Tartalom

Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói	45
Dokumentum rendeltetése	45
Rövidítések.....	45
Általános alkalmazás információk.....	45
Támogatott tranzakciók	45
Támogatott szolgáltatások.....	45
Frissítések és inicializálás	46
Alkalmazás indítása	46
Alap képernyő.....	46
Tranzakció típusok	47
Vásárlás	47
Összeg megadása	48
Kártya megadási lehetőségek.....	48
Ügyfél azonosítás	49
Szerver és kommunikáció	49
Nyomtatás.....	50
Befejezés képernyő.....	50
Tranzakciók áttekintése	51
Vásárlás	51
Eladás készpénzfelvétellel	51
Előengedélyezés	51
Eladás engedélyezés után.....	51
Áruvisszavét	52
Sztornó	52
Egyéb szolgáltatások.....	52
Borravaló funkció.....	52
Erős ügyfél azonosítás.....	52
Elektronikus bizonylat küldés.....	52
Elszámolás funkciók	53
Összesítők.....	53

Összesítő nyomtatása	53
Nap Zárása	53
Utolsó napzárás újra nyomtatása	53
Tranzakciós lista.....	54
Tranzakciók újra nyomtatása.....	55
ECR mód (kasszaintegrált mód)	55
Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.).....	56
Felhasználók.....	56
Felhasználók testreszabása	57
Paraméterek.....	57
Nyelv választás	58
Diagnosztika.....	58
Logók	58

Előzmények

Kiadás ideje	Verzió	Megjegyzések
2024.07.01	1.0	Első verzió

Raiffeisen POS terminál használati útmutató

Ki és bekapcsolás

Bekapcsolás:

Nyomja meg a bekapcsológombot körülbelül 2 másodpercig, amíg az LCD világítani nem kezd, hogy bekapcsolja a készüléket. Kikapcsolás/Újraindítás:

Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsológombot, hogy megjelenjen egy felugró ablak, majd érintse meg a képernyőt a "Kikapcsolás" kiválasztásához a terminál kikapcsolásához. (Vagy válassza az "Újraindítás" lehetőséget, majd nyomja meg az "OK" gombot a terminál újraindításához.)

Megjegyzés:

Ha a terminál lefagy, nyomja meg a bekapcsológombot körülbelül 10 másodpercig a terminál kényszerített újraindításához, vagy húzza ki és dugja vissza az akkumulátort, majd indítsa újra a terminált.

Akkumulátor behelyezése

Figyelmeztetés:

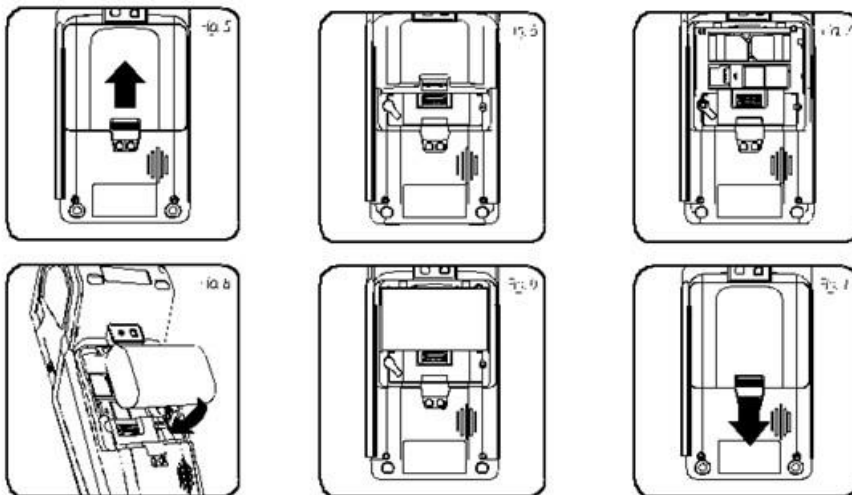
1. Győződjön meg arról, hogy a terminál ki van kapcsolva, és az adapter áramellátása le van választva, mielőtt telepítené az akkumulátort.
2. Mindig kövesse a telepítési ábrát. A helytelen működés károsíthatja az akkumulátort.

Telepítési lépések:

1. lépés: Fordítsa fejjel lefelé a terminált, és nyomja az akkumulátorfedelet a nyíl irányába az akkumulátorfedél kinyitásához (1. ábra).
2. lépés: Csatlakoztassa az akkumulátor csatlakozóját, és helyezze az akkumulátort az akkumulátorrekeszbe (2. ábra).
3. lépés: Zárja le az akkumulátorfedelet (3. ábra).

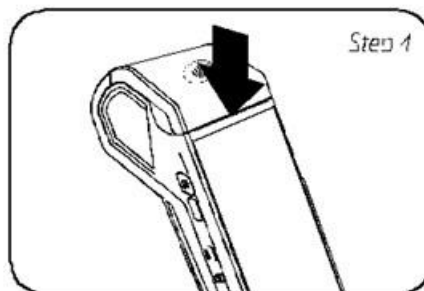
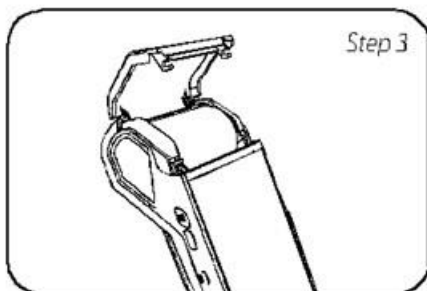
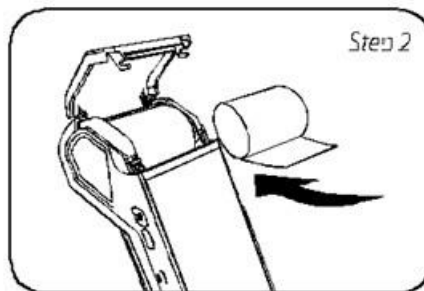
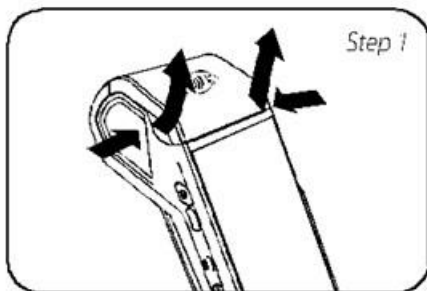
Szét szerelési lépések:

Fordítsa meg a fenti lépéseket.



Papír csere

1. lépés: Nyissa ki a papírtekercs fedelét.
2. lépés: Helyezze be a papírtekercszet a rekeszbe a képen látható irányok szerint, és húzzon ki 5 cm papírt, amíg az ki nem lóg a terminál tetején.
3. lépés: Tartsa a papírt, és zárja le a fedelet, amíg kattantást nem hall.
4. lépés: A felesleges papírt a fogazott él mentén tépje le.



Kártyaolvasás

Chipkártya:

Helyezze be a chipkártyát a terminálba az ábra szerinti módon, úgy, hogy a csatlakozó felület (chip) felfelé nézzen. Ne távolítsa el a chipkártyát a tranzakció során. (1. kép)

Mágnescsíkos kártya:

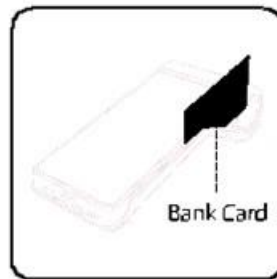
Húzza végig a mágnescsíkos kártyát a nyíláson úgy, hogy a szalag a terminál felé nézzen. Tartsa a húzási sebességet minél egyenletesebben. A mágnescsíkos kártyát felülről lefelé vagy alulról felfelé húzhatja. Használjon egyenletes mozgást a megbízható kártyaolvasás érdekében. (2. kép)

Érintéses kártya:

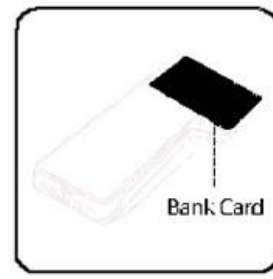
Tartsa a kártyát szorosan az RFID olvasóhoz, tartsa a kártyát közel az olvasóhoz a tranzakció során. Az LCD tetején található LED jelzi a tranzakció állapotát a tranzakció során. (3. kép)



1. kép



2. kép



3. kép

Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói

Dokumentum rendeltetése

Ez a dokumentum a Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkcióit ismerteti. A szolgáltatókat és a kereskedőket célozza meg, és a következő témákat tartalmazza: fizetések, tranzakciók áttekintése, jelentések, alkalmazáskezelés és tipikus problémák megoldása.

Rövidítések

Rövidítés	Jelentés
POS	Értékesítési pont
UI	Felhasználói felület
ECR	Elektronikus pénztárgép
PIN	PIN kód
PAN	Elsődleges számlaszám
TID	Terminál azonosító

Általános alkalmazás információk

Az alkalmazás számos pénzügyi tranzakciót biztosít az ügyfél és a kereskedő között különböző bankkártya interfészekon keresztül (NFC, chip és mágnescsík), tranzakciós előzmények és jelentések megtekintését is lehetővé teszi a kereskedő számára.

Az applikáció ECR alkalmazással vagy kassza és/vagy pénztárgép rendszerrel is működhet, a megadott beállításoktól függően (opcionális).

Támogatott tranzakciók

Az alkalmazás az alábbi pénzügyi tranzakciókat támogatja (beállítástól függően):

1. Vásárlás
2. Vásárlás + Készpénzfelvétel (*opcionális*)
3. Sztornó
4. Előengedély (*opcionális*)
5. Eladás engedélyezés után (*opcionális*)
6. Áruvisszavét (*opcionális*)
7. Nyugta másolata

Támogatott szolgáltatások

Az alkalmazás a következő feldolgozási módszereket támogatja (a konfigurációtól függ):

1. Borraaló (*opcionális*)
2. Erős ügyfél védelem
3. Elektronikus bizonylatküldés (*opcionális, és típusfüggő*)
4. MC részletfizetés

Frissítések és inicializálás

Az applikáció beállítása a terminálkonfigurációs szerveren keresztül történik, egyedi, a Bank által biztosított TID-ek segítségével.

A szoftverfrissítés és a konfigurációs frissítés a terminálkonfigurációs szerver használatával történik, és az előre definiált TID-azonosító és egyéb paraméterek biztosítják a szerverrel való kommunikációt.

Alkalmazás indítása

Az alkalmazás támogatja az automatikus indítást az operációs rendszer indítása után, de ha nem indulna el, akkor az Android alkalmazás főképernyőjéről is elindítható.

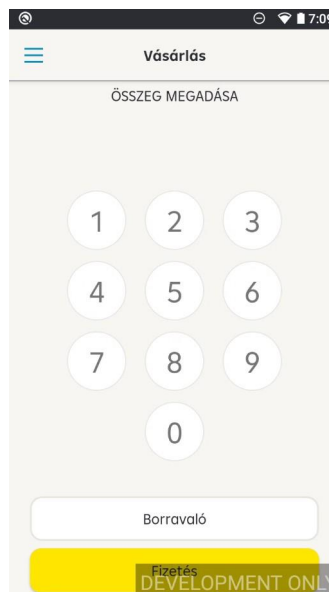
Az alkalmazás saját nevét jeleníti meg az indításkor.

A terminál bizonyos idő után, ha nincs használva, képernyőkímélő módba vált.

Az indítás után az alkalmazás ellenőrzi a konfigurációkat, és ha valami hiányzik, megjelenik a „frissítés szükséges” képernyő. A nem frissített terminálon nem hajthatók végre tranzakciók, az inicializálás és egyéb beállítások viszont igen.

Alap képernyő

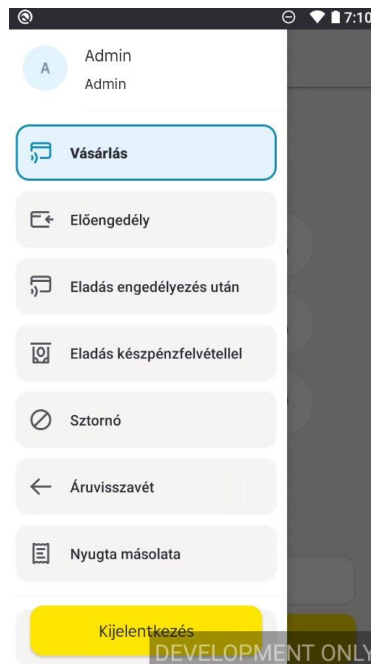
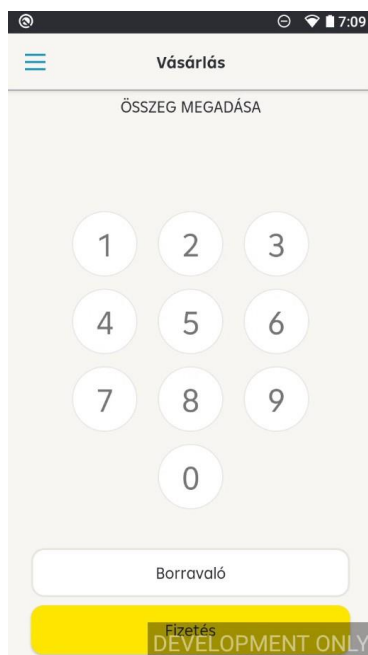
A sikeres indítás után az VÁSÁRLÁS képernyő jelenik meg. Ez az alapképernyő.



Kép 1. Alkalmazás alapképernyő

Az alkalmazás bármilyen tranzakció vagy más művelet végrehajtása után visszatér az alapképernyőre. Egy idő után, ha nem használják az applikáció egy megnyitott képernyőjét, az alkalmazás képernyő kímélő módba lép.

A képernyő bal felső sarkában elérhető a menü, ami 3 vonalból áll, ahol a további szolgáltatások és funkciók érhetőek el.



A kiválasztott menüből az alapképernyőre való visszatéréshez meg kell érinteni a "vissza" gombot a terminál képernyőjén.

5 Tranzakciók

Tranzakció típusok

Az alábbi pénzügyi tranzakciók állnak rendelkezésre:

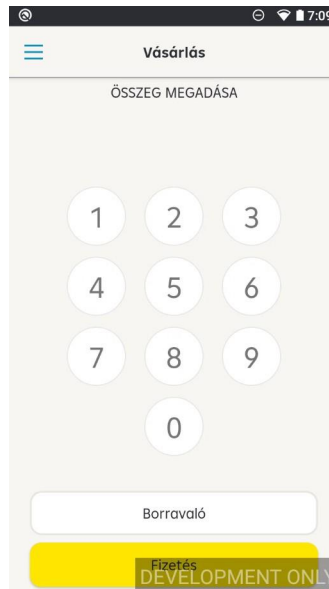
1. Vásárlás
2. Vásárlás + Készpénzfelvétel (*opcionális*)
3. Sztornó
4. Előengedélyezés (*opcionális*)
5. Eladás engedélyezés után (*opcionális*)
6. Áruvisszavét (*opcionális*)

Vásárlás

Ez a rész a tranzakció során megjelenítendő képernyőket mutatja be.

Összeg megadása

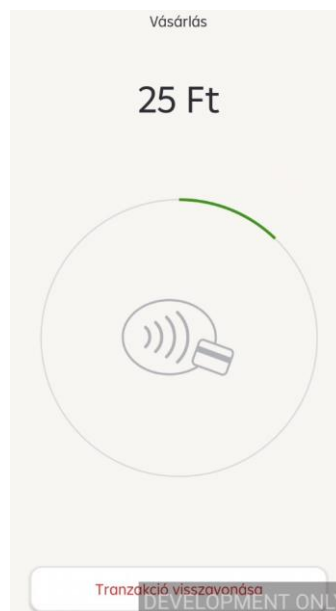
A legtöbb tranzakcióhoz egy vagy több összeg megadása lehetséges (alap- vagy teljes összeg, borraaló összege stb.). Összeg megadása képernyő jelenik meg.



Kép 2. Összeg megadása képernyő

Kártya megadási lehetőségek

A legtöbb tranzakcióhoz az ügyfél bankkártyája szükséges. Az összeg megadása után az alkalmazás kéri a bankkártya megadását, ilyenkor a képen látható ábra jelenik meg. Ezt lehet érintésmentesen, vagy a bankkártya terminálba való behelyezésével. A terminál alkalmas érintés mentes (NFC), chip-es és mágnescsíkos kártyák fogadására. Ha a kártyaolvasás első kísérlete sikertelen, a terminál újra kérheti a kártya megadását.



Kép 3. Kártya megadása

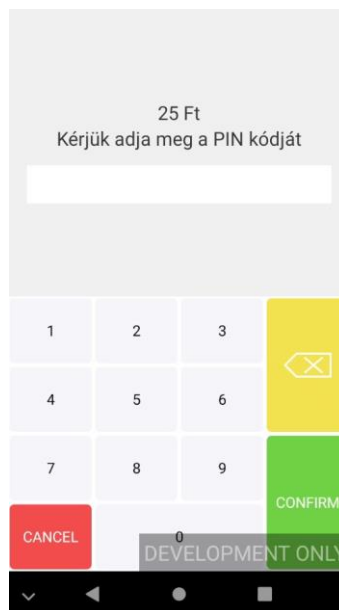
A kártya megadása után az alább leírt hibákat fordulhatnak elő. Nyomja meg az "OK" gombot, és várja meg, amíg a terminál automatikusan az alapképernyőre áll vissza.

- Kártyaolvasási hiba. "Helyezze be a kártyát az olvasóba". Nyomja meg az "OK" gombot a kártya újbóli megadásához
- Nem támogatott kártya
- Lejárt kártya. Kártya érvényessége lejárt

Ügyfél azonosítás

Egyes tranzakciók ügyfél-azonosítást igényelnek, ezt a következő módszerekkel lehet elvégezni (a tranzakciótól, a beállításoktól és a kártya feldolgozásától függ):

1. Ügyfél aláírás – az ügyfélnek alá kell írnia a bizonylatot a tranzakció befejezésekor
2. Pin kód megadása – Az ügyfél beírja az öt azonosító számjegykódot. Ha PIN-kódra van szükség, megjelenik a PIN-kód megadására szolgáló képernyő. Az ügyfél azonosítás módját a terminál és a kártya automatikusan határozza meg.



Kép 4. Pin megadása

Szerver és kommunikáció

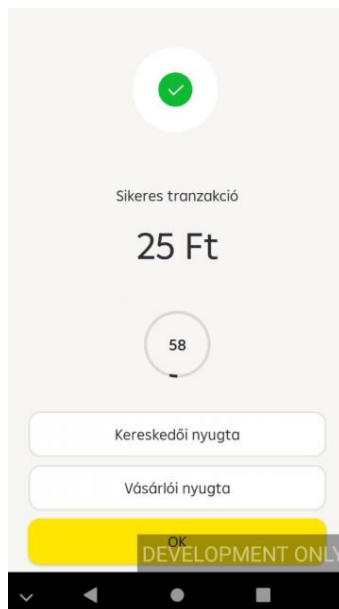
Az applikációnak a tranzakciók kezelése érdekében csatlakoznia kell a tranzakciós központhoz; ebben az esetben a következő képernyő jelenik meg. Ez a képernyő mutatja a folyamat aktuális állapotát.



