

# Kártyaelfogadói Kézikönyv



**Raiffeisen  
Bank**

Verzió: 1.2

Frissítve: 2025.01.13

## Üdvözljük az Raiffeisen Bank Zrt. elfogadói partnerei között

A bankkártya elfogadási kézikönyv célja, hogy segítsen Önnek a bankkártyák elfogadásában. Fontos számunkra, hogy a hazai és a külföldi kártyabirtokosok kényelmesen és biztonságosan fizethessenek az Ön üzletében, vállalkozásában.

A kézikönyv tartalmazza a bankkártya elfogadásával kapcsolatos legfontosabb információkat, például a különböző típusú bankkártyák elfogadását, a tranzakciók feldolgozásának lépéseit és az adatbiztonsági előírásokat.

Az Ön vállalkozása és a bankunk közötti partnerségünk eredményeként kiemelten fontosnak tartjuk a zökkenőmentes és megbízható bankkártyás fizetési folyamatokat.

A bankkártya elfogadás ma Magyarországon piaci szempontból rendkívül fontos és fejlődés alatt álló terület.

Jelenleg a vásárlók túlnyomó része inkább a kártyás fizetést választják a készpénz használata helyett, melynek oka, hogy a bankkártya elfogadása kényelmes, gyors és biztonságos fizetési megoldást kínál számukra. Ezzel párhuzamosan az online kereskedelemben is egyre nagyobb az igény a bankkártyás fizetési lehetőségekre, ami tovább fokozza a kártyás elfogadás fontosságát. A kártyaelfogadó szolgáltatásoknak kulcsfontosságú szerepe van az egész vásárlási folyamatban.

Az online kereskedelem és a mobil fizetések terjedése lehetőséget teremt az elektronikus fizetésekhez kapcsolódó technológiák és megoldások folyamatos fejlesztésére a versenyképesség megőrzése érdekében.

**Kártya elfogadói kézikönyvünk célja, hogy betekintést nyújtson a kártya elfogadói szolgáltatások világába, és segítséget nyújtson a vállalkozásoknak és a kártyabirtokosoknak vagy vásárlóknak egyaránt a sikeres és a zökkenőmentes kártyás fizetések megvalósításához.**

Köszönjük, hogy partnerünk ebben a folyamatban és bízunk benne, hogy bankunkkal együttműködve Ön is sikeresen fejlődik a kártyaelfogadás terén!

## Tartalomjegyzék

|  |    |
|--|----|
| Üdvözljük az Raiffeisen Bank Zrt. elfogadói partnerei között.....                                    | 2  |
| Bankkártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak a Kártyaelfogadói Üzletszabályzatban található..... | 7  |
| Általános információk bankkártyákról .....   | 7  |
| Felhasználási hely szerint .....   | 7  |
| Bankkártya típusok Magyarországon.....   | 10 |
| A bankkártyák általános formai követelményei .....   | 12 |
| Contactless Technológia a Kereskedők Számára .....   | 14 |
| Raiffeisen Kereskedő Portál Felhasználói Kézikönyv .....   | 16 |
| 1. Kereskedő portál szolgáltatás bemutatás.....  | 17 |
| 2. Portál funkciók elfogadók részére .....   | 17 |
| 2.1. Belépés a Kereskedő portál-ba elfogadóként .....  | 17 |
| 2.1.1. Portál menü rendszere, funkciói.....  | 19 |
| 2.2. Hozzáférések közötti váltás (Sapka váltás) .....  | 20 |
| 2.3. Szolgáltatások .....  | 20 |
| 2.3.1. Új szolgáltatás igénylés.....   | 20 |
| 2.3.1.1. Szolgáltatás kiválasztása .....   | 21 |
| 2.3.1.2. Boltok és Terminál paraméterek .....  | 23 |
| 2.3.1.3. További kérdések .....  | 26 |
| 2.3.1.4. Összesítés és igény véglegesítés. ....  | 27 |
| 2.3.1.5. Igénylés megszakítása .....   | 28 |
| 2.3.1.6. Indikatív ajánlat.....  | 29 |
| 2.3.2. Szerződéskötés.....   | 32 |
| 2.4. Meglévő szolgáltatások .....  | 32 |
| 2.5. Forgalmi analitika lekérdezés.....  | 33 |
| 2.6. Dokumentumok .....  | 34 |
| 2.7. Egyéb tranzakció típusok .....  | 34 |
| 2.7.1. POS és SoftPOS esetén elérhető tranzakciók.....   | 35 |
| 2.7.2. vPOS esetén elérhető tranzakciók .....  | 36 |

|   |    |
|---|----|
| 2.7.2.1. Visszatérítés.....                                     | 36 |
| 2.7.2.2. Fizetési link generálás .....                          | 37 |
| 2.7.2.3. Előengedélyezés befejezése .....                       | 38 |
| POS terminálon bankkártya elfogadás .....                       | 40 |
| A vásárlás menete POS terminálon.....                           | 40 |
| POS tranzakciók nyomon követése, napi zárás.....                | 41 |
| Tranzakció törlés; visszatérítés .....                          | 41 |
| Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv .....                 | 42 |
| Raiffeisen POS terminál használati útmutató.....                | 45 |
| Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói ..... | 49 |
| Dokumentum rendeltetése .....                                   | 49 |
| Rövidítések.....  | 49 |
| Általános alkalmazás információk.....                           | 49 |
| Támogatott tranzakciók .....                                    | 49 |
| Támogatott szolgáltatások.....                                  | 49 |
| Frissítések és inicializálás .....                              | 50 |
| Alkalmazás indítása .....                                       | 50 |
| Alap képernyő.....  | 50 |
| Tranzakció típusok .....  | 51 |
| Vásárlás .....  | 52 |
| Összeg megadása .....   | 52 |
| Kártya megadási lehetőségek.....                                | 52 |
| Ügyfél azonosítás .....   | 53 |
| Szerver és kommunikáció .....                                   | 54 |
| Nyomtatás.....  | 55 |
| Befejezés képernyő.....   | 55 |
| Tranzakció típusokról részletesen .....                         | 56 |
| Vásárlás .....  | 56 |
| Vásárlás + készpénzfelvétel.....                                | 56 |
| Sztornó .....   | 56 |
| Előengedélyezés .....   | 57 |
| Eladás engedélyezés után.....                                   | 57 |
| Limitösszeg POS terminálon .....                                | 57 |

