

3. számú melléklet

POS/VPOS/SOFTPOS TRANZAKCIÓ JÓVÁÍRÁSI (VISSZATÉRÍTÉSI) KÉRELEM

Jelen kérelem célja, hogy a lent nevesített kártyás tranzakcióhoz kapcsolódóan az abban részes kereskedő (elfogadó) kérelmére, a másik részes fél, a vásárló (fizető fél vagy kártyabirtokos) részére a lent megjelölt összeg visszatérítésre kerüljön.

Felhívjuk figyelmét, hogy tranzakció jóváírás (visszatérítés) csak az elfogadónál végrehajtott téves terhelés javítása, árú/szolgáltatás cseréje, szolgáltatás lemondása esetén lehetséges. Jóváírás kizárólag arra a bankkártyára eszközölhető, melyen terhelés történt, valamint a visszatérítés összege az eredeti terhelés összegét nem haladhatja meg.

A Bank eljárásának megindításához a lenti információk megadásán túl a tranzakció során kiállított számlának és POS tranzakció esetén a kártyás tranzakció bizonylatának (slip) másolata is szükséges, melyet legyen kedves jelen kérelme mellé csatolni

A fenti információk tudomásulvétele mellett kérem, hogy a Raiffeisen Bank Zrt. az alább nevesített információk alapján jóváírási (visszatérítési) eljárást indítson, melynek keretében, - jelen kérelem aláírásával egyidejűleg - megbízom a Bankot a tranzakció értékének Kártyaelfogadói szerződésben, az elszámolásra megjelölt pénzforgalmi számlán történő terhelésére és a kártyabirtokos javára (a kártyabirtokos pénzforgalmi szolgáltatóján keresztül) történő jóváírására.

Kereskedő tölti ki!

Kereskedő neve:

TID (Terminál azonosító):

Rendelés (OrderID) azonosító vPOS tranzakció esetén:

Engedélyszám:

Tranzakció eredeti összege:

Visszatérítendő összeg:

Kártyaszám utolsó négy számjegye:

Tranzakció dátuma / pontos időpontja:

A jóváírás indoka:

Kereskedő telefonszáma:

Kereskedő email címe:

Kapcsolattartó neve:

Dátum:

.....
Kereskedő aláírása