Kép 5. Központtal való kommunikáció

Nyomtatás

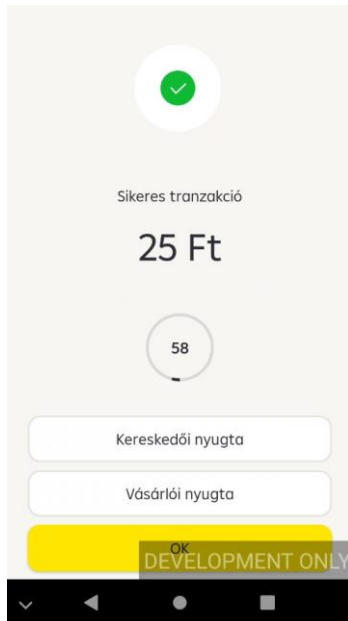
A tranzakció befejeztével a terminálon kinyomtatható a kereskedői és vásárlói bizonylat. Alapbeállításként nem nyomtat automatikusan a terminál, a kereskedőnek kell megnyomni a megfelelő bizonylat nyomtatási gombot.



Kép 6. nyomtatás

Befejezés képernyő

Az utolsó képernyő a tranzakció végső állapotát jeleníti meg. Ha a tranzakció megszakad vagy elutasítják, vagy valamilyen okból nem megy végig, akkor a hiba okára vonatkozó információ jelenik meg.



Tranzakciók áttekintése

Vásárlás

Vásárlási tranzakciók: az ügyfél termékért vagy szolgáltatásért fizet egy lépésben. Az elfogadói szerződésben és az egyéb dokumentumokban részletesen leírt tranzakció.

Eladás készpénzfelvétellel

A kereskedő a felhasználóknak lehetővé teheti, hogy a vásárlás értékén felül készpénzt is felvegyen a kereskedőnél. Az Eladás Készpénzfelvétel típusú tranzakció során meg kell adni a vásárlás értékét, illetve azt az összeget egy külön mezőben, amennyit a felhasználó készpénzben szeretne megkapni a vásárlás után. Ennek minimum és maximum értéke a szerződésben van szabályozva.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Előengedélyezés

Ezt a folyamatot a tranzakció összegének megadásával, valamint kártyahasználattal indítják el. A bank ellenőrzi az egyenleget, majd egy előzetes engedélyt ad, amely lefoglalja a beírt összeget. Az előengedélyezés nem jelenti a pénz azonnali levonását, csupán annak biztosítását, hogy a szükséges fedezet rendelkezésre áll, a kártyakibocsátó által meghatározott határidőig.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Eladás engedélyezés után

Az Eladás engedélyezés után típusú tranzakció során az előre engedélyezett összeget vagy annál kisebb összeget von le a kereskedő az ügyfél számlájáról.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Áruvisszavét

Az Áruvisszavét típusú tranzakció során a kereskedő "visszaadja" a tranzakció értékét az ügyfél bankkártyájához kapcsolódó számlára. Fontos, hogy az Áruvisszavét tranzakció során visszaadott pénz jóváírása az ügyfél számláján több napba is kerülhet.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Sztornó

A terminálon lehetőség van az utolsó tranzakció visszavonására, sztornózására. A sztornózott tranzakció értéke nem kerül levonásra az ügyfél számlájáról és nem kerül bele az elszámolási riportokba sem. Sztornó tranzakciót csak megfelelő jogkörrel lehet indítani a terminálon.

Egyéb szolgáltatások

Borravaló funkció

Extra összeg, azaz borrravaló megadása. Ez az összeg hozzáadódik a tranzakció alapösszegéhez. A borrravaló összege a bizonylaton is kinyomtatódik.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Erős ügyfél azonosítás

A kártyabirtokost felkérhetik, hogy végezzen el további biztonsági megerősítést a tranzakció elvégzésekor a terminálon, ha a PSD2 valamelyik paramétere (pl. több egymást követő tranzakció) érvényesül.

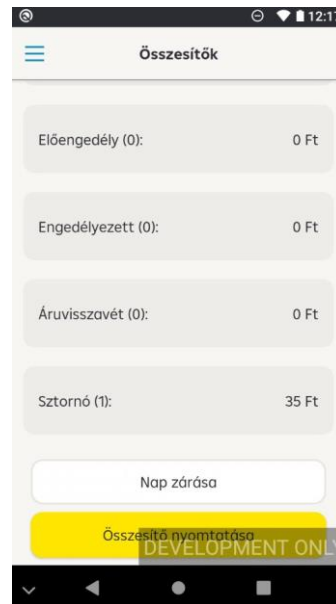
Elektronikus bizonylat küldés

Egyes termináltípusok esetében lehetőség van emailben küldeni a bizonylatokat.

Elszámolás funkciók

Összesítők

Az Összesítők menüben megtalálhatóak az előző sikeres Napzárás óta elvégzett tranzakciók.



Összesítő nyomtatása

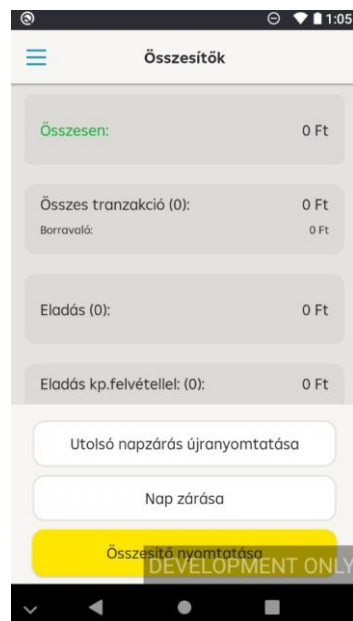
Összesítő nyomtatása gombra kattintva a terminál kinyomtatja az eddig elvégzett, tranzakciókat.

Nap Zárása

Nap zárása gombra nyomással a terminál nullázza az előző sikeres Napzárás óta keletkezett tranzakciókat, és kinyomtatja az Összesítőt.

Utolsó napzárás újra nyomtatása

Ezzel a funkcióval újra lehet nyomtatni az utolsó sikeres Napzárást.



Tranzakciós lista

Szintén a bal felső sarokból elérhető menüben található a tranzakciós lista szolgáltatás.

Itt az összes tranzakció megtalálható. Alap állapotban listanézetben, egymás után jeleníti meg a tranzakciókat, azonban van lehetőség keresni is a tranzakciók között (eladás, sztornó, kártya szám, stb. alapján) illetve van lehetőség a kártya terminálhoz való hozzáféréssel kilistázni az adott kártyához tartozó tranzakciókat. Ezt a jobb felső sarokban lévő kártya ikonra kattintás után lehet megtenni.



Tranzakciók újra nyomtatása

A kiválasztott tranzakcióra kattintva megtekinthetőek a tranzakció részletes adatai és ott a tranzakcióhoz tartozó vásárlói és kereskedői nyugtákat újra ki lehet nyomtatni.



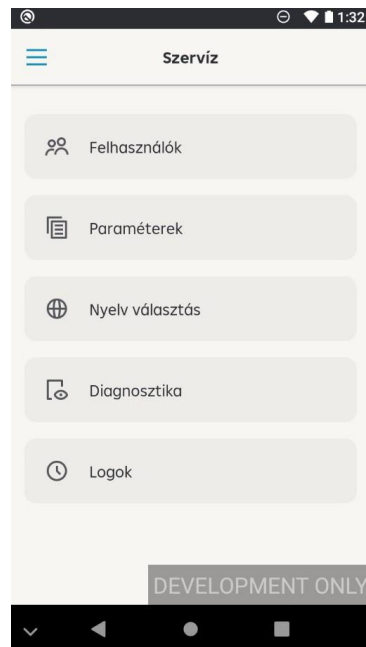
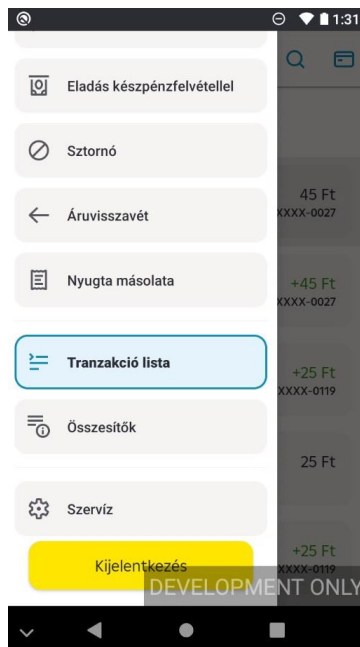
ECR mód (kasszaintegrált mód)

A Raiffeisen alkalmazás támogatja a kasszaintegrációt. Ilyen esetekben tranzakció csak a kasszarendszerrel lehet indítani. Elszámolást és a frissítéseket továbbra is a terminálon kell indítani.

Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.)

Ezek a funkciók általában jelszóval védettek és a terminál konfigurálására használhatók.

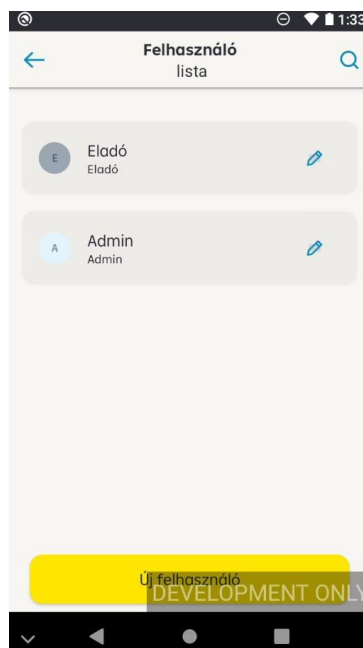
Szintén a terminál bal felső sarkában lévő menüből érhetőek el.



Felhasználók

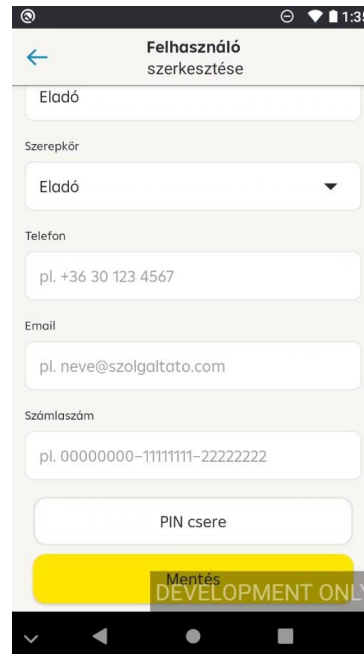
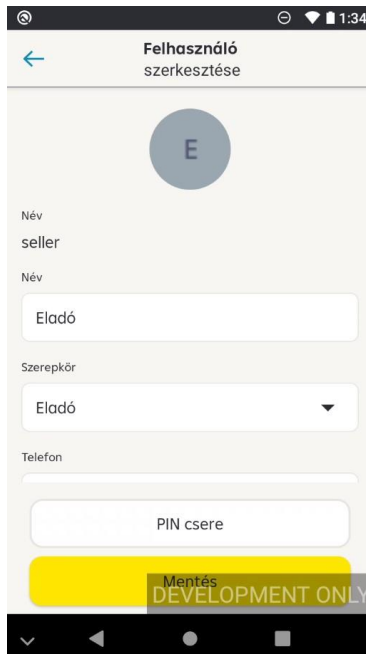
A terminál kezelőinek listája. Szabadon hozzá lehet adni, illetve eltávolítani felhasználót.

A felhasználók külön – külön is szerkeszthetőek, testre szabhatóak. Csak admin joggal lehet ezeket a műveleteket végrehajtani.



Felhasználók testreszabása

A felhasználók testreszabása menüben a már felvett aktív felhasználó adatait, beosztását és jelszavát lehet módosítani.



Paraméterek

Megjeleníti a terminál aktuális beállításait és ebből a menüből indítható a terminál manuális újra paraméterezése, ha a paraméterváltoztatás miatti automatikus frissítés nem indulna el. Ehhez a Terminál újra konfiguráció gombra kell nyomni.



Nyelv választás

Itt lehet nyelvet kiválasztani. Jelenleg a magyar és angol nyelv támogatott.

Diagnosztika

Információt jelenít meg a nyomtató állapotáról és arról, hogy a kommunikáció a host és terminál között rendben van-e.

Logók

A terminál rögzít minden műveletet, amit a kezelő végrehajtott (diagnosztikai céllal), ezeket lehet itt megtekinteni. Lehetőség van a logók törlésére, vagy kérésre, fel lehet küldeni a központ felé. A tárolt logók semmilyen kártyaadatot és személyes adatokat nem tárolnak.

Tapasztalható hibajelenségek

Terminállal kapcsolatos hibalehetőségek

- Kijelző nem kapcsol be / sötét
- Érintő kijelző nem reagál érintésre
- Terminál hamar lemerül
- Terminál kikapcsol
- Terminál nem kommunikál / kommunikációs hiba
- Terminál nem csatlakozik a hálózatra
- Terminál nem érzékeli a bankkártyákat
- Töltő kábel elszakadt / látható fizikai sérülés van rajta
- Terminál nem tölt
- Tranzakció megszakad
- Napzárás nem sikerül

VPOS terminálon történő bankkártya elfogadás

Mi az a virtuális bankkártyaelfogadás?

A Raiffeisen Bank virtuális bankkártyaelfogadás szolgáltatása olyan készpénz-helyettesítő fizetési megoldás, amellyel a virtuális térben terméket vagy szolgáltatást értékesítő kereskedők gyors, biztonságos, és modern módon fogadhatnak el bankkártyás fizetési tranzakciókat. Ez az úgynevezett e-Commerce típusú tranzakció.

Biztonságos virtuális kártyaelfogadás:

A tranzakció valamennyi résztvevője csak a számára releváns információk birtokába juthat, tehát a biztonságot alapvetően az adatok szétválasztása alapozza meg. A vásárlóval, vásárlással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos adatok kizárólag a kereskedő birtokába juthatnak, míg a bankkártya adatokat csak a Raiffeisen Bank kaphatja meg. A tranzakció engedélyezését követően a kereskedő csak arról kap értesítést, hogy sikeres vagy sikertelen volt-e a vásárlás, a fizetést lebonyolító internetes oldal adattartalmáról nem kap információt

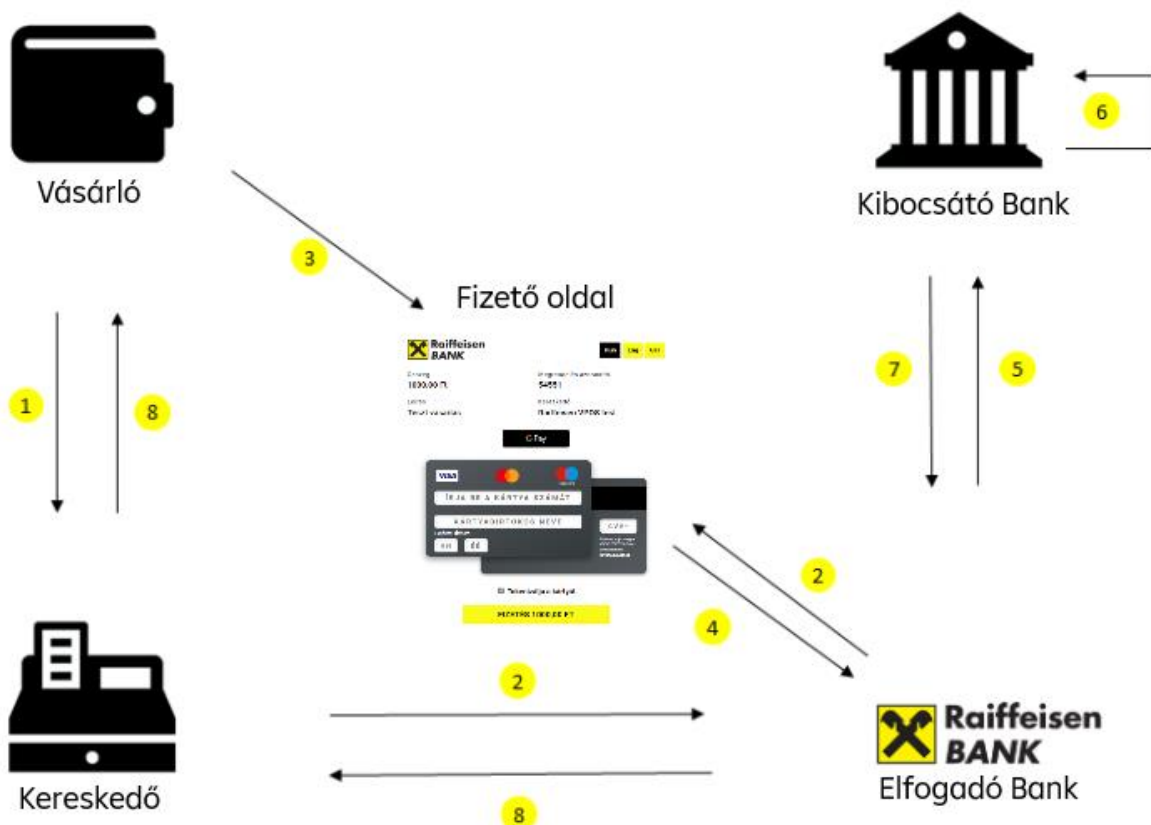
Elfogadható kártyatípusok:

- VISA dombornyomott kártyák
- V PAY kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- Mastercard dombornyomott kártyák
- Kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártyák

Elfogadónak a Virtuális Elfogadóhelyen fel kell hívnia a figyelmet a Kártyával történő fizetés lehetőségére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott logókat a Virtuális Elfogadóhelyen feltűnő módon el kell helyezni.

A Bank biztosítja, hogy a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott nemzetközi és hazai kibocsátású Kártyák emblémáit az Elfogadó, a Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek eleget téve, használhassa és ezzel külföldi és hazai kártyabirtokosok fizetőképességét is igénybe vehesse. A Bank ehhez az elfogadást jelölő logókat elektronikus formában rendelkezésre bocsátja.