|  |    |
|--|----|
| Megbízás típusok POS esetén .....                                      | 58 |
| Utólagos terhelés.....   | 58 |
| Visszatérítés – Refund (jóváírás-nem utolsó tranzakciót követő) .....  | 59 |
| Egyéb szolgáltatások POS terminálon.....                               | 59 |
| Borravaló funkció.....   | 59 |
| Erős ügyfél azonosítás.....  | 59 |
| Elektronikus bizonylat küldés.....                                     | 59 |
| Elszámolás funkciók .....  | 61 |
| Összesítők.....  | 61 |
| Összesítő nyomtatása .....   | 61 |
| Nap Zárása .....   | 61 |
| Utolsó napzárás újra nyomtatása .....                                  | 61 |
| Tranzakciós lista.....   | 62 |
| Tranzakciók újra nyomtatása.....                                       | 63 |
| ECR mód (kasszaintegrált mód) .....                                    | 63 |
| Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.).....                    | 64 |
| Felhasználók.....  | 64 |
| Felhasználók testreszabása .....                                       | 65 |
| Paraméterek.....   | 66 |
| Nyelv választás .....  | 66 |
| Diagnosztika.....  | 66 |
| Logók .....  | 66 |
| Tapasztalható hibajelenségek .....                                     | 66 |
| VPOS fizetés folyamata .....   | 69 |
| VPOS fizetés lépései .....   | 69 |
| VPOS tranzakció típusok.....   | 70 |
| VPOS terminál használó kereskedőkre vonatkozó speciális szabályok..... | 72 |
| VPOS tranzakció bizonylat kötelező tartalmi elemei .....               | 73 |
| VPOS illesztés, fejlesztői segédlet .....                              | 74 |
| Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártya elfogadás.....                | 77 |
| A vásárlás menete a Scan&Go SoftPOS alkalmazásban.....                 | 78 |
| Scan&Go és SoftPOS tranzakciók nyomon követése, napi zárás.....        | 78 |
| Scan&Go és SoftPOS Tranzakció törlés; visszatérítés .....              | 79 |

|  |     |
|--|-----|
| 1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOS alkalmazás használatáról ....            | 81  |
| 2. Miért érdemes az alkalmazást használnia? .....  | 82  |
| 3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?.....                                     | 82  |
| 4. Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?<br>83 |     |
| 4.1. Az alkalmazás telepítése .....  | 83  |
| 4.2. Felhasználó létrehozása .....   | 83  |
| 4.2. Felhasználó nevének módosítása .....  | 89  |
| 4.3. Felhasználó inaktíválása .....  | 89  |
| 4.4. Felhasználó törlése .....   | 89  |
| 5. Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást? .....                            | 89  |
| 5.1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése .....                                  | 90  |
| 5.2. Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval .....                                 | 90  |
| 6. Az alkalmazás használata .....  | 94  |
| 6.1. Alkalmazás indítása .....   | 94  |
| 6.2. qvik fizetés indítása .....   | 95  |
| 6.3. Fizetési kérelem küldése .....  | 96  |
| 6.4. Bankkártyás fizetés indítása .....  | 98  |
| 6.5. Bankkártyás tranzakció , sztornózása, visszatérítése.....                                   | 103 |
| 6.6. Tranzakció történet .....   | 106 |
| 6.7. Napi zárás indítása .....   | 109 |
| 6.8. Legutóbbi napi zárás megtekintése .....   | 112 |
| 6.9. Demó verzió indítása .....  | 113 |
| Raiffeisen Bank kártyaelfogadási díjstruktúrája .....  | 115 |
| Kereskedői elszámolás bankkártya tranzakciókhoz .....  | 116 |
| Visszaélések bankkártyával .....   | 117 |
| Reklamáció kezelés.....  | 119 |
| Kereskedő részéről felmerülő reklamáció kezelése .....   | 119 |
| Vásárló részéről felmerülő reklamáció kezelése .....   | 119 |
| Kereskedői Hotline .....   | 123 |
| MELLÉKLETEK.....   | 124 |

Bankkártya elfogadással kapcsolatos alapfogalmak a Kártyaelfogadói Üzletszabályzatban találhatók.

## Általános információk bankkártyákról

Magyarországon többféle bankkártya érhető el, amelyek különböző célokra és felhasználási módokra szolgálnak. Ezek a kártyák különböznek egymástól a felhasználási hely, megjelenés és az adatok tárolása szerint. Az alábbiakban részletesen bemutatjuk a főbb kártyatípusokat és azok előnyeit.

### Felhasználási hely szerint

- **Belföldi Kártyák:** Ezek a kártyák elsősorban Magyarországon belüli használatra készültek, és korlátozottan vagy egyáltalán nem használhatók külföldön. Előnyük, hogy alacsonyabb tranzakciós díjakkal rendelkeznek és könnyen elérhetők.
- **Nemzetközi Kártyák:** Ezek a kártyák világszerte használhatók, például Visa, Mastercard vagy American Express kártyák. Előnyük, hogy utazások során is kényelmesen használhatók, és széles körben elfogadottak.

### Megjelenés szerint

- **Hagyományos Műanyag Kártyák:** Ezek a standard bankkártyák, amelyek fizikai formában, műanyagból készülnek, és mágnescsíkot, chipet és érintés nélküli fizetési funkciót is tartalmaznak.
  - **Gravírozott kártya**  
A gravírozott (elektronikus) kártyákon nem szerepel dombornyomás, a kártyán levő számok csak hagyományosan vannak rányomtatva.
  - **Dombornyomott kártya**  
Megjelenésben abban különbözik a gravírozott kártyától, hogy a kártyán található számok kiemelkednek a kártya síkjából.

- **Virtuális Kártyák:** Ezek a kártyák fizikai formában nem léteznek, csak online használatra készültek. A kártya adatokat (kártyaszám, lejárat dátum, CVC) digitális formában kapja meg a felhasználó. Előnyük, hogy gyorsan és egyszerűen kibocsáthatók, és biztonságosabbak az online vásárlások során.