VPOS fizetés folyamata



VPOS fizetés lépései

1. A Kártyabirtokos rendelést ad le a Kereskedő weboldalán, majd tovább lép annak kifizetésére.
2. A Kereskedő átirányítja a Kártyabirtokost a Bank által biztosított fizetési felületre a kártyaadatok megadásának érdekében.
3. A Kártyabirtokos megadhatja a kártyaadatokat, vagy pedig mobiltárca alapú fizetést választhat.
4. Ezt követően elküldésre kerül a fizetési kérelem a Kibocsátó Bank irányába;
5. 3DS erős ügyfélhitelesítés használata esetén a Kártyabirtokosnak további adatok megadására van szükség a tranzakció jóváhagyásához (pl. egyszerű használatos jelszó).
6. A Kártyabirtokos hitelesíti a tranzakciót.
7. A Kibocsátó Bank feldolgozza a tranzakciót és annak eredményét visszaadja.
8. A Kereskedő tájékoztatja a Vevőt a fizetés eredményéről.

VPOS tranzakció típusok

Virtuális kártyaelfogadásra vonatkozó szerződések aláírása után az elfogadónak el kell végeznie a szükséges illesztéseket, amelyhez az információk megtalálhatók az alábbi linken. < VPOS fejlesztői segédlet >

Az alábbi lehetőségek engedélyezéséhez lépjen kapcsolatba a dedikált kapcsolattartójával.

- **Sztornó (reversal)** csak a tranzakció napján kezdeményezhető, teljes összeggel, amennyiben a napzárás még nem történt meg.
- **Visszatérítés (refund)** indítására csak a tranzakció elszámolását követően van lehetőség teljes vagy részleges összegben

Kötelezően illesztendő tranzakciótípusok

- **Normál fizetés**

Az a fizetési forma, amely során a vásárlás végén a pénztárnál a Kártyabirtokos a Bank által biztosított VPOS segítségével egyenlíti ki a vásárlás összegét.

- **Normál fizetés+ Kártya regisztráció**

Az a fizetési forma, amely során a vásárlás végén a pénztárnál a Kártyabirtokos a Bank által biztosított VPOS segítségével úgy egyenlíti ki a vásárlás összegét, hogy a kártyáját tokenizálja, ezáltal lehetővé téve azt, hogy a későbbiekben a kártya adatainak megadására ne legyen szükség.

- **Egy kattintásos fizetés (Mentett kártyás fizetés (CIT))**

A vásárlónak nem kell külön megadnia a bankkártya adatait, ha azokat korábban elmentette egy ún. digitális pénztárca alkalmazásban, vagy tokenizálta egy elfogadó oldalán és a fizetési felületen kiválasztja az adott digitális pénztárcával, vagy Tokennel történő fizetési lehetőséget. A Kártyabirtokosnak - az adott Kereskedőnél a Normál fizetés+ Kártya regisztráció vásárlását követően - lehetősége van a már elmentett kártyájával újabb fizetést lebonyolítani anélkül, hogy a kártyaadatait újból meg kelljen adnia

A Raiffeisen Bank az alábbi fizetési lehetőségeket kínálja a hagyományos bankkártyás fizetéseken felül:

- **Ismétlődő fizetés (Recurring):** olyan fizetés, mely során a kártyabirtokos által az első regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása és a kártyabirtokos aktív közreműködése nélkül. Ebben az esetben a regisztrációs tranzakció során a Kártyabirtokos hozzájárul az ismétlődő fizetésekhez és ezen hozzájárulás alapján az elfogadó kezdeményezi a fizetéseket.
- **Fizetési link (Pay by Link):** olyan előre elkészített biztonságos hyperlink, amely a kereskedő webáruházának megnyitása nélkül rögtön a Raiffeisen Bank biztonságos fizető oldalára irányítja a kártyabirtokost bankkártyás fizetés céljából.
- **Előengedélyezés és annak befejezése:** két lépésben végrehajtható tranzakció típus, amikor a fizetés pillanatában még nem biztos az áru/szolgáltatás megléte, vagy végleges ára (pl.: szálláshely foglalás). Ekkor első lépésként elő-engedélyezés történik, vagyis a vásárlás ellenértéke zárolásra kerül a kártyabirtokos egyenlegéből. A második tranzakcióval tudja a kereskedő véglegesíteni, befejezni a terhelést.
- **Visszatérítés / sztoró**
előfeltétele egy már előzőleg sikeresen lebonyolított fizetés.

VPOS terminál használó kereskedőkre vonatkozó speciális szabályok

Elfogadó vállalja, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, weboldalán jól látható helyen és jól érthető formában a Kártyabirtokos tudomásra hozza.

legalább az alábbi információt kell, hogy tartalmazza:

- Elfogadó neve
- Elfogadó címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei
- Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Bank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával legalább Forint devizanemben
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott Kártyák köre, Kártyatípus, ország stb. szerint)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása
- Kártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei
- Megrendelés lemondásának módja és feltételei
- Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru visszavét jogcímei és lehetősége, árucseré módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei,
- Szállítási feltételek
- A Kártyabirtokos által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja
- Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a Virtuális Elfogadóhely külföldi Kártyabirtokosok által is látogatható, az e pontban foglaltakat legalább angolul, illetve lehetőség szerint más – a leggyakrabban használt – idegen nyelvek egyikén is fel kell tüntetni.

Amennyiben az Elfogadó virtuális elfogadóhelye a Bank által előírt fent említett kötelező feltételeknek nem felel meg, a Bank felfüggeszti a Virtuális Kártyaelfogadás élesítését mindaddig, amíg ezen feltételek nem teljesülnek.

Elfogadó vállalja, hogy sikeres Kártyaalapú Fizetési Művelet esetén a Kártyaalapú Fizetési Műveletről igazolást állít ki, melyet online bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

VPOS tranzakció bizonylat kötelező tartalmi elemei

- kártyaalapú fizetési művelet azonosítója
- összege
- devizaneme
- az engedélyezés kódja
- az Elfogadó neve
- az Elfogadó online címe
- áru/szolgáltatás megnevezése

Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a megrendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, az új, módosult teljesítési dátumról a Kártyabirtokost, mint Fizető Felet írásban értesíti és a Kártyabirtokos beleegyezése esetén leszállítja az árut/szolgáltatást, ellenkező esetben gondoskodik ezen összeg Kártyabirtokos, mint Fizető Fél számlájára történő jóváírásáról.

A szerződés aláírását követően a Raiffeisen Bank a fejlesztője részére technikai segítséget nyújt.

Ennek keretében:

- Ügyfelünk kérésére a bank a szerződésben meghatározott e-mail címre megküldi a fejlesztéshez szükséges technikai specifikációt;
- szintén e-mailben a bank elküldi a fejlesztést technikai háttérrel, leírásokkal stb. támogató teszt rendszeréhez hozzáférést biztosító azonosítót, illetve jelszót.
- El kell végeznie a technikai specifikációkban leírtakat (szükséges alkalmazások telepítése és konfigurálása, azok tesztelése);
- Ha ezekkel elkészült, jeleznie kell ezt a bank felé;
- Tesztidőszakot kell elvégeznie;
- Sikeres tesztidőszak esetén az Raiffeisen Bank megküldi az éles működéshez szükséges tanúsítványt, amelyet telepíteni kell

VPOS illesztés, fejlesztői segédlet

A VPOS fejlesztői segédlet bemutatja a Bank által biztosított virtuális bankkártyaelfogadói megoldáson keresztül nyújtott lehetőségeket és azok implementálási módjait. Az integráció HTML és JSON programnyelven elvégezhető. Az integráció minden esetben a Kereskedő feladata, melyhez a Bank technikai támogatást biztosít.

Amennyiben a fejlesztés során bármilyen kérdés merülne fel, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot

- technikai kérdésekkel kapcsolatban vpos_devsupport@raiffeisen.hu

- üzleti kérdésekkel kapcsolatban vpos@raiffeisen.hu e-mail címen

A Raiffeisen Bank egy összetett integrációs megoldást kínál, melyet a Kereskedő implementálhat.

A Bank a VPOS fejlesztői segédletét a rendelkezésre bocsátja

- **“Checkout by the payment page”megoldás**

A Kereskedő a saját webes felületéről HTTPS hívásban adja át a fizetés adatait (MID, TID, összeg, megrendelés azonosítója stb.) a Banknak, aki átirányítja a Kártyabirtokost a Raiffeisen Bank biztonságos fizetési felületére, ahol a fizetéshez a Kártyabirtokos megadja a bankkártyája adatait. A fizetés eredményéről még a böngészőben azonnal visszajelzést kap a Kártyabirtokos. A tranzakciót követően a Payment Pageről lehetőség van visszairányítani a felhasználót a Kereskedő weboldalára.

A Kereskedőnek ajánlott kialakítania a szolgáltató és közte történő backend-backend üzenetváltás lehetőségét (Notification API), mely segítségével a Bank logokat küld a Kereskedő részére, így biztosítva a rendellenes működésből (böngésző bezárása, időtűllépés, kapcsolatvesztés stb.) származó visszaigazolás megtörténtét. Ennek implementálása elengedhetetlen a TOKEN alapú fizetés alkalmazásához.

- **Integrálás web + Json Api megoldással**

A Kereskedő backend alkalmazása egy speciális token (Token) segítségével tud fizetést kezdeményezni. Ennek előfeltétele a Kártyabirtokos által indított biztonságos fizetési oldalon történő sikeres fizetés és a tokenizáció –kártyabirtokos általi – engedélyezése. Ezen fizetés során a megadott kártyához a fizetési rendszer egy tokent rendel, melyet a fent említett Notification API-n keresztül kap meg a Kereskedő backend-je. Ezen végpont implementálása kötelező a Kereskedő részéről.

A két implementációs megoldásnál eltérő tranzakció típusok érhetőek el, ezeket a következő táblázat foglalja össze.

Tranzakció típusa	Payment page	JSON
	Checkout by the payment page	Checkout by web + JSON API
Fizetés	X	X
Tranzakció állapota	X	X
Ismétlődő fizetés	X	X
Visszatérítés	X	
Előengedélyezés / előengedélyezés befejezése	X	
Vásárlás egyedi azonosítóval (Ref3)	X	X
Account verification (ASPI)	X	X
ApplePay	X	
GooglePay	X	
Fizetési link	X	

Bank megkülönböztet alap és igényelhető szolgáltatásokat a vPOS-t használó Kereskedők számára, azonban egyes igényelhető szolgáltatások előzetes banki bíráló alapján kerülhetnek csak aktiválásra.

Az alábbi táblázat szemlélteti mely **alapszolgáltatások** és mely **igényelhető szolgáltatásokat nyújtja a Bank**. Amennyiben igényelhető szolgáltatást szeretne a Kereskedő igénybe venni, kérjük igényét a Kereskedő Portálon keresztül adja le.

Tranzakció típusok VPOS kialakítás szerint

	Alapszolgáltatások	Igényelhető szolgáltatások (Külön MID és TID szükséges hozzá)
Normál fizetés + sztornó	X	
Mentett kártyás fizetés (CIT)	X	
GooglePay/ApplePay fizetés	X	
Kereskedő által indított ismétlődő fizetés (MIT) Account verification-nel		X
Visszatérítés (Refund)		X
Előengedélyezés / Előengedélyezés befejezése		X
Fizetési link		X

Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártya elfogadás

Felhasználó létrehozása

- A SoftPOS funkció használatához két Androidos alkalmazást szükséges letölteni. A Raiffeisen Scan&Go és a tapX alkalmazásokra is szükség van a kereskedői portálon történt sikeres igénylési folyamat lezárását követően a kártyás fizetési folyamat elindításához és az erre képes felhasználó létrehozásához.
- A Raiffeisen Scan&Go SoftPOS alkalmazás felhasználóját a Raiffeisen Pay portálon önálló aláírási joggal rendelkező az igénylési folyamatot sikeresen lezárt DirektNet felhasználói jog birtokában lehetséges megkezdni.
- A Scan&Go SoftPOS felhasználó létrehozását követően, aktiváló kódot kap a felhasználó, PIN kódot ad meg a belépéshez, majd össze kell rendelni a felhasználóját egy terminállal, ezután megkezdhető a kártyás fizetési folyamat

Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártyák és digitális fizetési eszközök elfogadása

- A Scan&Go SoftPOS alkalmazásban a kártyás fizetés érintés mentes (Contactless) üzemmódban, NFC chip-pel ellátott digitális fizető eszközökkel, logóval ellátott bankkártyával, okostelefonnal, okosórával használható. A sikeres fizetéshez a kártyát vagy a digitális fizető eszközt a Scan&Go SoftPOS alkalmazást futattató Androidos telefon NFC chipjéhez 1-2 cm-re közelítve lehet teljesíteni. A sikeres tranzakciót a Scan&Go SoftPOS alkalmazás visszagazolja.
- A Scan&Go SoftPOS alkalmazásban a mágnescsíkos kártyák (pl. Cafetéria, Egészségbiztosítási kártyák) elfogadása nem lehetséges.
- A Scan&Go SoftPOS alkalmazásban 1 millió forintos értékhatár felett nem lehetséges a kártyás fizetés

A vásárlás menete a Scan&Go SoftPOS alkalmazásban

1. **Belépés** a Scan&Go SoftPOS alkalmazásba a korábban megadott PIN kód segítségével
2. **Bankkártyás fizetés kiválasztása és a vásárlási összeg megadása** (a tranzakció végrehajtásához a vásárlási végösszeg ÁFA-val növelt értékét kell megadni)

Egyazon kártyabirtokos által azonos kártyával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az elfogadó köteles egy összegben végrehajtani és engedélyeztetni, abban az esetben is, ha a vásárlásról több számlát állít ki.

Tilos egy vásárlás összegét több részletben lehúzni, a tranzakciót megbontani!

3. PIN kód ellenőrzése

15.000 Ft feletti vásárlás esetén, illetve amennyiben az alkalmazás kéri a kártyatranzakció engedélyezéséhez a PIN kód megadását, úgy azt az alkalmazás PIN kód megadására szolgáló felületén, kell megadnia a kártyabirtokosnak.

A PIN kód helyességének ellenőrzése a kártyabirtokostól és az alkalmazás felhasználójától egyaránt független, teljesen automatikus módon történik.

Érintőkártyák esetében az adott országra érvényes limit alatt (Magyarországon jelenleg 15.000 Ft) jellemzően (kártyatársasági elvárások szerint) PIN kóddal nem kér kártyabirtokosi azonosítást.

4. A vásárlás befejezése

A tranzakcióról elektronikus bizonylat készülhet, amelyet az alkalmazás felhasználója e-mailben elektronikusan el tud küldeni a kártyás fizető félnek, a készülék képernyőjén a tranzakció részletei szöveges és QR kód formájában is megoszthatóak. illetve amennyiben van nyomtató az Androidos eszközhöz telepítve, akkor a bizonylat ki is nyomtatható.

Scan&Go és SoftPOS tranzakciók nyomon követése, napi zárás

A Scan&Go SoftPOS alkalmazás a sikeres tranzakciókról nap végén automatikus napi zárást végez. A felhasználónak van rá lehetősége, hogy nap közben leválassza a terminált vagy napi zárást kezdeményezzen. Ezt követően már nincsen lehetősége a zárás előtti tranzakció sztornózására, csak visszatérítést tud kezdeményezni.

Scan&Go és SoftPOS Tranzakció törlés; visszatérítés

Az utolsó tranzakció törlése kizárólag az elfogadónál végrehajtott téves tranzakció javítása esetén – amennyiben hibás tranzakció összeg került megadásra – végezhető el.

Vevői panasz alapján, amennyiben az elfogadó elismeri és vevője bemutatta, valamint az eredeti tranzakció bizonylatát, úgy az elfogadó köteles visszatéríteni az összeget.

Az áru visszavét során az Elfogadó köteles a hatályos magyar jogszabályok, így a Polgári Törvénykönyv, illetve a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, internetes elfogadás esetén pedig a 16/1999. (II. 5.) Korm. rendeletben az erre vonatkozó ügyrend szerint eljárni.

Amennyiben az Elfogadó által értékesített áru/szolgáltatás kívül esik a fentebb említett szabályozásokon, úgy az áru visszavételre vonatkozóan, az Elfogadó által kialakított vásárlói tájékoztatót a pénztárbizonylaton vagy honlapján fel kell tüntetnie, és ez alapján kell eljárnia.

SCAN&GO-SoftPOS felhasználói kézikönyv



Scan&Go – SoftPOS felhasználói kézikönyv tartalomjegyzék

Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártya elfogadás.....	67
A vásárlás menete a Scan&Go SoftPOS alkalmazásban.....	68
Scan&Go és SoftPOS tranzakciók nyomon követése, napi zárás.....	68
Scan&Go és SoftPOS Tranzakció törlés; visszatérítés	68
Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOSalkalmazás használatáról	71
Miért érdemes az alkalmazást használnia?	72
Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?.....	72
Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?	72
Az alkalmazás telepítése	72
Felhasználó létrehozása	73
Felhasználó nevének módosítása	79
Felhasználó inaktíválása	79
Felhasználó törlése.....	79
Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?	79
SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése	80
Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval	87
Az alkalmazás használata.....	90
Alkalmazás indítása	90
qvik fizetés indítása	91
Fizetési kérelem küldése	93
Bankkártyás fizetés indítása	94
Bankkártyás tranzakció , sztornózása, visszatérítése	99
Tranzakció történet	101
Napi zárás indítása.....	104
Legutóbbi napi zárás megtekintése	106
Demó verzió indítása.....	107

Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOSalkalmazás használatáról

- Az alkalmazás a Raiffeisen Bank vállalati ügyfelei számára elérhető fizetés elfogadási platform, mely lehetővé teszi az Azonnali Fizetési Rendszeren alapuló qvick QR kódos fizetés elfogadást és fizetési kérelem küldését. Ezen funkciók mellett pedig elérhető a bankkártya elfogadás is, amit a SoftPOS applikáció biztosít. Mindkét fizetési megoldás a SCAN&GO alkalmazáson keresztül érhető el.
- A SCAN&GO-t az alábbi felületen van lehetősége aktiválni: <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>
- A SoftPOS szolgáltatást pedig a <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/>-n oldalon igényelheti meg.
- Az igénylési folyamatokról bővebb információt itt talál: <https://fizetesimegoldasok.raiffeisen.hu>
- Fontos megjegyezni, hogy a SCAN&GO-t használhatja önmagában is az azonnali qvick fizetési rendszeren alapuló megoldásokkal, SoftPOS nélkül, viszont a SoftPOS szolgáltatáshoz rendelkeznie kell SCAN&GO felhasználóval, melyet a fent említett <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>-n tud aktiválni. Enélkül nem fogja tudni használni a bankkártya elfogadási funkciót.
- Operációs rendszer: a SCAN&GO-SoftPOS szolgáltatások Android 8.0 vagy magasabb verziójú telefonokon érhetőek el. A SCAN&GO önállóan IOS 12 fölötti Iphone-okon használható. A SoftPOS nem elérhető IOS rendszerű telefonokra. A kártyás fizetést biztosító SoftPOS szolgáltatást és így a kártyás fizetést, csak Android operációs rendszerű telefonokon lehet használni.
- **Letöltés:**

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

[Az Androidon elérhető kártyás fizetéshez a tapXphone alkalmazás letöltése is szükséges amit az alábbi helyen tud a Google Play store-ból letölteni:](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=by.iba.tapxphone&hl=en>

- A szolgáltatások használatához rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával, melyet megnyithat online videobankon keresztül vagy bankfiókjaik egyikében.
- A SCAN&GO-SoftPOS alkalmazás androidos verziója rendelkezik egy demó verzióval is, melyen keresztül lehetősége van kipróbálni a különböző típusú tranzakciókat és megtekinteni a főbb funkciókat

Miért érdemes az alkalmazást használnia?

- A Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési alkalmazás segítségével okostelefonján keresztül fogadhat el qvik kódos fizetést, bankkártyás fizetést és küldhet ki ügyfeleinek fizetési kérelmet.
- Saját mobilkészülékekről üzemeltethető költséghatékonyan, alacsony díjakkal
- Az alkalmazást vállalkozása alkalmazottai is kezelhetik
- Bankkártya elfogadással bővítheti vásárlóinak körét
- qvik kódos fizetéssel, fizetési kérelemmel azonnal jóváírásra kerül a tranzakció összege az Ön Raiffeisen vállalkozói számláján
- Bankkártyás fizetés esetén pedig a tranzakció másnapján kerül jóváírásra vállalkozói számláján
- Magyarországon jelenleg is már több millió vásárló tud fizetni QR-kóddal
- Az Ön által létrehozott qvik-kódot minden lakossági banki alkalmazás tudja olvasni
- Kedvező árú megoldás: nincs havi díj és Ön kizárólag a sikeres tranzakciók után fizet
- A qvik kódos fizetés és a fizetési kérelem MNB szabványra épülő fizetési megoldás
- Elsősorban alacsony forgalmú kereskedőknek vagy fuvarozással, szállítmányozással, szezonális tevékenységekkel foglalkozó cégeknek ajánljuk, akik szeretnének gyors, praktikus, költséghatékony elektronikus fizetési megoldást biztosítani.

Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?

- Az alkalmazás használatához és ahhoz, hogy az alkalmazottak számára az alkalmazást aktiválhassa **Raiffeisen Banknál vezetett vállalkozói számlára, számla feletti egyedüli (önálló) rendelkezési jogra és Direktnet hozzáférésre van szüksége**. Amennyiben Ön kettős aláírással rendelkezik, akkor nem tudja használni az alkalmazást.
- Az alkalmazás IOS 12 és Android 8 verziószám feletti eszközökön használható és 5 inches képernyő méret felett ajánlott.
- SoftPOS nem elérhető IOS rendszerű telefonokra.
- Biztonsági okok miatt kérjük, hogy a telefon órája mindig pontosan legyen beállítva, mert amennyiben 5 percnél nagyobb az eltérés, akkor az alkalmazást nem lehet aktiválni.

Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?

[Az alkalmazás telepítése](#)

Az applikáció felhasználója, aki lehet a vállalkozás vezetője vagy alkalmazottja is, töltsse le a használni kívánt mobilra az IOS és Android készülékekre is elérhető Scan&Go mobilapplikációt.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

Felhasználó létrehozása

A vállalkozás aláírási joggal rendelkező vezetője keresse fel a <https://pay-portal.raiffeisen.hu/> oldalt, majd lépjen be a Direktnetben használt felhasználónevével és aláírási módjával (szoftver token, sms).

The screenshot shows the login interface of the Scan&Go app. At the top, there are two buttons: 'BELÉPÉS' (Login) in yellow and 'AKTIVÁLÁS' (Activation) in white. Below this, the 'BELÉPÉS' section is active. It contains the text: 'Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra.' (Please enter the 8-digit Direct ID, then click the TOVÁBB button). There is a text input field labeled 'Direkt Azonosító' and a yellow 'TOVÁBB' button.

Amennyiben új felhasználót szeretne létrehozni, kattintson az új felhasználó létrehozása gombra.

The screenshot shows the 'Felhasználók' (Users) management screen. At the top, there are tabs for 'SCAN&GO MOBILFIZETÉSI SZOLGÁLTATÁS' and 'FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET'. Below, there are tabs for 'Scan&Go felhasználók' and 'Elmentések'. A blue button 'Új felhasználó létrehozása' is visible. The main content shows a list of users with the following data:

Státusz	Tanúsítvány érvényes:
Aktív	2026.06.25.
Aktív	2026.06.10.
Aktív	2026.06.06.
Aktív	2026.06.14.
Inaktív	Nincs aktív tanúsítvány
Aktív	2026.06.20.
Aktív	2026.06.06.
Aktív	2026.06.20.
Aktív	2026.05.31.
Aktív	2026.06.25.
Aktív	2026.06.26.

Írja be a felhasználó nevét, egy tetszőleges terminál azonosítót és válassza ki azt a számlaszámot, amelyre a QR-kódos fizetést vagy a fizetési kérelmet, mint kedvezményezett szeretné kapni.

Új felhasználó létrehozása ✕

Kérjük, adja meg a létrehozni kívánt felhasználó nevét és a terminál azonosítóját, majd kattintson a létrehozás gombra. ?
A felhasználó név a későbbiekben más csatornákon is megjelenítésre kerülhet, így kérjük körültekintően adja meg a nevet!

Új felhasználó neve ✕
 17/35

Terminál azonosító ✕ 0/35

A mentés gombra kattintása után fogadja el a felhasználói feltételeket és írja alá erős ügyfél hitelesítéssel.

Általános szerződési feltételek



Szabályokat a **Fizetésiszámla-szerződés Általános Szerződési Feltételek XIV. fejezetében** találja, kérjük, hogy ezen rendelkezéseket, a felhasználói kézikönyvet, valamint az adatvédelmi tájékoztatót a továbblépés előtt szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

Külön felhívjuk a figyelmét a QR kód alapú fizetést lehetővé tevő banki szolgáltatást kereskedői, szolgáltatói minőségben igénybe vevő Ügyfélre (Kereskedőre) vonatkozó egyedi Szerződési feltételek rendelkezéseire. Kiemeljük továbbá a Bank által jogosnak minősített Reklamáció esetében az **Ön mint Kereskedő bankszámlájának Bank általi megterhelését és a banki kivizsgálási eljárással kapcsolatos díjfizetési kötelezettségét is.**

Kereskedő minden esetben köteles a banki eljárást megelőzően kivizsgálni minden hozzá beérkezett Reklamációt, valamint a Reklamációk banki kivizsgálási folyamatában a Bankkal együttműködni, a Reklamáció elbírálásához szükséges dokumentumokat a Bank számára e-mailben rendelkezésre bocsátani,

A Fizetésiszámla-szerződés Általános Szerződési Feltételeket itt is el tudja érni:
<https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/uzletszabalyzatok/kkv-faszf>

Amennyiben Ön továbblép, létrehozza a felhasználót azzal kijelenti, hogy megismerte és elfogadja ezen szabályokat, továbbá, hogy a szolgáltatásnak megfizetendő díja, költsége keletkezhet, amelyeket az Ügyfélre vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmaz.

Elfogadom

Tovább

Hitelesítés 1/2

Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintson a Tovább gombra!

Jelszó

Megszakítom **Tovább**

Hitelesítés 2/2

Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a telefonszámra!

Egyszer használatos kód

8/8

[Nem kaptam SMS-t.](#)

Megszakítom **Tovább**

Ezután egy biztonsági okokból 5 percre érvényes aktiváló kódot kap, amelyet az alkalmazásba kell beírni

Aktiváló kód

8647 9383 8870 4

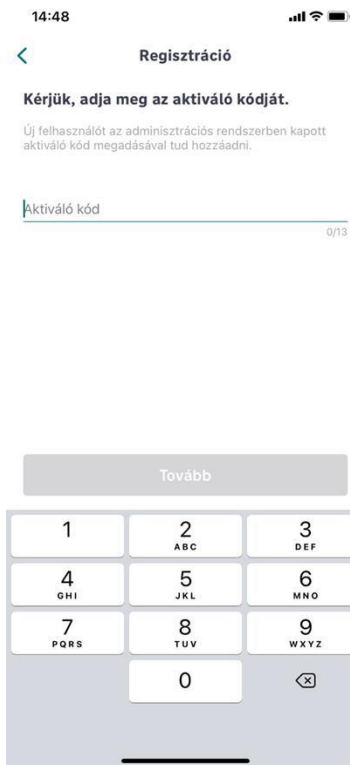
A kódot később a profilja alatt újragenerálhatja.

Bezár

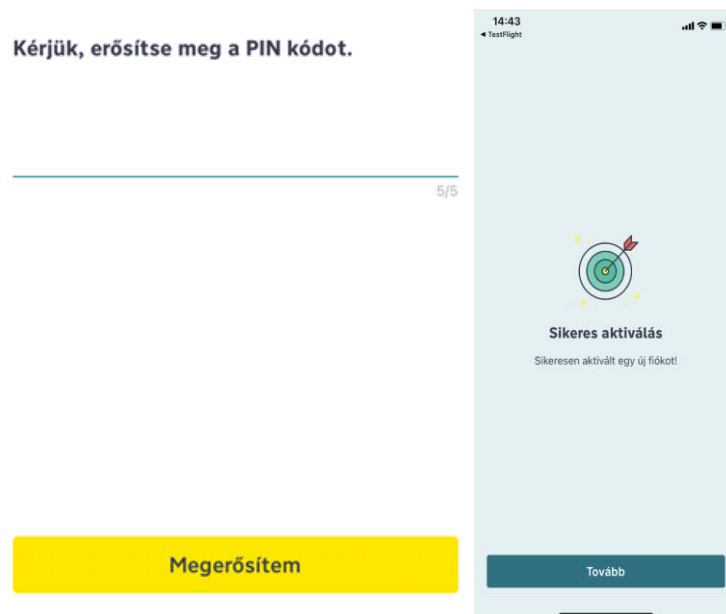
Az alkalmazásban az aktiváló kód beírásához a „regisztrálok az applikációba” gombra kell kattintania



Majd a felhasználó írja be a 13 jegyű aktiváló kódot az applikációba



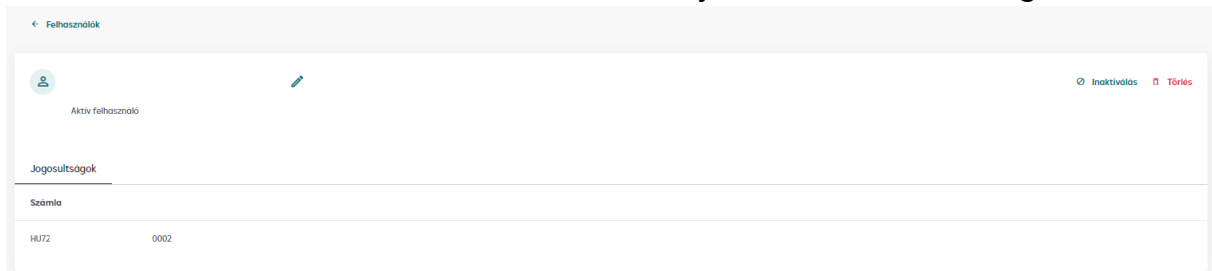
Az alkalmazás későbbi használatához 5 jegyű PIN kódot kell megadni és egy következő képernyőn megerősíteni és ezek után a felhasználó már használhatja is az alkalmazást.



Egy készüléken több felhasználó is aktiválható.

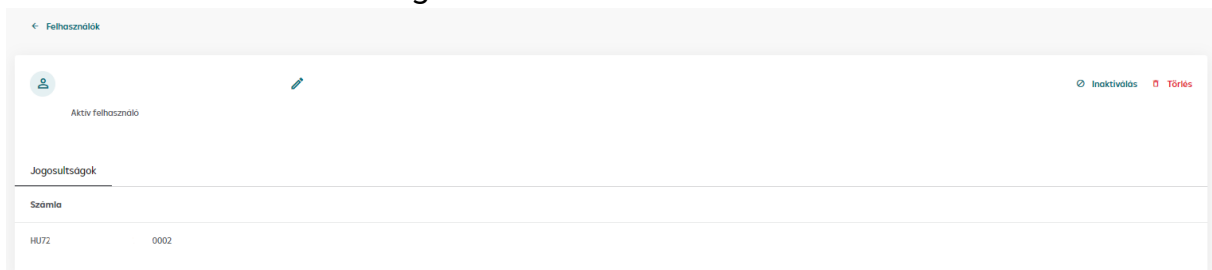
Felhasználó nevének módosítása

1. A felhasználókra kattintva lehetősége van az adott felhasználó nevének a módosítására.
2. Válassza ki a módosítani kívánt felhasználót, majd kattintson a ceruza gombra.



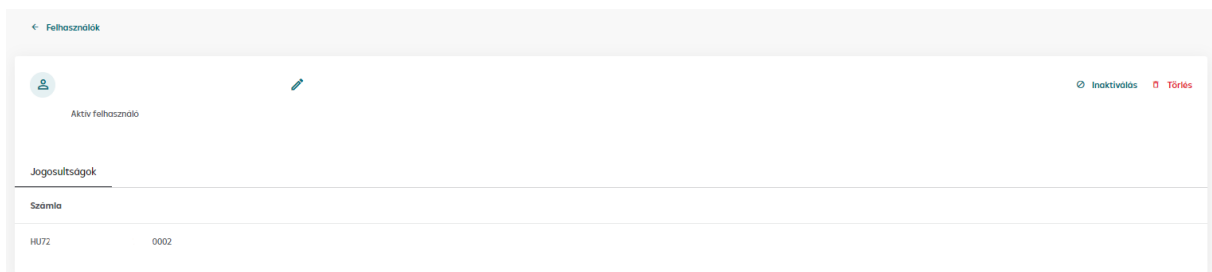
Felhasználó inaktíválása

3. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó inaktíválására. Inaktív felhasználó nem tud tranzakciókat kezdeményezni. Újra aktiválás után ismét használható lesz fizetés elfogadásra.



Felhasználó törlése

4. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó törlésére. Törlés esetén a felhasználó már nem lesz elérhető és nem visszaállítható.



Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?

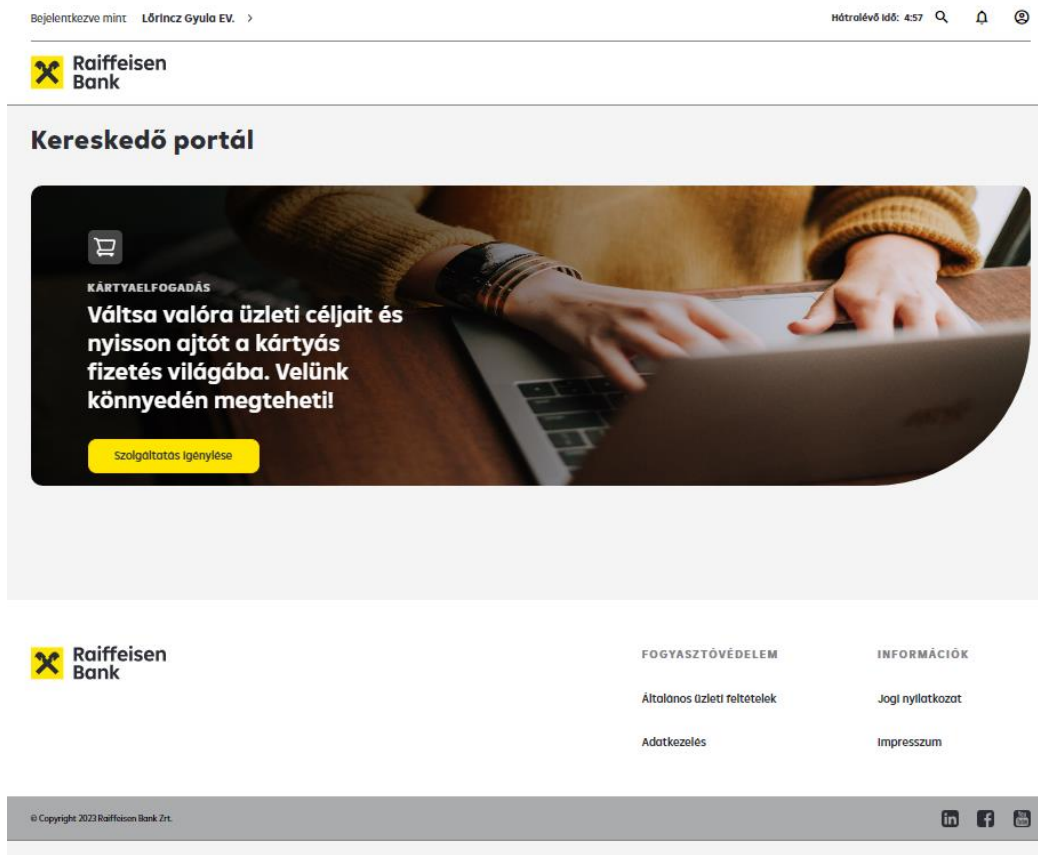
A SoftPOS szolgáltatás használatához szükséges a SCAN&GO felhasználó létrehozása is, enélkül nem használható a szolgáltatás (az igénylési folyamat párhuzamosan is elvégezhető). A SCAN&GO felhasználó aktiválásának útmutatóját a kézikönyv „**4. Hogyan igényelhetem a QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?**” pontjában tekintheti meg.

SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése

1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatási igényléséhez első lépésként keresse fel a Raiffeisen Bank Kereskedői Portált: <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/>. (az igénylés megkezdéséhez már rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával).