## Adatok tárolása szerint

**Mágnescsíkos Kártyák:** Ezek a kártyák mágnescsíkot tartalmaznak, amely a kártyabirtokos adatait tárolja, kártya hátán levő mágnescsíkon, kódolt formában. A POS terminál mágnescsík olvasója leolvassa a bankkártya adatokat. A kártya beállításaitól függően a POS terminál kérni fogja a kártyabirtokos aláírását és/ vagy PIN kódjának megadását. Széles körben elterjedtek, kevésbé biztonságosak a chipkártyákhoz képest, mivel ez az adattárolási módszer elavult és kevésbé biztonságos, ezért a **mágnescsíkos** kártyákat egyre többen helyettesítik chipkártyával.

**Chipkártyák (EMV):** Ezek a kártyák beépített chipet tartalmaznak. A kártyára és a Kártyabirtokosra vonatkozó adatokat a kártya előlapjába beépített chip tárolja, így biztonságosabbak a mágnescsíkoskártyáknál. Előnyük a magasabb szintű biztonság és a csalás elleni védelem. A chip kártya használata során a kártyabirtokos beazonosítása általában PIN kóddal történik minden olyan elfogadóhelyen, ahol az elfogadóhely (kereskedő, ATM) rendelkezik PIN billentyűzettel. A bankkártyán elhelyezett chip ellenálló a fizikai behatások ellen, hiszen adatvesztés nélkül nem lehet feltörni, ezek a kártyák védettebbek a kártyahamisítás ellen is, mint a mágnescsíkkal ellátottak, mert szinte lehetetlen vagy nagyon nehéz a chipből bármilyen adatot kinyerni.

**Érintés nélküli (Contactless) Kártyák:** Ezek a kártyák RFID technológiát használnak, amely lehetővé teszi a gyors és egyszerű fizetést egy érintéssel. Előnyük a tranzakció gyorsasága és a higiénia, mivel nincs szükség a kártya terminálba helyezésére.

**Digitalizált kártya (Tokenizált kártya):** A tokenizált kártya jelenti azokat a fizetési kártyákat, melyek elektronikus formában elkódolva kerülnek tárolásra valamely adathordozón (pl. mobil telefonon), és amelyen a kártyaszám nem azonos a fizikai kártyán megjelenített kártyaszámmal.

A tokenizálás a kártya tényleges adatainak egy alternatív kódra, a „token”-re való cseréjére vonatkozik.



Kizárólag a Kártyabirtokos regisztrálhatja a saját fizikai bankkártyáját, illetve csak aktív fizikai bankkártya regisztrálható. A digitális bankkártyával kizárólag a fizikai bankkártya birtokosa tranzaktálhat.

A vásárlók már a telefonjukkal vagy egyéb okos eszközzel is tudnak érintéssel fizetni. A művelet nagyon egyszerű: a bankkártyát kibocsátó bank mobilapplikációjában vagy walletban regisztráljuk a kártyánk adatait, ezután pedig már működik is az érintéses fizetés. A bankkártya regisztrációja bankonként eltérő. A digitalizált rendszerű mobilfizetés biztonságosabb a fizikai bankkártyával végzett fizetésnél, miután a digitalizált kártya adatai soha nem tárolódnak a készüléken és nem is kerülnek átadásra a POS terminál felé.

## Bankkártya típusok Magyarországon

Magyarországon különböző típusú bankkártyák érhetők el, amelyek különböző felhasználási célokra és igényekre lettek tervezve. Az alábbiakban bemutatjuk a főbb bankkártya típusokat, amelyekkel a kereskedők találkozhatnak.

### Betéti Kártyák (Debit Cards)

A betéti kártyák a legelterjedtebb kártyatípusok Magyarországon. Ezek a kártyák közvetlenül a kártyabirtokos bankszámlájához kapcsolódnak, és a tranzakciók azonnal levonásra kerülnek a számla egyenlegéből.

- **Előnyei:** Azonnali fizetési lehetőség, könnyű hozzáférés a bankszámla egyenlegéhez, alacsonyabb költségek.
- **Felhasználás:** Napi vásárlások, készpénzfelvétel ATM-bolt.

### Hitelkártyák (Credit Cards)

A hitelkártyák lehetővé teszik, hogy a kártyabirtokos hitelkeret terhére vásároljon, amelyet később vissza kell fizetnie. A hitelkártyák jellemzően havi elszámolási ciklusban működnek.

- **Előnyei:** Késleltetett fizetés, rugalmasság a pénzügyi tervezésben, különböző kedvezmények és hűségprogramok.
- **Felhasználás:** Nagyobb vásárlások, utazások, online vásárlások.

### Előre Fizetett Kártyák (Prepaid Cards)

Az előre fizetett kártyákon előre feltöltött összeget lehet felhasználni. Ezek a kártyák nem kapcsolódnak közvetlenül bankszámlához, és a kártya használatához előzetesen fel kell tölteni az egyenleget.

- **Előnyei:** Költségkontroll, nincs szükség bankszámlára, biztonságosabb online vásárlás.
- **Felhasználás:** Ajándékkártyák, utazási kártyák, online vásárlások.

## Virtuális Kártyák (Virtual Cards)

A virtuális kártyák fizikailag nem léteznek, csak digitális formában állnak rendelkezésre. Online vásárlásokra és digitális fizetésekre használhatók.

- **Előnyei:** Gyors kibocsátás, magas szintű biztonság, csökkentett kockázat a fizikai kártya ellopására.
- **Felhasználás:** Online vásárlások, digitális szolgáltatások.

## Érintés nélküli Kártyák (Contactless Cards)

Az érintés nélküli kártyák RFID technológiát használnak, amely lehetővé teszi a gyors és kényelmes fizetést egy érintéssel.

- **Előnyei:** Gyors tranzakciók, higiénikus fizetés, alacsony összegű vásárlásokhoz ideális.
- **Felhasználás:** Napi vásárlások, gyors fizetési igények.

## Egyedi Kártyák (Specialty Cards)

Ide tartoznak a különleges célokra tervezett kártyák, például az üzleti kártyák, diákkártyák vagy üzemanyagkártyák.