2. Direktnetes azonosítójával és a hozzátartozó jelszóval lépjen be a Kereskedői Portálba (A szolgáltatás igényléshez webes böngésző használatát javasoljuk)



3. Adja meg vállalkozásának várható éves bankkártyás forgalmát

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1 Szolgáltatás kiválasztása 2 Terminál paraméterek 3 További kérdések 4 Összesítés

A szolgáltatás kiválasztása előtt kérjük adja meg:

Várható éves bankkártyás forgalom*
2 Millió Ft → Szolgáltatásokhoz

Megszakítás Tovább

4. Válassza ki a SoftPOS szolgáltatást

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1 Szolgáltatás kiválasztása 2 Terminál paraméterek 3 További kérdések 4 Összesítés

Várható éves bankkártyás forgalom
2 Millió Ft

vPOS
A Raiffeisen Bank Virtuális POS szolgáltatásával modern, biztonságos és gyors megoldást nyújt Internet áruházat üzemeltető kereskedői számára, a kártya jelenléte nélküli bankkártyás ill. az Azonnali fizetési rendszeren keresztül átutalás lebonyolítására. Kiválasztás

SoftPOS
A SoftPOS egy olyan, mobiltelefonra letölthető alkalmazás, amely lehetővé teszi, POS terminál vagy további fizikai eszköz igénybevétele nélkül bankkártyás és azonnali átutalási tranzakciókat fogadhasson el terméke vagy szolgáltatásáért cserébe. Kiválasztás

Megszakítás Tovább

5. Fogadja el az adatvédelmi tájékoztatót

Raiffeisen Bank

Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1 Szolgáltatás kiválasztása 2 Terminal paraméterek 3 További kérdések 4 Összesítés

Várható éves bankkártyás forgalom
2 Millió Ft

vPOS
A Raiffeisen Bank Virtuális POS szolgáltatás a kártya jelenléte nélküli bankkártyás ill. az Azonnali fizetési rendszeren keresztül átutalás lebonyolítására.

SoftPOS
A SoftPOS egy olyan, mobiltelefonra letölthető alkalmazás, amely lehetővé teszi, POS terminál vagy további fizikai eszköz igénybevétele nélkül bankkártyás és azonnali átutalási tranzakciókat fogadhatson el terméke vagy szolgáltatásáért cserébe.

Megszakítás Tovább

Adatkezelési tájékoztató

Az igényléshez kérjük olvassa el és fogadja el az alábbi tájékoztatót.

Megismertem és elfogadom az **adatvédelmi tájékoztató**-ban foglaltakat

Mégsem Tovább

6. Kártyaelfogadóhellyel kapcsolatos adatok megadása: elfogadóhely címe, tevékenységi köre, kapcsolattartói adatok (SoftPOS esetében a kapcsolattartó adatok az 1. terminálnál adhatók meg, a további terminálok átveszik az itt megadott adatokat), kiegészítő szolgáltatások (pl. készpénzes visszatérítés)

Bejelentkezve mint Hátralévő idő: 3:49

Raiffeisen Bank

Szolgáltatás kiválasztása **Terminal paraméterek** További kérdések Összesítés

SoftPOS (Telefon, mint kártyaelfogadás) (1)

Terminál 1

Elfogadóhely

Irányítószám Település Község neve, jellege Házszám, (emelet/ajtó)

További adatok

Elfogadóhely tevékenységi kör Kiegészítő szolgáltatás(ok)

Kapcsolattartó neve Opcionális
Kapcsolattartó telefonszáma Kapcsolattartó e-mail címe

Új terminál hozzáadása

Megszakítás Tovább

7. További kérdések és adatok megadása: Alap adatok, forgalmi adatok, környezet, elszámolási információk

Szolgáltatás kiválasztása Terminali paraméterek **További kérdések** Összesítés

Alap adatok

Saját vagy háttérüzemeltetésű hely?*

Saját

Állami vagy állatorvosok üzemeltetése?*

Állami

Érdeklődik-e más bankkártya elfogadói szolgáltatásai?*

Nem

Forgalmi adatok

Éves átlagos értékesítés (MILLIO) 10*

100

Bankkártyás forgalom aránya*

10 %

Átlagos napi tranzakciószám*

10

Átlagos napi értékesítés (MILLIO) 5000*

5000

Átlagos üzemi arány*

10 %

Környezet

Üzemeltetés jogcíme*

Saját

Üzemeltetés típusa*

Kész

Üzemeltetés mérete*

30m2 alatt

Elszámolási információk

Ország*

HUF

Értékelési szabvány*

Megszállítás

Vissza **Tovább**

8. Kártyaelfogadói szerződés igénylése, összesítés



Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

Szolgáltatás kiválasztása Terminál paraméterek További kérdések **4** Összesítés

SoftPOS (Telefonos kártyaelfogadás) (1) [Módosítás](#)

Tétel	Elfogadóhely	Elfogadóhely tevékenységi kör	Kiegészítő szolgáltatás(ok)	Kapcsolattartó	E-mail cím	Tel
Terminal 1						

A fenti adatokat megerősítem és tudomásul veszem, hogy a véglegesítés gombra kattintva a Bank a megadott adatokkal megkezdí az igény feldolgozását.

Megszakítás Vissza Tovább

9. SoftPOS (Telefonos kártyaelfogadói) indikatív ajánlat elfogadása és dokumentumok letöltése

SoftPOS (Telefonos kártyaelfogadói) indikatív ajánlat

Csatlakozási díj (egyszeri) **0 Ft**
 Havi díj **0 Ft**
 Bankkártya jutalék **Kondíciós lista szerint**
 Rendszerdíj **Kondíciós lista szerint**
 Banki Jutalék **0,5%**
 Elfogadott kártyatársaságok **MC, VISA**

Terminál 1 - Részletek ▾

Példa a kártyás vásárlás díjaira
 Vásárlás egy befizető kibocsátóval Mastercard lakossági betéti kártyával. A díjak és jutalékok az egyes vásárlások során változhatnak, melyek részleteit az érvényes Kondíciós Listában találja!

Vásárlás összege 9 000 Ft	Bankkártya jutalék 14,4 Ft (0,16%)	Rendszerdíj 36,3 Ft (0,39%)	Banki Jutalék 45 Ft (0,5%)	Eszékszolt nettó összeg 8 904,6 Ft
------------------------------	---------------------------------------	--------------------------------	-------------------------------	---------------------------------------

Szerződéses dokumentumok

- [Kártyaelfogadói szerződés](#) Letöltés
- [Üzletszabályzat](#) Letöltés
- [Kondíciós lista](#) Letöltés
- [Általános üzleti feltételek](#) Letöltés
- [Kártyaelfogadói kézikönyv](#) Letöltés

Nyilatkozatok

Alulírott igénylő kijelentem, hogy jogosult vagyok a fent megnevezett vállalkozás nevében a Raiffeisen Bank Zrt. Kártyaelfogadói szolgáltatása kapcsán igénylést benyújtani, a vállalkozás és a kapcsolattartó személyes és cégadatait megadni és az igénylés eredményeképpen létrejövő banki ajánlat tartalmát megismerni. Kijelentem, hogy az általam megadott adatok helyesek, valóságosak, pontosak és az igénylés leadásakor fennálló állapotot tükrözik.

A Bank Általános Üzleti Feltételeit, a Kártyaelfogadói Üzletszabályzatot és az ahhoz kapcsolódó Hirdetményt, a Kondíciós Listát (www.raiffeisen.hu), a szolgáltatáshoz kapcsolódó Kártyaelfogadói Kézikönyvet, a Kártyaelfogadói szerződés, valamint jelen Igénylőlap tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerem, az abban foglalt rendelkezéseket részletesen elolvastam, megértettem, és azokat magamra nézve kötelező erejűnek fogadom el. Tudomásom van arról, hogy a Kártyaelfogadói szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket az előzőekben felsorolt dokumentumok együttesen tartalmazzák. Kötelezettséget válllok arra, hogy e szerződéses feltételeket a vállalkozás tulajdonosai, képviselői, meghatalmazottai tudomására hozom. Kijelentem továbbá, hogy rendelkezem állandó internetes hozzáféréssel, és a Bank Általános Üzleti Feltételeit, a Kártyaelfogadói Üzletszabályzatot és az ahhoz kapcsolódó Hirdetményt, a Kondíciós Listát, a szolgáltatáshoz kapcsolódó Kártyaelfogadói Kézikönyvet, a Kártyaelfogadói szerződés, valamint jelen Igénylőlap megismerésének kifejezetten ezt a módját választom, tudomásom van arról, hogy ezen dokumentumok a bank honlapján www.raiffeisen.hu elérési útvonalon elérhetők, azokat papír alapon, vagy más adathordozón nem kérem a rendelkezésemre bocsátani.

igény törlése
Később döntöm el
Tovább a szerződéskötéshez

10. Az igény feldolgozás alatti státuszba kerül, melyet rövid időn belül a banki háttér csapat fog felülvizsgálni

Kereskedő portál

SZOLGÁLTATÁSOK

Feldolgozás alatt lévő igény

SoftPOS - Telefonos kártyaelfogadóhely

Aktív terminálok 0

[Részletek](#)


11. Sikeres elfogadásról e-mail értesítést fog kapni az igénylés során megadott e-mail címére, a Kereskedői Portál felületén aktív státuszra változik a szolgáltatás csempéje

Bejelentkezve mint **Füredi János egyéni vállalkozó** > Hátralévő idő: 4:44 🔍 🔔 🌐

Raiffeisen Bank Forgalmi Kimutatások

Kereskedő portál

SZOLGÁLTATÁSOK


 ✓ Aktív

SoftPOS - Telefonos kártyaelfogadóhely

Aktív terminálok 7

[Részletek](#)

FUNKCIÓK

 **Forgalmi kimutatások**

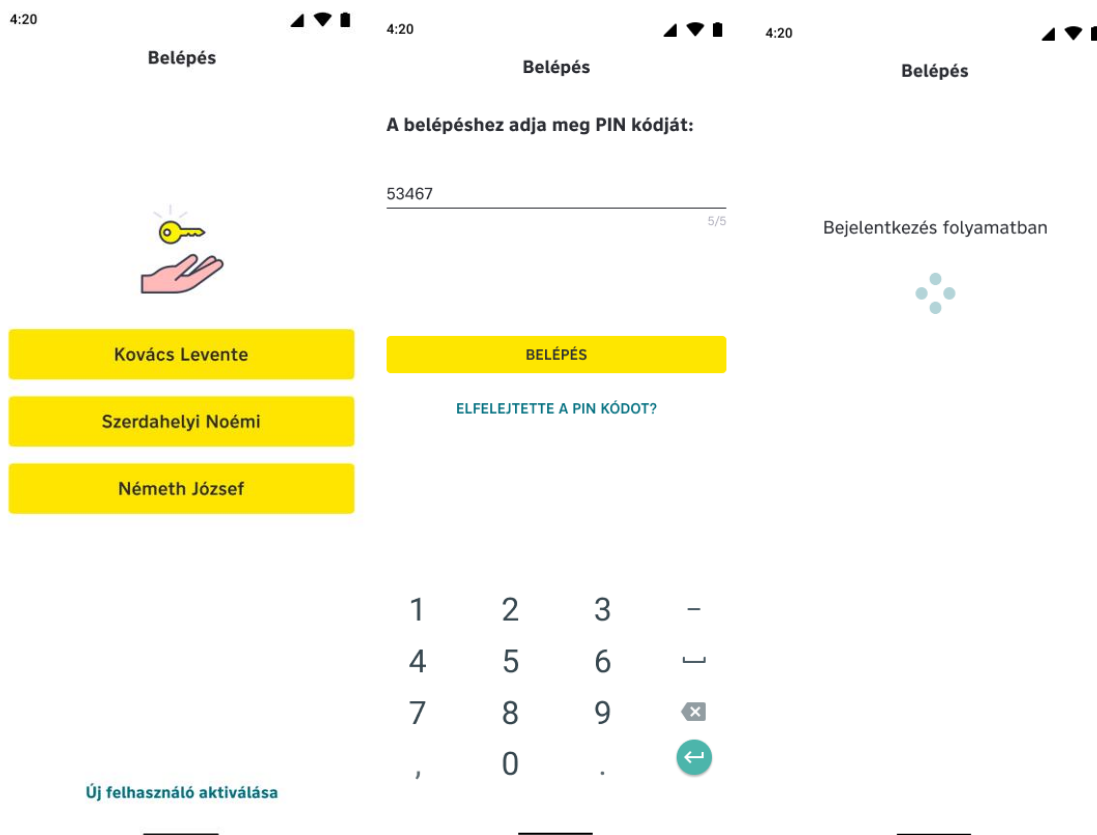
Itt töltheti le az elszámolt tranzakciók tételes kimutatásait.

[Megnézem ↗](#)

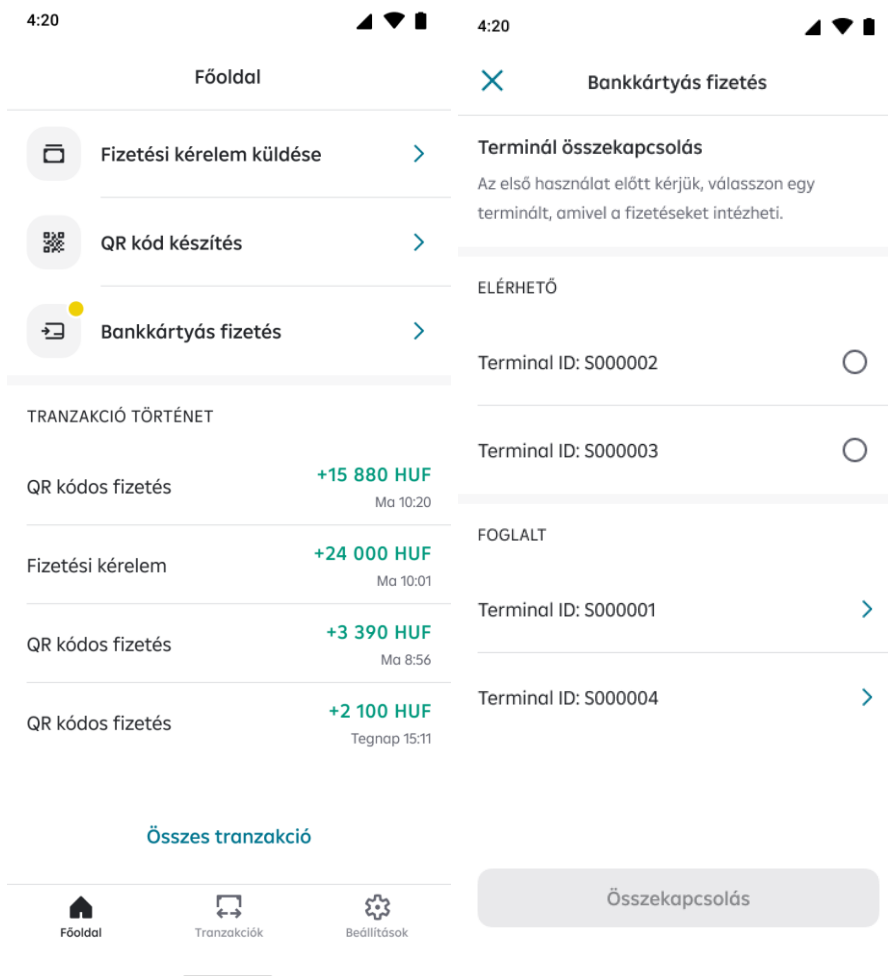
12. A Kártyaelfogadói szerződést egy Raiffeisen Bank fiókban szükséges aláírni, erről a kiküldött e-mailben fog tájékoztatást kapni.
13. A szerződés aláírása után tudja a megigényelt SoftPOS terminált/terminálokat összekapcsolni a megfelelő SCAN&GO felhasználóval.

Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval

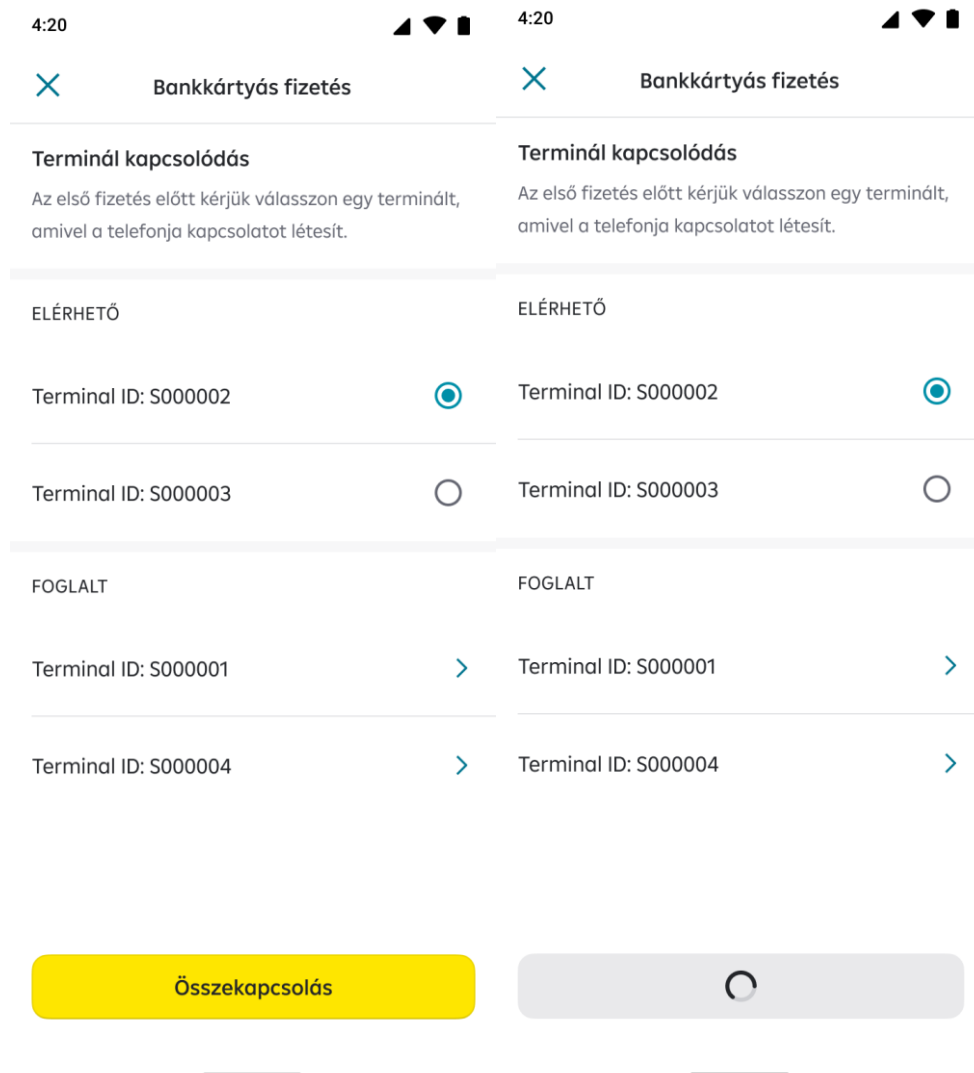
1. Lépjen be meglévő, aktív felhasználóval az applikációba.



2. Amennyiben Önnek nincsen aktív terminálja, akkor a bankkártyás fizetés mellett egy sárga pontot lát. Kattintson a „Bankkártyás fizetés” menüpontra, telepítse a felkínált alkalmazást és válasszon az elérhető terminálok közül (azok a terminálok jelennek meg a listában, melyeket a Kereskedői Portálon keresztül megigényelt és lát is a felületen)



3. Nyomja meg az „Összekapcsolás” gombot



4. És már kész is, mostantól kezdve el tud fogadni bankkártyás fizetéseket a telefonján keresztül (az összekapcsolt terminál „Aktív kapcsolat”-ként fog megjelenni a beállításokban).



0 HUF

Adja meg az összeget

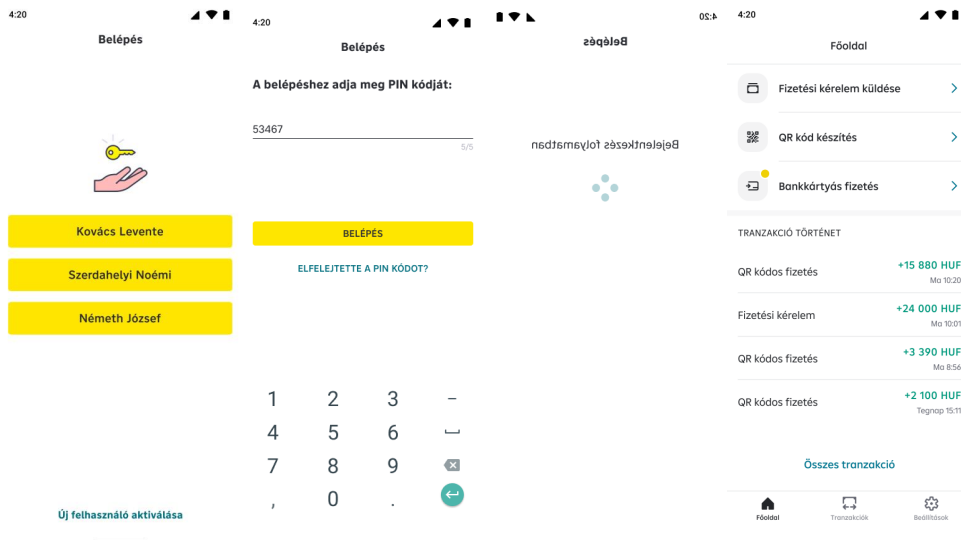
Fizetés indítása

1	2	3	-
4	5	6	┌
7	8	9	✕
,	0	.	←

Az alkalmazás használata

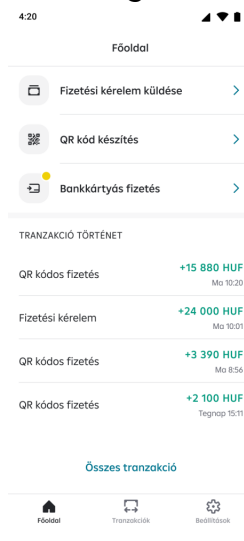
Alkalmazás indítása

1. A felhasználót kiválasztva indítható az alkalmazás, a PIN kód megadásával. Sikeres bejelentkezés után megjelenik a kezelő felület a tranzakció indító gombokkal és a tranzakció történettel.

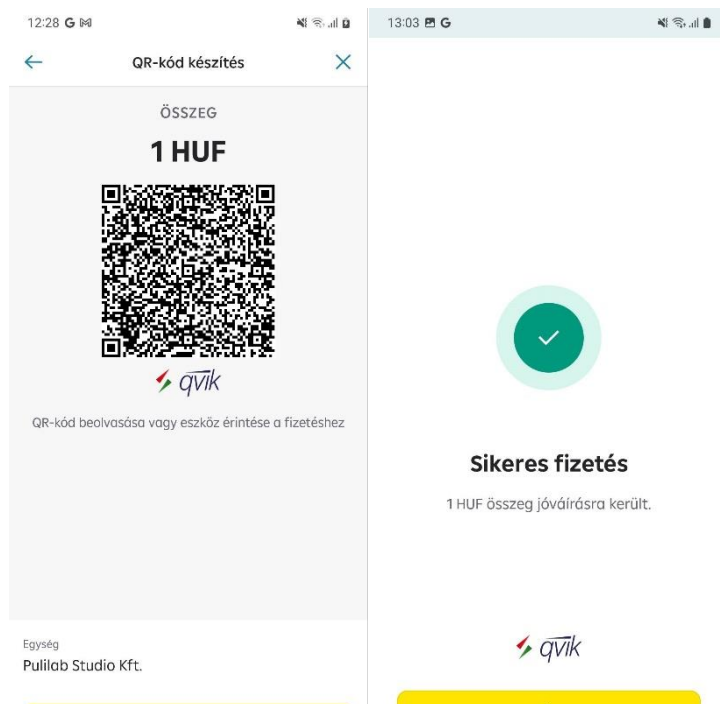


qvik fizetés indítása

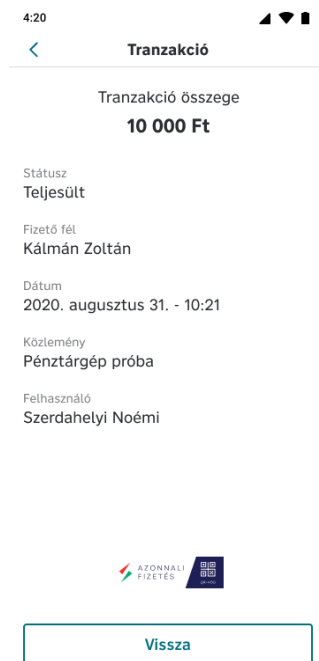
1. A „**QR kód készítés**” menüpontban MNB szabvány szerinti qvik QR kódot generálhat, melyet vásárlója a mobilkészüléke kamerájával, nfc-s fizetéssel vagy a mobilbanki applikációján keresztül olvashat be és hagyhat jóvá azonnali átutalásként. NFC-s qvik kód csak Android készülékeken generálható. Minden magyarországi bank köteles biztosítani az olvasási képességet lakossági mobilbanki applikációján keresztül.



2. Írja be a kívánt összeget, majd válassza ki vásárlója bankját a legördülő listából.
3. A megjelenő qvik QR kódot vásárlója olvassa be a mobilbanki applikációjával.

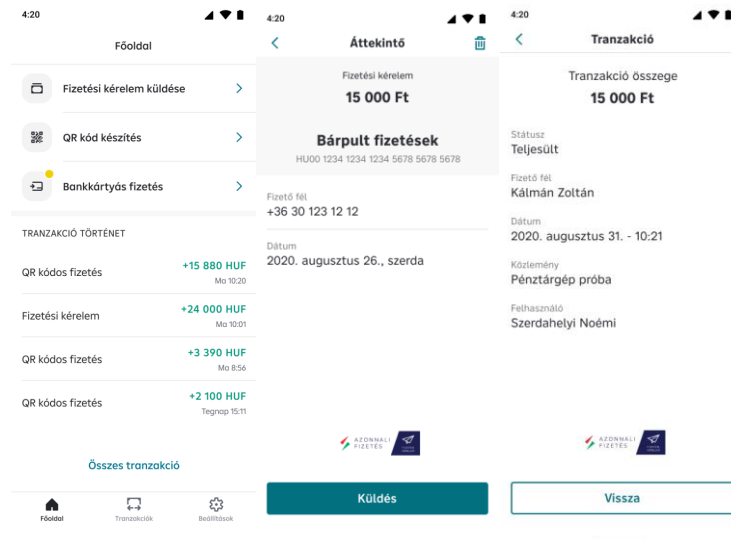


4. Sikeres fizetés esetén az összeg azonnal jóváíródik az Ön Raiffeisen Bankos vállalkozói számláján.
5. A tranzakció történetben meg tudja tekinteni a tranzakció adatait.

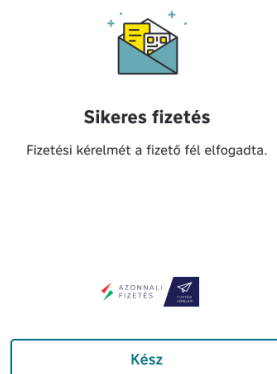


Fizetési kérelem küldése

1. Kattintson a „**Fizetési kérelem küldése**” gombra. Fizetési kérelmet számlaszámra, IBAN számlaszámra, illetve amennyiben a fogadó fél rendelkezik másodlagos azonosítóval, akkor arra is küldhető. Ezek között a lehetőségek között a számlaszám melletti legördülő ikonnal tud választani.



2. A fizetési kérelem kiküldése után a vásárlónak 3 perce van teljesíteni a fizetést. Sikeres fizetés esetén az alábbi képernyő jelenik meg:



Még nem teljesített fizetési kérelem esetén pedig az alábbi képernyőkép látható a tranzakció adatainál:



A fizetési kérelem elküldése sikeres volt, jelenleg a fizető fél elfogadására vár.



Kész

Bankkártyás fizetés indítása

1. Kattintson a „**Bankkártyás fizetés**” menüpontra.

4:20

Főoldal

- Fizetési kérelem küldése >
- QR kód készítés >
- Bankkártyás fizetés >

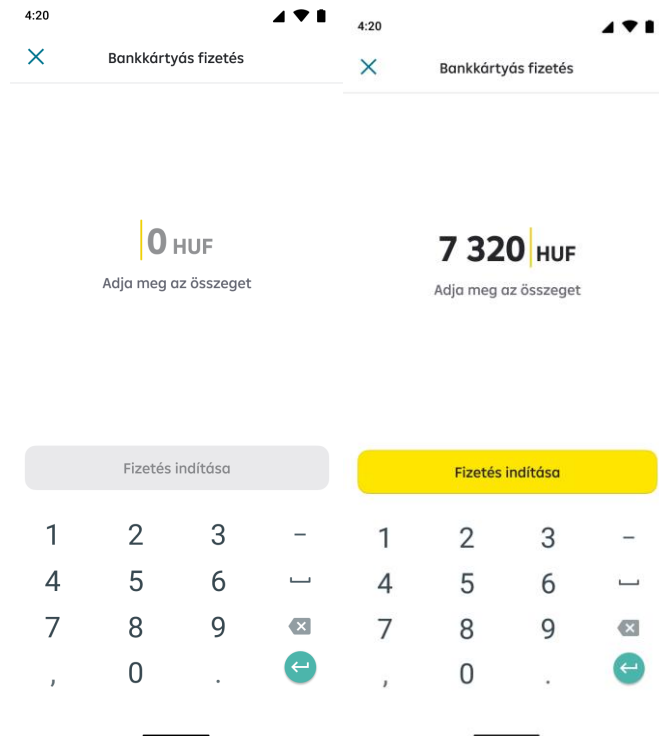
TRANZAKCIÓ TÖRTÉNET

QR kódos fizetés	+15 880 HUF Ma 10:20
Fizetési kérelem	+24 000 HUF Ma 10:01
QR kódos fizetés	+3 390 HUF Ma 8:56
QR kódos fizetés	+2 100 HUF Tegnap 15:11

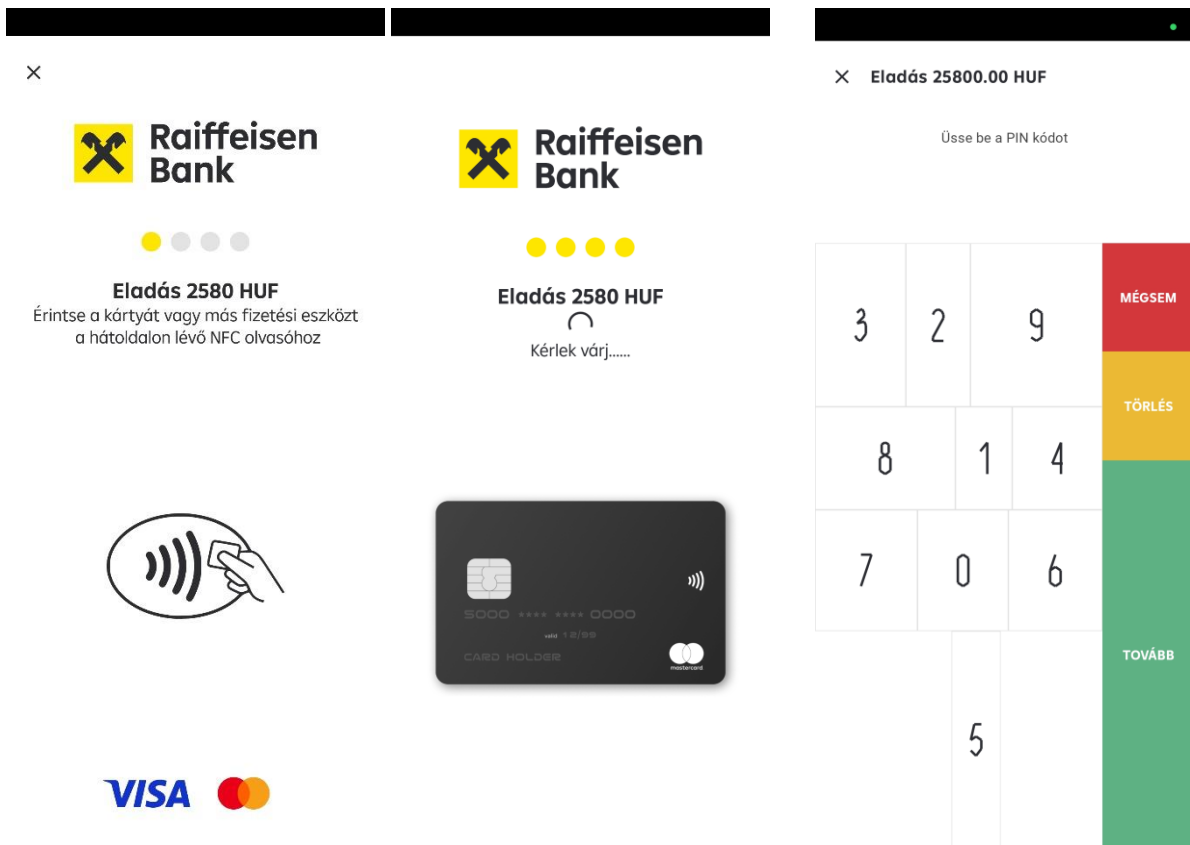
[Összes tranzakció](#)

Főoldal
 Tranzakciók
 Beállítások

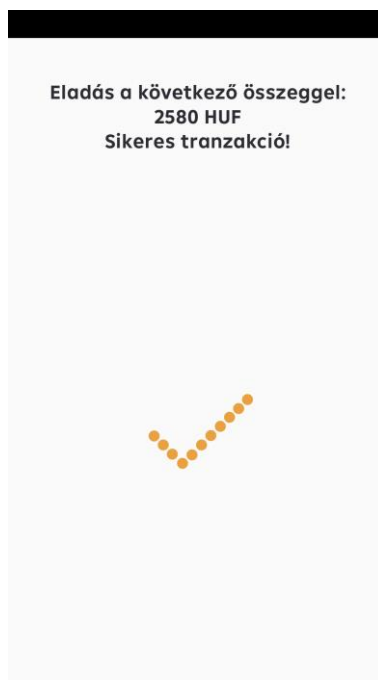
2. Adja meg a tranzakció összegét, majd nyomja meg a „Fizetés indítása” gombot.



3. Megjelenik a bankkártyás fizetési felület, a vásárló bankkártyáját vagy mobiltelefonja NFC-s chipjét (digitalizált kártya esetében) az NFC chiphez közel tartva tud fizetni.
- 15 000 Ft fölötti összeg esetén az alkalmazás kérni fogja a kártyabirtokos PIN kódját.
 - A bankkártyás fizetés maximális összeghatára 1 millió Ft.

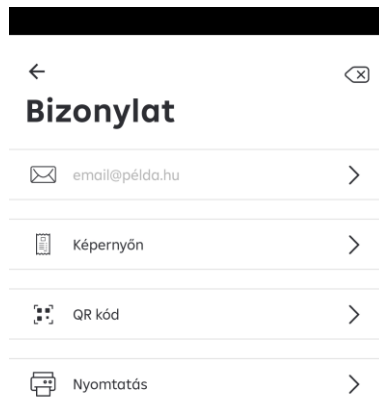


4. Sikeres tranzakció esetén a „Sikeres tranzakció” üzenet jelenik meg a képernyőn:



5. Sikeres tranzakciót követően a nyugtát az alábbi módon tudja elküldeni/megjeleníteni vásárlója számára:

- e-mailben
- QR kód beolvasással
- képernyőn való megjelenítéssel
- nyomtatással (amennyiben Androidos eszköze nyomtatóhoz csatlakozik – ennek beállítása független a Scan&Go alkalmazástól)



Új fizetés

6. Sikertelen tranzakció esetén hibaüzenet jelenik meg:

4:20



Tranzakció nem teljesült

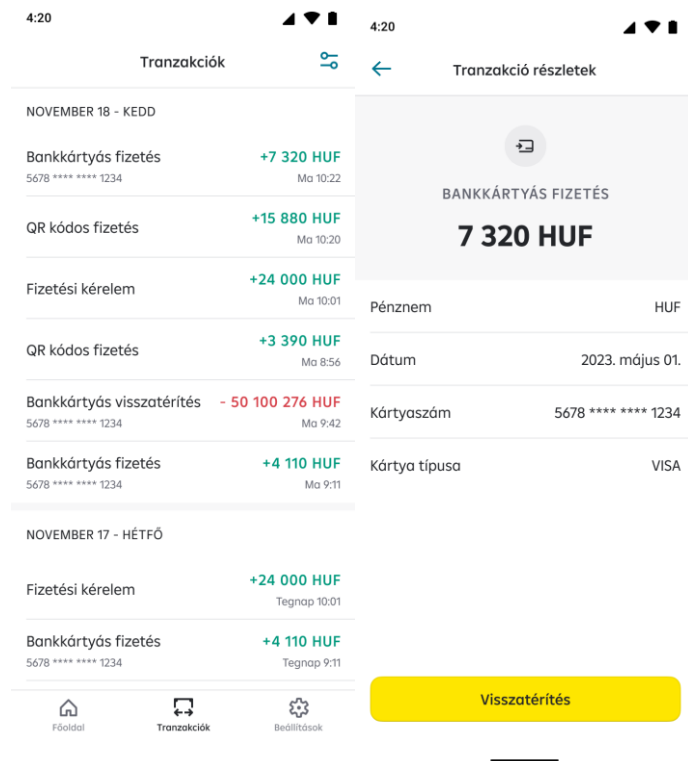
A szolgáltatónál hiba lépett fel. Kérjük, hívja az ügyfélszolgálatot.
Hibakód: 900

Rendben

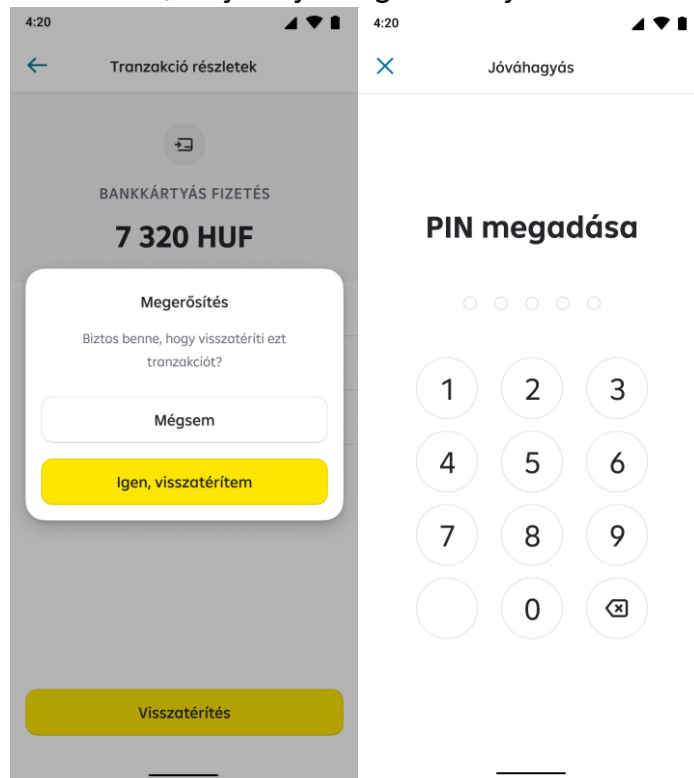
Felhívom

Bankkártyás tranzakció , sztorozása, visszatérítése

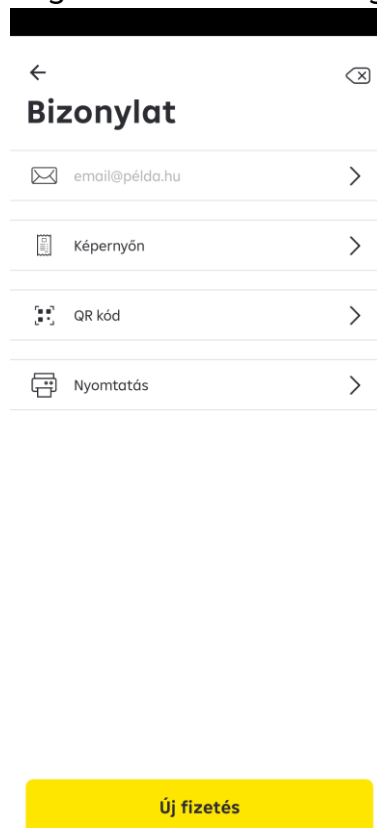
1. A tranzakció történetben kattintson a visszatéríteni kívánt tételre, a megjelenő képernyőn nyomja meg a „Visszatérítés” gombot. Aznap tranzakció esetében lehetősége van sztorozni, napon túl már csak a visszatérítésre.