- **Előnyei:** Speciális előnyök és kedvezmények, amelyek a kártya céljától függenek.
- **Felhasználás:** Üzleti költségek, diákok számára biztosított kedvezmények, üzemanyag vásárlások.

## A bankkártyák általános formai követelményei

Minden bankkártya előlapján a következő kötelező ismertetőjegyeknek kell szerepelniük:

- bankkártya szervezet logója (pl. Mastercard, VISA, Maestro)
- kártyaszám (13-19 számjegy)
- kártyabirtokos neve (bizonyos esetekben nem kötelező; pl.: ajándékkártyák)
- kártya érvényességi ideje, lejárat
- dombornyomott kártyákon kötelező jelleggel hologram
- egyéb, opcionális elemek (pl: kártyát kibocsátó bank logója, kártya felhasználhatóságának korlátozására utaló felirat)
- mágnescsík
- aláíráspanel
- biztonsági kód

## A bankkártyák elfogadásának általános szabályai

A kártyaelfogadási szabályok pontos betartása esetén garantált az elfogadó számára a tranzakciók ellenértékének jóváírása, mely alól kivételt képeznek a hamis tranzakciók.

Az esetleges visszaélések megakadályozása érdekében minden esetben el kell végezni a bankkártyákra vonatkozó általános elemek ellenőrzését. Az elfogadott kártyáknak meg kell felelniük az alábbi mintákon bemutatott ismertetőjegyeknek:

**Bankkártya épsége:** elfogadás előtt minden esetben meg kell vizsgálni, hogy a bankkártya nem törött, sérült, nem lyukasztott, deformálódott, a rajta szereplő adatokat nem változtatták meg, azok nem sérültek. Amennyiben a felsorolt elemek valamelyike észlelt, úgy a kártya nem elfogadható, más fizetési eszközt kell kérni.

**Kártyaszám:** a bankkártya típusától függően az azonosító 13-19 jegyű, melyből az első 6 karakter (BIN) kódolása a bank azonosítására szolgál. Ezen belül pedig elkülönített terméktípusok is megjelenhetnek benne, például kiderülhet, hogy fő- vagy éppen egy társkártyát tartunk-e a kezünkben. Az első karakterből megtudhatjuk, hogy a kártya melyik fizetési rendszerhez tartozik:

- 3-as: American Express
- 4-es: Visa
- 5-ös Mastercard
- A 7. karaktertől a számok már az ügyfél azonosítását szolgálják, kivéve az utolsót, ami szintén egy ellenőrző szám, melyet a Luhn-algoritmus szerint

számolnak ki. Amennyiben bármilyen mértékű eltérés tapasztalható a számjegyek megjelenítésében (például „szellemképesek” a karakterek), akkor a bankkártya eredetisége megkérdőjelezhető.

**Kártyabirtokos neve:** minden esetben meg kell győződni arról, hogy nincsenek nyilvánvaló eltérések a kártya adatai és a kártyabirtokos személye között, azaz a kártyán szereplő név alapján pl. a megfelelő nemű kártyabirtokos használja a kártyát. Kivételt képeznek ez alól az előre fizetett (prepaid), az ajándék kártyák, ahol nem szükséges feltüntetni a kártyabirtokos nevét.

**Érvényességi idő:** ellenőrizni szükséges a feltüntetett érvényességi időt, mely azt mutatja meg, hogy a bankkártya mely dátumig fogadható el. A kártyakibocsátók jellemzően a bankkártya lejáratát (dátumát) jelenítik meg a bankkártyán, általában hónap/év (MM/YY) formátumban, ahol a bankkártya a jelzett hónap utolsó naptári napján, éjfélig érvényes. Ezen időpontot követően a bankkártya nem fogadható el, a lejárt bankkártyát a terminál és/vagy a kibocsátó visszautasíthatja. A bankkártyán az érvényességi idő szerepelhet az érvényesség kezdetének és végének feltüntetésével hónap és év szerint is. A kártya a rajta található érvényesség kezdete első napjának 0. órájától a lejárat hónap utolsó napjának 24. órájáig fogadható el. Ha a bankkártya érvényessége lejárt, vagy még nem érvényes, úgy azt semmilyen körülmények között nem lehet elfogadni!

**Kártyabirtokos aláírása:** A kártya hátoldalán található aláíráspanelen szerepelnie kell a kártyabirtokos aláírásának, amely nem lehet sérült vagy javított. Abban az esetben, ha az aláírást megpróbálják letörölni visszaélés céljából, az aláíráspanelen a „VOID” (érvénytelen) felirat jelenik

**Mágnescsík:** a mágnescsík a bankkártya hátlapján szerepel. Általában a chip alapú és az egyértintéses (contactless) kártyákon is szerepel mágnescsík.

**Chip:** az adatokat a titkosítással levédett chip tartalmazza, amely aktív integrált áramkörében tárolja a fizetéshez szükséges adatokat. Attól függetlenül, hogy a bankkártyákon szerepel a chip, a bankkártyák a leggyakrabban tartalmazznak mágnescsíkot is.

## Elfogadható bankkártyák

Az elfogadható bankkártyák körét minden esetben az aktuális Bankkártya-elfogadási Üzletszabályzat tartalmazza.

### ***Egyéb bankkártya ellenőrzési szempontok***

A bankkártya használat nem ruházható át, tehát a bankkártya minden esetben csak az előlapján feltüntetett bankkártya birtokostól fogadható el.

Az esetleges visszaélések megelőzése érdekében, ha az elfogadóhely vagy üzlet személyzete bármi gyanúsítást tapasztal a kártyabirtokos személyét, megjelenését, viselkedését illetően, úgy jogukban áll a kártyabirtokostól fényképes, személyazonosságot igazoló okmányt kérni (például személyi igazolványt, útlevelet stb.) Olyan bankkártyák esetében, amelyeken a „VALID ONLY IN...” felirat szerepel (fordítás: „kizárólag a ... országban érvényes”) minden esetben ellenőrizni szükséges, hogy a korlátozás Magyarországra vonatkozik-e. Az ilyen korlátozással kibocsátott helyi bankkártyák csak a bankkártyán feltüntetett országban érvényesek.