- Erősítse meg a műveletet, majd adja meg PIN kódját.



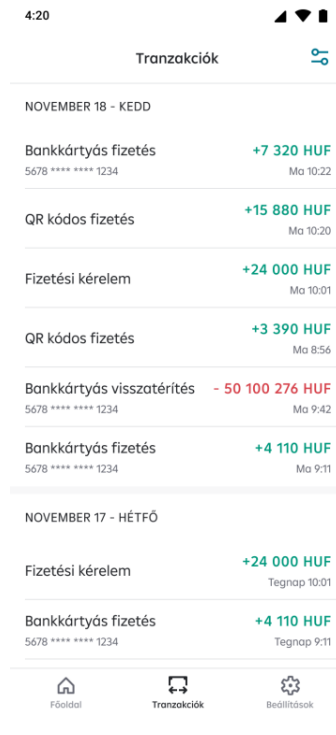
- A PIN megadása után megjelenik a nyugtaküldés lehetősége, válassza ki a kívánt módot, majd a vissza gombra kattintva navigáljon a főoldalra.



4. A tranzakciótörténetben megjelenik a visszatérített tranzakció

Tranzakció történet

1. A tranzakciók szűrési paramétereinek beállításához kattintson a kezdőképernyőn jobb felső sarkában található ikonra.



2. Ekkor megjelenik a szűrési paraméterek beállítása felület.

4:20

Szűrés

TRANZAKCIÓ TÍPUSA

Fizetési kérelem Bankkártyás fizetés QR kód

DÁTUM

Kezdő dátum

Végdátum

Alkalmaz

3. Itt ki tudja választani a kívánt tranzakció típusát és az időszakot.

4:20

Szűrés

TRANZAKCIÓ TÍPUSA

✓ Fizetési kérelem Bankkártyás fizetés QR kód

DÁTUM

Kezdő dátum

Végdátum

Alkalmaz

4:20

Szűrés

TRANZAKCIÓ TÍPUSA

Fizetési kérelem Bankkártyás fizetés QR kód

DÁTUM

Kezdő dátum
2023.11.18

Végdátum
2023.11.20

Alkalmaz

KEZDŐ DÁTUM

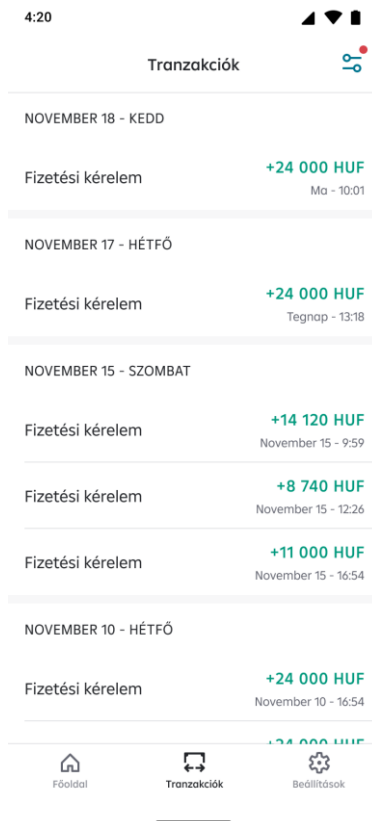
Nov 18, Sze

November 2023

M	T	W	T	F	S	S
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

CANCEL OK

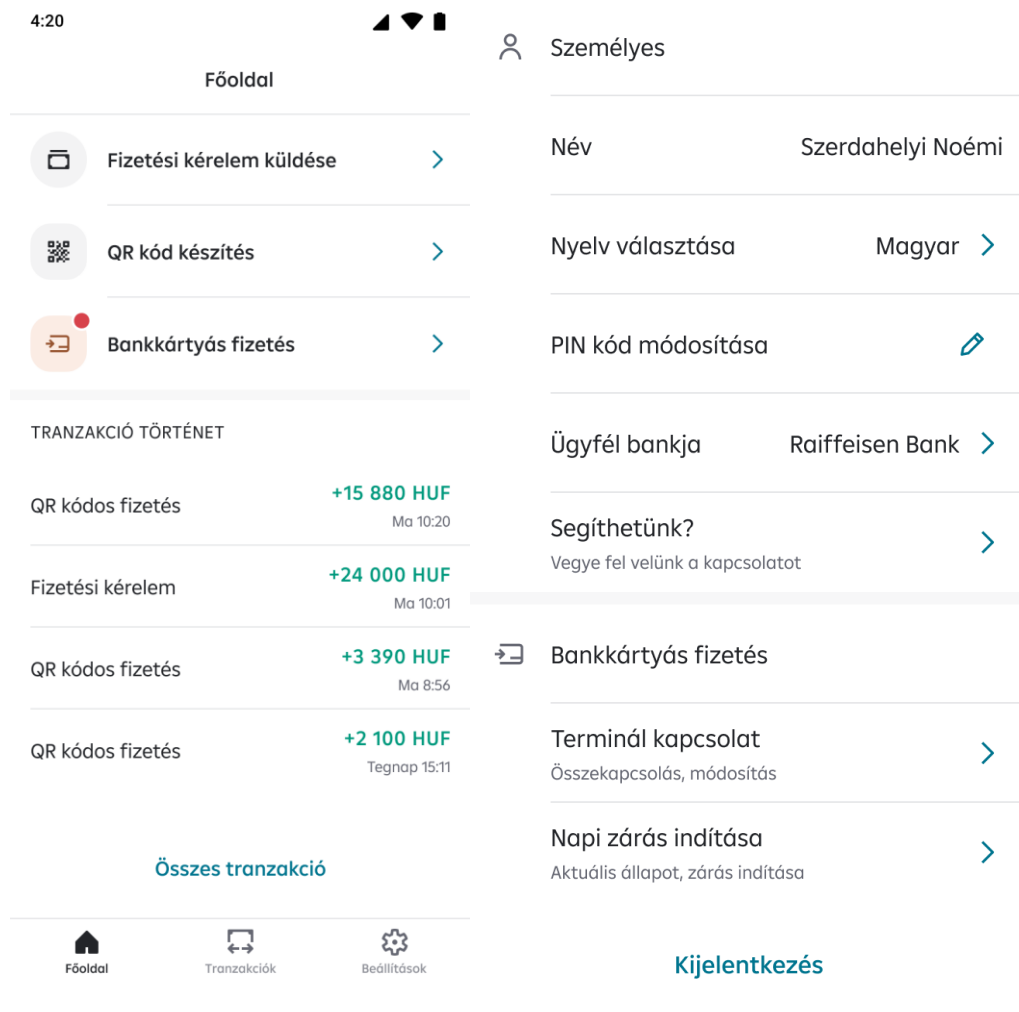
4. Megjelennek a kiválasztott időszakban a kívánt tranzakció típus tételei.



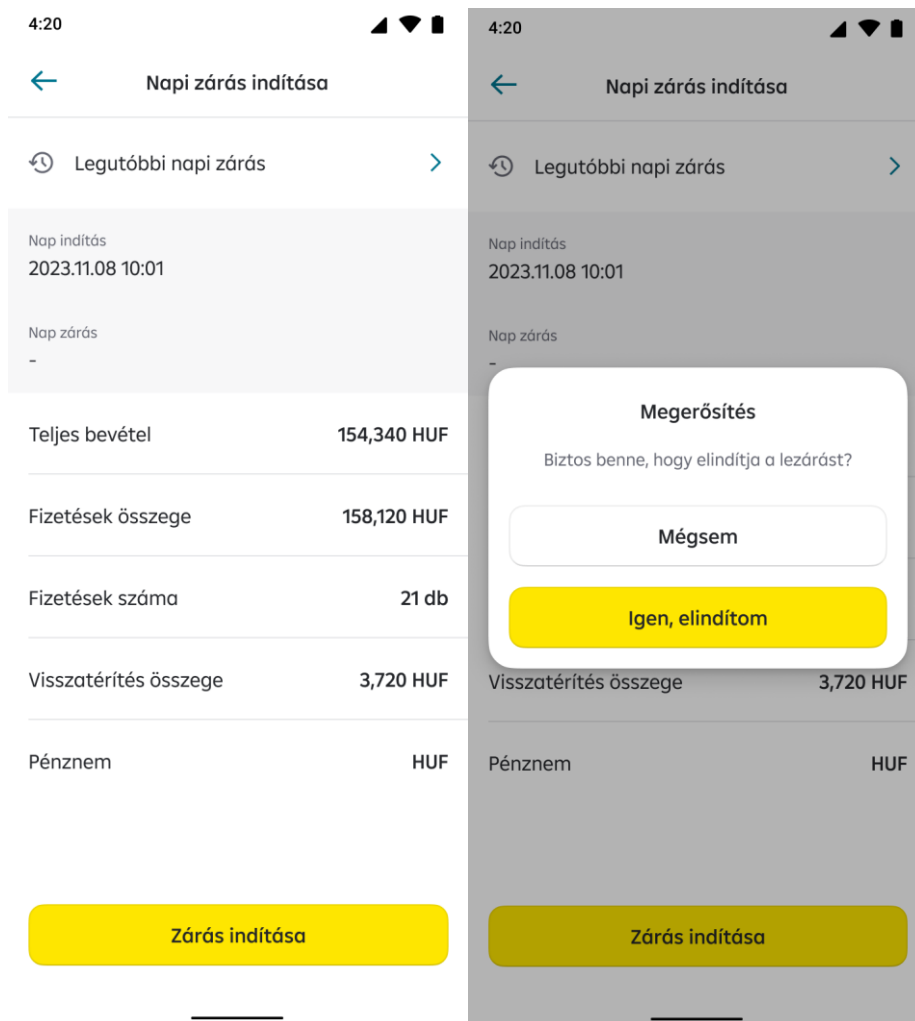
Napi zárás indítása

Napi zárást követően nincsen lehetőség tételek sztorójára, csak visszatérítés kezdeményezhető a Kereskedői Portálon igényelt jogosultság függvényében.

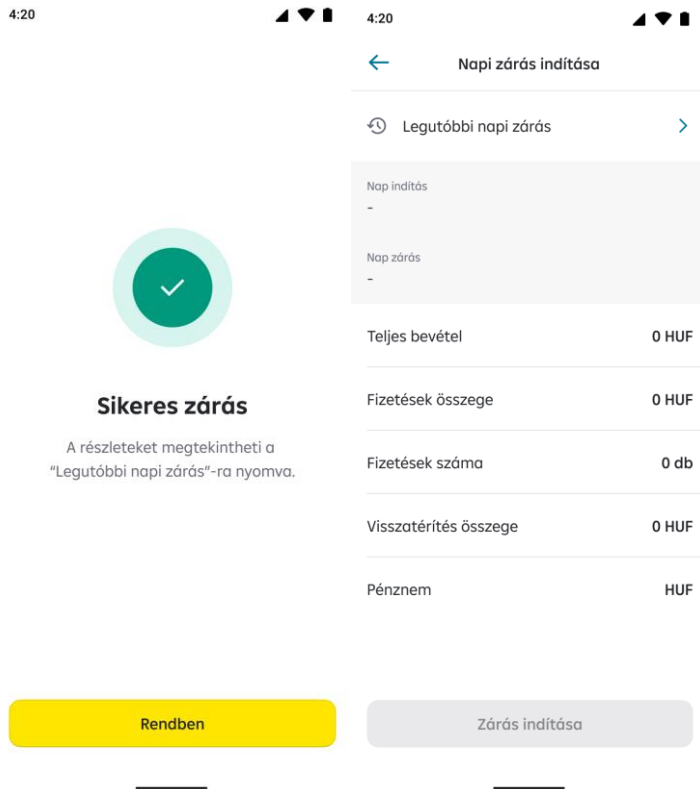
1. A főoldalon kattintson a „Beállításokra”, majd a „Napi zárás indítása” gombra.



2. Majd nyomja meg a „Zárás indítása” gombot, ezt követően pedig erősítse meg a műveletet.

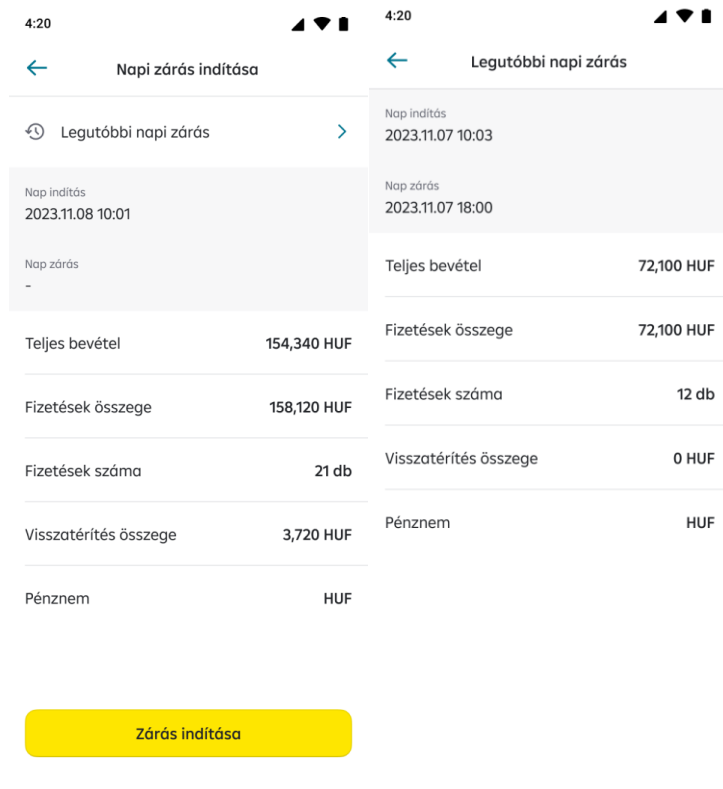


3. Sikeres zárás esetén a „Legutóbbi napi zárás” menüpontban tudja megtekinteni a zárási adatokat. (Amennyiben nap végén nem végzi el a zárást a rendszer automatikusan megteszi)



Legutóbbi napi zárás megtekintése

1. Kattintson a „Legutóbbi napi zárás” gombra és megjelennek az utolsó zárás adatai. (Amennyiben nap végén nem végül el a zárást a rendszer automatikusan megteszi)

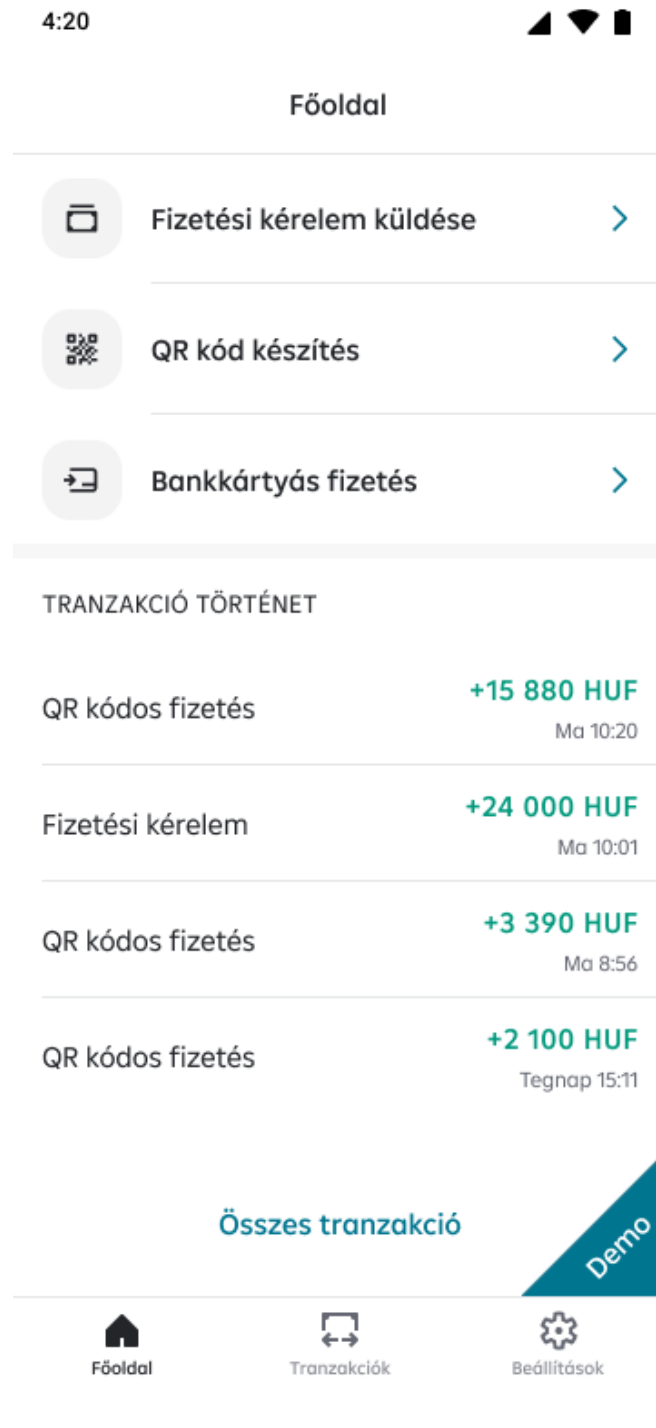


Demó verzió indítása

1. Az alkalmazásba való belépésnél kattintson a „Kiprobálom a demo verziót” gombra.



2. A demó verzióban ki tudja próbálni a fizetési műveleteket és meg tudja tekinteni az alkalmazás főbb funkcióit.
3. Amíg Ön a demó verziót használja a jobb alsó sarokban végig látható lesz a „Demo” felirat.