## Contactless Technológia a Kereskedők Számára

A Contactless egy érintés nélküli fizetési technológia (PIN kód nélküli kis összegű érintéses kártyás fizetés), amely lehetővé teszi a vásárlók számára, hogy gyorsan és kényelmesen fizessenek bankkártyájukkal, okostelefonjukkal vagy egyéb érintés nélküli eszközeikkel. A fizetés során a vásárló egyszerűen közelíti a Contactless logóval ellátott kártyáját vagy eszközét a POS terminálhoz, és a tranzakció pillanatok alatt megtörténik. Magyarországon a (PIN kód nélküli kis összegű érintéses kártyás fizetések limitje jelenleg 15.000 Ft.

### *Contactless Fizetés előnyei*

- **Gyorsaság:** A Contactless fizetések néhány másodperc alatt végrehajthatók, ami lerövidíti a sorban állás idejét és növeli a kasszák hatékonyságát.
- **Kényelem:** A vásárlóknak nem kell PIN kódot megadniuk vagy aláírniuk a kisebb értékű, 15.000 HUF alatti tranzakciók esetén, ami egyszerűbbé és gyorsabbá teszi a vásárlási folyamatot.
- **Higiénia:** Az érintés nélküli technológia csökkenti a fizikai érintkezést, ami különösen előnyös járványok idején vagy a higiéniai szabványok betartásakor.

### *Mire Érdemes figyelni a Contactless fizetéseknél*

- **Limit:** Az érintés nélküli fizetésekre egy meghatározott limit vonatkozik, amely országonként változhat. Magyarországon például ez az összeg általában 15 000 forint. Az ezen összeg feletti tranzakciókhoz a vásárlónak PIN kódot kell megadnia.
- **Eszközök és Kártyák:** Biztosítani kell, hogy a POS terminálok képesek legyenek az érintés nélküli fizetések fogadására, és fel legyenek készítve a legújabb technológiai frissítésekre.

### *Biztonság*

A Contactless fizetések biztonságát több rétegű védelem garantálja:

- **Titkosítás:** Minden tranzakció titkosítva van, hogy megvédje a kártyabirtokos adatait a visszaélésektől.
- **Egyedi Tranzakciós Azonosító:** Minden érintés nélküli fizetéshez egyedi azonosító tartozik, amely megakadályozza a tranzakciók megismétlését vagy hamisítását.
- **Kisösszegű Limit:** A kisebb összegű tranzakciókra vonatkozó limit csökkenti a csalás kockázatát.

# Raiffeisen Kereskedő Portál Felhasználói Kézikönyv

## Tartalom

|           |  |           |
|-----------|--|-----------|
| <b>1.</b> | <b>Kereskedő portál szolgáltatás bemutatás</b> | <b>17</b> |
| <b>2.</b> | <b>Portál funkciók elfogadók részére</b>       | <b>17</b> |
| 2.1.      | Belépés a Kereskedő portál-ba elfogadóként     | 17        |
| 2.1.1.    | Portál menü rendszere, funkciói                | 19        |
| 2.2.      | Hozzáférések közötti váltás (Sapka váltás)     | 20        |
| 2.3.      | Szolgáltatások                                 | 20        |
| 2.3.1.    | Új szolgáltatás igénylés                       | 20        |
| 2.3.1.1.  | Szolgáltatás kiválasztása                      | 21        |
| 2.3.1.2.  | Boltok és Terminál paraméterek                 | 23        |
| 2.3.1.3.  | További kérdések                               | 26        |
| 2.3.1.4.  | Összesítés és igény véglegesítés               | 27        |
| 2.3.1.5.  | Igénylés megszakítása                          | 28        |
| 2.3.1.6.  | Indikatív ajánlat                              | 29        |
| 2.3.2.    | Szerződéskötés                                 | 32        |
| 2.4.      | Meglévő szolgáltatások                         | 32        |
| 2.5.      | Forgalmi analitika lekérdezés                  | 33        |
| 2.6.      | Dokumentumok                                   | 34        |
| 2.7.      | Egyéb tranzakció típusok                       | 34        |
| 2.7.1.    | POS és SoftPOS esetén elérhető tranzakciók     | 35        |
| 2.7.2.    | vPOS esetén elérhető tranzakciók               | 36        |
| 2.7.2.1.  | Visszatérítés                                  | 36        |
| 2.7.2.2.  | Fizetési link generálás                        | 37        |
| 2.7.2.3.  | Előengedélyezés befejezése                     | 38        |



## 1. Kereskedő portál szolgáltatás bemutatás

A portál célja, hogy digitális felületen lehetőséget nyújtson a bankkártyaelfogadói szolgáltatás igényléséhez, a szolgáltatások aktuális beállításához, az elszámolási információk megtekintéséhez, minden Raiffeisen banknál vállalati számlával rendelkező cég ... meghatalmazottjai részére. A Portál banki funkciói segítségével az egyes igénylések státusza, a folyamatok vezérlése, a döntés meghozatala, valamint az értékesítési és backoffice tevékenység támogatása, törzsadat kezelése.

## 2. Portál funkciók elfogadók részére



### 2.1. Belépés a Kereskedő portál-ba elfogadóként

A portál közvetlenül elérhető a [kereskedo-portal.raiffeisen.hu](http://kereskedo-portal.raiffeisen.hu) címen.

A belépéshez aktív DirektNet eléréssel vagy Elektra hozzáféréssel kell rendelkezni és a vállalat számlái felett meghatalmazotti / aláírói jogosultsággal kell rendelkezni.

Amennyiben még nincsen aktív hozzáférése, előtte azt aktiválni kell, az azonosító, az aktiváló kód és a jelszó megadásával.

**Elektra hozzáférés támogatása jelenleg fejlesztés alatt van!**


 **BELÉPÉS**  **EN**

Belépés

Aktiválás

### Direkt Azonosító és Aktiváló PIN kód megadása

Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját és az SMS-ben kapott aktiváló PIN kódot, majd kattintson a TOVÁBB gombra.




Tovább


Új aktiváló PIN kódot a +36 80 488 588-as telefonszámon a 2-4-es menüpontban (sikeres beazonosítás után), vagy a bankfiókban kérhet. További teendőkről a [Segítségben](#) olvashat.

Ha nincs internetbanki hozzáférése, igényeljen igénylőlapunk postai beküldésével vagy bankfiókunkban.

### Jelszó beállítása




### Raiffeisen Electra aktiválásának módja



Az Electra felhasználó aktiválását a Bank az igénylés során elvégzi, ezzel további teendő nincs. Igényléssel kapcsolatos információért kérjük, forduljon banki kapcsolattartójához, tanácsadójához!

A belépés két faktoros, Direkt azonosító vagy Elektra azonosító és jelszó, valamint sms, hard token vagy mobil token alkalmazásával lehetséges.

 **BELÉPÉS** Kapcsolat EN

Belépés

Aktiválás

### Belépés

Kérjük, adja meg a belépéshez azonosítóját (8 számjegyű **Direkt Azonosító** vagy **Electra Felhasználó Azonosító**), majd kattintson a további gombra.

Tovább

### Információ és segítség

Hírek, közlések

Üzletszabályzatok

Biztonságos internetes kártyás vásárlás erős ügyfélhitelesítéssel

Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési applikáció felhasználói kézikönyv

Raiffeisen portál kézikönyv - Útmutató az aktiváláshoz és bejelentkezéshez

DirektNet, myRaiffeisen portál felhasználói kézikönyv

Internetbank és mobilalkalmazás - Raiffeisen DirektNet információk

DirektNet demo magánszemély ügyfeleknek

DirektNet demo vállalati ügyfeleknek

Raiffeisen Electra Internetbank felhasználói kézikönyv


Raiffeisen Electra információk

myRaiffeisen mobilapplikáció felhasználói kézikönyv

### 2.1.1. Portál menü rendszere, funkciói

A portál fejléce tartalmazza a bal oldalt, hogy kinek a nevében, pl jogi személy lépett be a felhasználó. Ezen a ponton lehetséges a sapka váltás is, amennyiben a belépett felhasználó rendelkezik több hozzáféréssel.

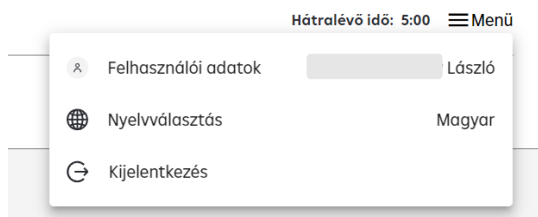
Bejelentkezve mint  Kft > Hátralévő idő: 4:56 Menü

 Főoldal

**Kereskedő portál**

A fejléc jobb oldalán található egy időzítő, ami jelzi, hogy inaktivitás esetén mennyi idő múlva lépteti ki a rendszer automatikusan a felhasználót. Egy egér kattintással vagy egy billentyűléssel a számláló újra alaphelyzetbe áll.

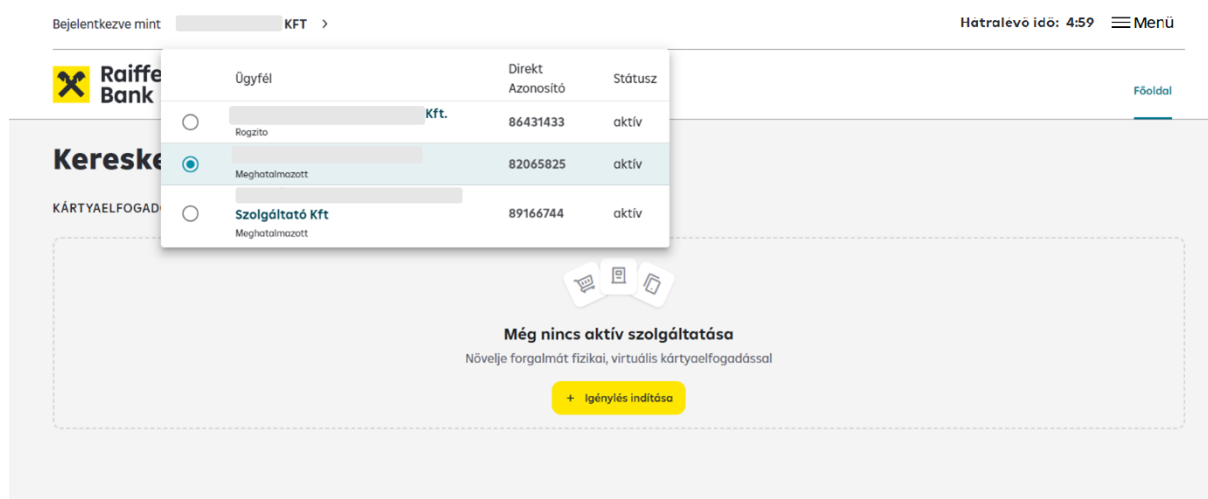
A képernyő legszélén található menüben megjelenítésre kerül a belépett felhasználó neve, itt lehetséges nyelvet változtatni (magyar/angol jelenleg), valamint a portáról való kilépés funkciója itt érhető el.



A belépett felhasználó attól függően, hogy az általa képviselt cégnek/vállalkozásnak milyen szolgáltatásai vannak megjelennek a funkciók a fejléc alatt jobb oldalon, valamint egyes esetekben megjelenítésre kerülnek az oldalon funkció panelek is.

## 2.2. Hozzáférések közötti váltás (Sapka váltás)

Amennyiben a belépett felhasználó a banknál több hozzáféréssel (sapkával) is rendelkezik, azok között lehetséges a váltás. A váltás után a kiválasztott cégvállalkozáshoz kapcsolódó szolgáltatások és funkciók érhetőek el.



## 2.3. Szolgáltatások

### 2.3.1. Új szolgáltatás igénylés

Minden olyan cég esetében, amely megfelel az előírt feltételeknek, lehetősége van igényelni a bankkártya elfogadói szolgáltatásokat.