4. A demó verzióban indított fizetések nem minősülnek valós pénzügyi tranzakcióknak csupán az éles alkalmazásból indítható fizetési műveleteket szimulálják.

Raiffeisen Bank kártyaelfogadási díjstruktúrája

A Raiffeisen Bank Interchange alapú árazást alkalmaz. Az interchange alapú árazás elveit a 2015/751 (2015. április 29.) számú uniós rendelet a kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékairól határozza meg, amelyek a bankkártyás fizetések során a kártyaelfogadó és a kártyakibocsátó bank között felszámított díjakra vonatkoznak. A rendelet célja, hogy átláthatóbbá és kedvezőbbé tegye a bankkártyás fizetések költségeit a kereskedők számára, valamint ösztönözze a versenyt a kártyapiacra.

A kereskedő által fizetett tranzakciós díj több összetevőből áll: a bankközi díjből (interchange díj), amely a kártyabirtokos bankjának a szolgáltatásokért felszámított díját jelenti; a rendszerdíjből, amelyek a kártyahálózat működtetéséhez szükséges költségeket fedezi; és az elfogadó bank díjából (kereskedői díj), amely a kereskedő számára nyújtott szolgáltatásokat tartalmazza. Ennek az elszámolásnak az előnye a kereskedő számára az, hogy az egyes díj elemek Interchange díjak, rendszerdíjak, kereskedői díj átláthatóak és a kereskedő számára publikálásra kerülnek, így előre tervezhetővé teszik a tranzakciós költségeket. T.

Az Interchange alapú árazás összetevői:

- **Bankközi díj** vagy más néven Interchange díj: a kártyakibocsátó bank kapja minden tranzakció után. Mértékét az EU rendelet az Európai Unióban kibocsátott kártyák esetében szabályozza. A mértéke legfeljebb 0,2% lehet a betéti kártyás tranzakciók esetében és 0,3% a hitelkártyás tranzakciók esetében). A Kártyatársaságok az általuk meghatározott Bankközi Jutalékok mindenkor aktuális mértékét a honlapjaikon teszik közzé. Bank ezen honlapokra hivatkozással határozza meg ezen díj mértékét.
- **Rendszer díj:** Ez a díj a kártyahálózat (például Visa vagy Mastercard) működésének és fenntartásának költségeit fedezi. Ez a díj változó lehet, és a kártyahálózat szabályozza. A Bank a tranzakciók után felszámított rendszerdíj mértékét a mindenkor aktuális Hirdetményében publikálja.
- **Kereskedői díj:** Ez az a díj, amelyet az elfogadó bank számít fel a kereskedőnek a tranzakciók feldolgozásáért, valamint magába foglalja a Bank hasznát. Ide tartoznak a technikai infrastruktúra fenntartása, a tranzakciók ellenőrzése és a csalásmegelőzés költségei. A díj alapja a Kártyával végrehajtott és a Bank által elszámolt Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összeg bruttó összege. A díj Kártyaalapú Fizetési Műveletenként kerül felszámításra, és összegét Kártyaalapú Fizetési Műveletenként a Bank, forintban kezdeményezett fizetés esetén forintra, devizában kezdeményezett kártya alapú fizetési művelet esetén (EUR/USD) centre, két tizedes jegy pontossággal kerekítve számolja el.

Kereskedői elszámolás bankkártya tranzakciókhoz

Az elszámolási időszak végén a bank összesíti a kereskedő által végrehajtott tranzakciókat, levonja a feldolgozási díjakat és egyéb költségeket, majd a nettó összeget átutalja a kereskedő bankszámlájára. A banknak továbbá biztosítania kell, hogy az elszámolás során alkalmazott eljárások megfeleljenek az iparági szabványoknak és szabályozásoknak.

A kereskedő felelőssége ugyancsak jelentős az elszámolási folyamatban. A kereskedőnek gondoskodnia kell arról, hogy minden tranzakció pontosan legyen rögzítve és dokumentálva. Fontos, hogy a tranzakciós adatok (például az összeg, a dátum és az időpont) megfeleljenek a valós eladásoknak.

A kereskedőnek rendszeresen ellenőriznie kell a napi zárásokat, hogy biztosítsa a tranzakciók pontosságát és teljességét. Ezen túlmenően a kereskedőnek kötelessége együttműködni a bankkal az esetleges vitás kérdések rendezésében, mint például a visszaterhelések (Chargeback) kezelése. Ilyen esetekben a kereskedőnek részletes dokumentációval kell igazolnia a tranzakció jogszerűségét.

A tranzakciós adatoknak pontosaknak és hiánytalanoknak kell lenniük, mivel ezek alapján történik a végső elszámolás.

Visszaélések bankkártyával

Fraud gyanús tranzakciók kezelése (csalás, érzékeny adatokkal való visszaélés)

Ma Magyarországon a bankkártya üzletág is egyre jobban a szervezett bűnözés fókuszába került. Egy-egy hamis vagy lopott/elvesztett kártya elfogadása nem csak a kártyabirtokosnak, a bankoknak, de a kereskedőknek is nagy anyagi kárt okozhat. Tehát kiemelten fontos, hogy Ön és alkalmazottai is fokozottan betartsák a jelen útmutatóban szereplő kártyaelfogadási szabályokat.

Bármilyen gyanúsat észlel a kártyabirtokos viselkedésében, például:

- Nagy értékű terméket vásárol, és nem törődik a minőséggel
- A legjobb minőséget kéri és nem törődik az árral
- Úgy mond valaki más részére vásárol
- Siet, idegesnek tűnik
- Aznap már vásárolt valamit, visszatér, és szokatlan mennyiségben vásárol (POS/SoftPOS terminálon több 15e HUF alatti vásárlás)
- Több kártyával vásárol, hasonló értékben
- Több elutasított vásárlási próbálkozás (pin/cvv rontás, fedezethiány stb.)
- Elutasítja a vásárolt nagy méretű áru házhozszállítását
- Válogatás nélkül vásárol, nem törődik színnel, mérettel, árral
- Tájékozott az engedélyezési eljárásról kapcsolatban
- Társa segítségével próbálja elterelni az Ön figyelmét
- Nagy értékű árut vásárol, majd rövid időn belül visszaviszi az árut és annak ellenértékét készpénzben kéri.

Amennyiben gyanúnak gondolja a vásárlás körülményeit, tanácsolhatjuk, hogy ne szolgáltatson vagy ne adja ki az árut a vásárló részére. Ha mégis megteszi és később az adott tranzakcióra jogos Fraud jelzés érkezik a kibocsátó bank részéről, akkor a terméket elveszíti, e mellett a vásárlás ellenértékét az elfogadó bank terheli a kereskedőnél.

Amennyiben egy kereskedő a webshopjában gyanús tranzakciót észlel, azonnal érdemes intézkedni a lehetséges csalás elkerülése érdekében.

- Fontos a tranzakció részleteinek rögzítése és dokumentálása a bank felé.
- Amennyiben további gyanús tevékenységet tapasztal, érdemes az adott tranzakciót leállítani, valamint értesíteni a bankot vagy fizetési szolgáltatót a lehetséges csalásról.

A kereskedőknek javasoljuk, hogy amennyiben gyanúsak gondolja a vásárlás körülményeit, ne szolgáltatson vagy ne adja ki az árut a vásárló részére. Ha mégis megteszi és később az adott tranzakcióra jogos Fraud jelzés érkezik a kibocsátó bank részéről, akkor a terméket veszti, e mellett a vásárlás ellenértékét terhelni fogja a Bank, tehát az összeget.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy ha társbanktól, vagy hatóságtól olyan jelzést kap a Bank, mely szerint az Elfogadónál végzett egyik tranzakció Fraud tranzakció vagy Fraud gyanús, tehát nem a Kártyabirtokos végezte, hanem egy elkövető harmadik személy a megszerzett kártyaadatokkal, akkor a Bank jelzése/kérése alapján a szállítást/szolgáltatást azonnal fel kell függesztenie az Elfogadónak a kivizsgálás idejére és a hatóságokkal és a Bankkal is együtt kell működnie.

Reklamáció kezelés

Kereskedő részéről felmerülő reklamáció kezelése

Bankkártyás tranzakcióval kapcsolatosan felmerülő reklamációját kérjük, hogy írásban jelezze.

A reklamációk kivizsgálási ideje a Bankhoz való beérkezést követő 15 munkanap. Amennyiben a Bank a reklamáció kivizsgálását annak a Bankhoz való beérkezését követő tizenöt napon belül nem zárja le, a Bank az elfogadót a reklamáció regisztrálásáról és kivizsgálás várható határidőjéről írásban értesíti.

Vásárló részéről felmerülő reklamáció kezelése

Ha a kártyabirtokos (vásárló) reklamációval él egy vagy több tranzakciót illetően, illetve visszaterhelés formájában felveszi a kapcsolatot az Raiffeisen Bankkal a panasz kivizsgálása végett.

A Bank a reklamáció jogosságának vizsgálata során ellenőrzi, hogy Ön a kártyaelfogadás során szerződésszerűen járt-e el és betartotta-e a Szerződés részét képező Elfogadói Kézikönyvben és/vagy POS Terminál Kezelői Kézikönyvben leírt kártyaelfogadási szabályokat, illetve, hogy a tranzakció végrehajtása és feldolgozása során történt-e technikai, feldolgozási hiba. A nem szerződésszerűen, a Szerződés részét képező Elfogadói Kézikönyvben és/vagy POS Terminál Kezelői Kézikönyvben leírt kártyaelfogadási szabályok megszegésével végrehajtott tranzakciókra, továbbá a hibásan végrehajtott és feldolgozott tranzakciókra vonatkozó reklamációkat a Bank jogosnak tekinti.

A kártyaelfogadást semmilyen körülmények között nem lehet minimum vagy maximum összeghez kötni. **Minden, a kártyabirtokos kárára történő diszkrimináció szigorúan tilos!**

A kártyával fizető kártyabirtokos számára ugyanolyan áron és minőségben kell az értékesített árukat, szolgáltatásokat, valamint az eladási körülményeket biztosítani, mint a készpénzzel fizetők részére.

A kártyaelfogadás lehetőségét üzletében megfelelő módon jeleznie kell vásárlói részére, amelyre lehetőséget nyújtanak a bank által biztosított matricák. Ezeket a kártyabirtokosok számára feltűnő helyen – a bejáratnál és a fizetés helyén – kötelező elhelyezni.

Az esetleges visszaélések megakadályozása, valamint vevőinek magas színvonalú kiszolgálása érdekében minden esetben a következő alapszabályok szerint kell eljárnia:

Az esetleges visszaélések megakadályozása érdekében minden esetben el kell végezni az alábbi összes, típustól független bankkártyára vonatkozó általános elemek ellenőrzését:

- A bankkártya épsége

Minden esetben meg kell vizsgálni, hogy a bankkártyán nincsen semmilyen, nem használatból eredő

sérülés. A bankkártyán szereplő adatok, feliratok, elemek sérültek, úgy a bankkártya elfogadását vissza kell utasítani, a kártyabirtokostól másik fizetőeszközt kell kérni. A kártya hátoldalán található aláíráspanelen szerepelnie kell a kártyabirtokos aláírásának.

- Kibocsátó bank logója

A bankkártyát kibocsátó bank logója általában a bankkártya előlapján szerepel.

- Egyérintéses logó

A bankkártya és a POS terminál között fizikai kontaktus nélkül is kezdeményezhető a bankkártyás tranzakció, ezt a contactless logó jelzi.

- Chip

Az adatokat a titkosítással levédett chip tartalmazza, amely aktív integrált áramkörében tárolja a fizetéshez szükséges adatokat. Chip-es tranzakciók esetén általában, a kártya paraméterezésétől függően szükséges a PIN kóddal történő azonosítás. Attól függetlenül, hogy a bankkártyákon szerepel a chip, a bankkártyák a leggyakrabban tartalmazznak mágnescsíkot is.

- Kártyaszám

A bankkártya típustól függően az azonosító 13-19 jegyű, melynek első hat számjegye többek között az adott bankkártyát kibocsátó bank vagy hitelintézet, vagy pénzügyi vállalkozás azonosítja be.

A Visa és Mastercard kártyák általában 16, míg az American Express kártyák 15 számjegyből épülnek fel.

A bankkártya számot a gyártók minden esetben a bankkártya előlapján helyezik el nyomtatva vagy dombornyomással, ahol számok egyvonalban helyezkednek el, nagyságuk és formájuk teljesen egyforma.

- Érvényességi idő

A bankkártyán ellenőrizni szükséges a feltüntetett érvényességi időt. Az érvényesség azt mutatja meg, hogy a bankkártya mely dátumig fogadható el. A kártyakibocsátók jellemzően a bankkártya lejáratát („valid thru”, „valid”, „érvényes”) dátumát jelenítik meg a bankkártyán, általában hónap/év (MM/YY) formátumban, ahol a bankkártya a jelzett hónap utolsó naptári napján, éjfélig érvényes. Ha a bankkártya érvényessége lejárt, vagy még nem érvényes, úgy azt semmilyen körülmények között nem lehet elfogadni!

A lejárt bankkártyát a terminál és/vagy a kibocsátó visszautasíthatja.

- A kártyabirtokos neve

A bankkártya minden esetben tartalmazza a kártyabirtokos nevét. Némely kártyák esetében előfordulhat, hogy azokon a kártyabirtokos neve nem kerül feltüntetésre – ilyenek lehetnek például az úgynevezett „Ajándékkártyák”. A bankkártya ellenőrzése során meg kell győződni arról, hogy nincsenek nyilvánvaló eltérések a bankkártya név adata és a kártyabirtokos személye között (például férfi szeretne női névre szóló kártyával fizetni, vagy fordítva).

- Hologram

Dombornyomott bankkártyákon kötelező jelleggel szerepel hologram

- A Mastercard hologram két, a földrészeket síkban ábrázoló földteke, amelyek részben fedik

egymást. A bankkártya mozgatásával a háttérben, bordó-kék, sárga-kék színváltozással a Mastercard felirat tűnik elő.

- A Visa hologram egy háromdimenziós repülő galamb a bankkártya jobb oldalán, de a hátoldalon

is előfordulhat. A madár háttere egyszínű, sötét, tükröződő.

- Aláírási panel

A bankkártya hátlapján található körülbelül 26x7 mm nagyságú téglalap alakú terület, amely a

kártyabirtokos aláírásának a helye. Az aláírás panelen szerepelnie kell a kártyabirtokos aláírásának,

amely nem lehet sérült vagy javított. Abban az esetben, ha az aláírást megpróbálják letörölni visszaélés céljából, az aláírás panelen a „VOID” (azaz érvénytelen) felirat jelenik meg.

- Mágnescsík

A mágnescsík a bankkártya hátlapján szerepel. Általában a chip alapú és az egyérintéses (contactless) kártyákon is szerepel mágnescsík. Mivel a biztonságos bankkártya használat a bankok és a kártyabirtokosok számára egyaránt fontos szempont, a mágnescsíkos bankkártyákkal szemben egyre nagyobb teret kapnak a chipkártyák és az egyérintéses (contactless) kártyák.

- Egyéb ellenőrzési szempontok

Az esetleges visszaélések megelőzése érdekében, ha az elfogadóhely vagy üzlet személyzete bármi

gyanúsítást tapasztal a kártyabirtokos személyét, megjelenését, viselkedését illetően, úgy jogukban

áll a kártyabirtokostól fényképes, személyazonosságot igazoló okmányt kérni (például személyi igazolványt, útlevelet, stb.)

Olyan bankkártyák esetében, amelyeken a „VALID ONLY IN...” felirat szerepel (fordítás: „kizárólag a ... országban érvényes”) minden esetben ellenőrizni szükséges, hogy a korlátozás Magyarországra vonatkozik-e. Az ilyen korlátozással kibocsátott helyi bankkártyák csak a bankkártyán feltüntetett országban érvényesek.

Kereskedői Hotline

Technikai és reklamációs ügyfélszolgálat

Raiffeisen Fizetési Megoldások kereskedői ügyfélszolgálat elérhetősége
+36-1-486-5555

- Amennyiben a kereskedő szolgáltatások elérhetőségéről érdeklődik, nincs szükség azonosításra.
- A POS terminál és a Scan&Go SoftPOS rendeltetésszerű használatával és működésével kapcsolatban felmerült kérdések esetén keresse a Bankkártya Elfogadói Dedikált Referenst a Raiffeisen Banknál.
- POS technikai hibaelhárítással vagy POS funkciókkal kapcsolatos kérdések esetén a kereskedő azonosítása MID és TID alapján történik.
- Ha a kereskedő megbízást kíván adni vagy információt kér, az azonosítás DPIN használatával történik.
- A VPOS fejlesztéssel kapcsolatban felmerülő kérdések esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:
 - Technikai kérdések esetén: vpos_devsupport@raiffeisen.hu
 - Üzleti kérdések esetén: vpos@raiffeisen.hu
 - Az elektronikus tranzakciók elszámolásával kapcsolatban a Bankkártya Elfogadói Dedikált Referens áll rendelkezésre a Raiffeisen Banknál.