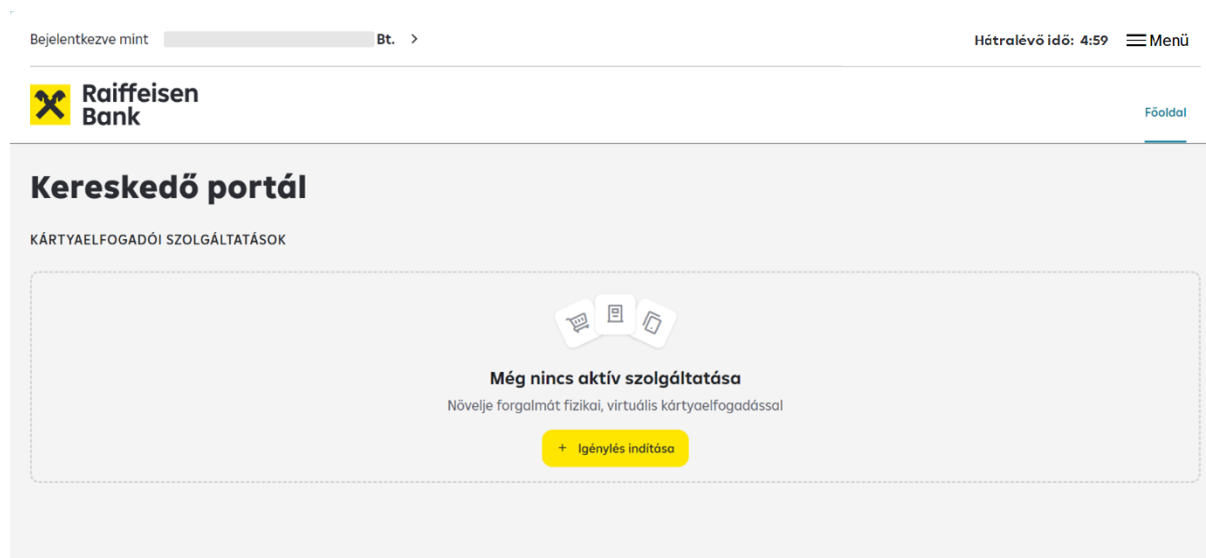
Igényelhető szolgáltatások:

- Fizikai kártyaelfogadóhely (POS)
- Mobiltelefonos kártyaelfogadóhely (SoftPOS)
- Online kártyaelfogadóhely (VPOS)

Mindhárom szolgáltatás, akár egyszerre is igényelhető. **Folyamatban lévő, már elbírálás alatt álló igénylés esetén újabb igénylés nem indítható.** Egy igénylési

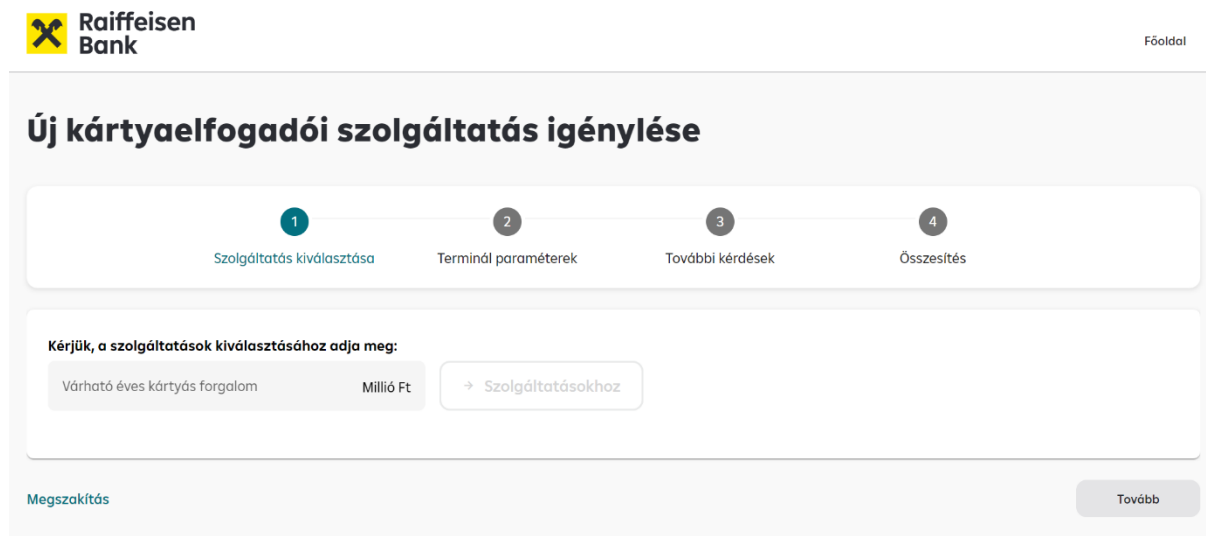
folyamatban több ponton lehetséges az igénylés megszakítása, melyet később lehetősége van az igénylőnek folytatni, vagy akár megszakításkor lehetőség van az igény törlésére is.

Az igénylési folyamat a portálon 4 lépésből áll és a "+ Igénylés indítása" gombbal kezdhető meg:



### 2.3.1.1. Szolgáltatás kiválasztása

A szolgáltatás kiválasztása előtt arra kérjük az igénylőt, hogy adja meg a várható éves bankkártyás forgalmát **millió forintban**. Ezt látványosan is megjelenítjük alatta forintban is, hogy látható legyen a megadott összeg.



Kérjük, a szolgáltatások kiválasztásához adja meg:

Várható éves kártyás forgalom

50

Millió Ft

Azaz: 50 000 000 Ft

Amennyiben a beírt összeg eléri az 1 milliárdot, akkor egy figyelmeztetés is megjelenik, hogy megerősítve legyen az összeg.

## Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

1

Szolgáltatás kiválasztása

4

Összesítés

Kérjük, a szolgáltatások kiválasztásához adja meg:

Várható éves kártyás forgalom  
2000000

Millió Ft

Azaz: 2 000 000 000 000 Ft

### Kérjük, ellenőrizze az összeget!

Ellenőrizze az éves várható bankkártyás forgalom összegét:  
2000 milliárd forint (2 000 000 000 000 Ft).  
Helyes ez az érték?

Mégsem

Megerősítés

Megerősítés után vagy megfelelő összeg megadását követően válasszon a megjelenő szolgáltatási listából minimum egyet.

## Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése


1  
Szolgáltatás kiválasztása

2  
Terminál paraméterek

3  
További kérdések

4  
Összesítés


Várható éves kártyás forgalom  
**50 Millió Ft**



**POS**

Raiffeisen Bank kereskedői fizetési szolgáltatásának keretében android rendszerű POS terminálokat kínál az Ön igényeihez igazodva.


☐ Kiválasztás



**SoftPOS**

A SoftPOS egy olyan, mobiltelefonra letölthető alkalmazás, amely lehetővé teszi, POS terminál vagy további fizikai eszköz igénybevétele nélkül bankkártyás tranzakciókat fogadhasson el terméke vagy szolgáltatásáért cserébe.

☐ Kiválasztás



**vPOS**

A Raiffeisen Bank Virtuális POS szolgáltatásával modern, biztonságos és gyors megoldást nyújt Internet áruházat üzemeltető kereskedői számára, a kártya jelenléte nélküli bankkártyás lebonnyoltására.

☐ Kiválasztás

Megszakítás
Tovább

### 2.3.1.2. Boltok és Terminál paraméterek

Minden szolgáltatáshoz meg kell adni a hozzá kapcsolódó boltokat (kereskedelmi pontokat vagy telephelyeket), a bolthoz köthető kapcsolattartót és annak elérését és a bolthoz tartozó terminálokat és paramétereit, a terminálokon végzett tevékenységet.

#### Elfogadóhely adatok:

- Elfogadóhely neve – az elfogadóhely fantázia nevének megadása szükséges, amely alapján megfelelően azonosítható.
- Elfogadó hely címe, ahová a terminál telepítésre kerül (csak magyarországi elfogadóhely rögzítése lehetséges és csak POS és SoftPOS esetében).
  - Irányítószám
  - Település
  - Közterület neve/jellege
  - Házszám (emelet/ajtó)
- Webshop URL (csak vPOS esetében)
- Kapcsolattartó adatai
  - Kapcsolattartó neve (legalább 2 tagúnak kell lennie)

- Kapcsolattartó telefonszám (csak a magyarországi, mobil és vezetékes szám adható meg)
- Kapcsolattartó e-mail címe (SoftPOS esetében, jelenleg csak 1 elfogadóhely rögzítése támogatott), minden elfogadóhely esetében egyedi kapcsolattartó e-mail címet kell megadni.

### Terminál adatok:

- Tevékenységi kör, az első 3 karakter megadása után egy listából lehetséges a választás, fontos, hogy az adott terminálhoz kapcsolódó tevékenység legyen kiválasztva
- Terminál típusa (listából választható), csak POS esetében
- Bizonylaton megjelenő név (SoftPOS esetében csak az első terminálnál adható meg az adott elfogadóhelyen)
- Kiegészítő szolgáltatások - (szolgáltatásonként eltérőek)

**POS (1)**

**Elfogadóhely 1**

|                                     |                     |                             |                            |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Elfogadóhely neve<br>Elfogadóhely 1 | Kapcsolattartó neve | Kapcsolattartó telefonszáma | Kapcsolattartó e-mail címe |
| Irányítószám                        | Település           | Község neve, jellege        | Házszám, (emelet/ajtó)     |

**1 Terminál**

|                  |                 |                           |                             |
|------------------|-----------------|---------------------------|-----------------------------|
| Tevékenységi kör | Terminál típusa | Bizonylaton megjelenő név | Kiegészítő szolgáltatás(ok) |
|                  |                 | <small>0/25</small>       |                             |

+ Új terminál hozzáadása

+ Új elfogadóhely hozzáadása

**SoftPOS (1)**

**Elfogadóhely 1**

|                                     |                     |                             |                            |
|-------------------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Elfogadóhely neve<br>Elfogadóhely 1 | Kapcsolattartó neve | Kapcsolattartó telefonszáma | Kapcsolattartó e-mail címe |
| Irányítószám                        | Település           | Község neve, jellege        | Házszám, (emelet/ajtó)     |

**1 Terminál**

|                  |                           |                             |
|------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Tevékenységi kör | Bizonylaton megjelenő név | Kiegészítő szolgáltatás(ok) |
|                  | <small>0/25</small>       |                             |

+ Új terminál hozzáadása

+ Új elfogadóhely hozzáadása



**vPOS (1)**

**Elfogadóhely 1**

Elfogadóhely neve  
Elfogadóhely 1

Webshop URL

Kapcsolattartó neve

Kapcsolattartó telefonszáma

Kapcsolattartó e-mail címe

1 Terminal

Tevékenységi kör

Kiegészítő szolgáltatás(ok)  
Opcionális

+ Új elfogadóhely hozzáadása

Egy új Elfogadóhely rögzítésekor automatikusan egy üres terminál paraméter blokk is megjelenítésre kerül. Legalább egy terminál paraméter teljes kitöltése esetében aktívvá válik az „Új terminál hozzáadása” funkció, amivel újabb terminál rögzítése kezdhető meg. Elfogadó helyet csak akkor lehet elmenteni, ha legalább egy terminál információ is a boltinformációval együtt megadásra kerül.

**Fontos!** Az adatok mentése minden egyes kitöltött termináladatok esetén megtörténik, ha a „Tovább” funkció vagy az „Új terminál hozzáadása” vagy „Új elfogadóhely hozzáadása” funkció meghívásra kerül. Ha egy elfogadóhely vagy egy terminál adatköre nem teljeskörűen került megadásra, pl 1 mező hiányzik vagy az előzőekben felsorolt funkciók nem kerültek megnyomásra, akkor az adott terminálhoz rögzített adatok nem kerülnek elmentésre.

**POS (1)**

**Elfogadóhely 1**

Elfogadóhely neve

Elfogadóhely 1

Kapcsolattartó neve

Teszt Elemér

Kapcsolattartó telefonszáma

+36201111111

Kapcsolattartó e-mail címe

teszt.elemer@teszt.hu

Irányítószám

1111

Település

Budapest

Község neve, jellege

Csónakázó

Hátszám, (emelet/ajtó)

utca 1.

1 Terminal

Törlés

Tevékenységi kör

Egyéb élelmiszer-kiskeresk...

Terminál típusa

N750

Bizonylaton megjelenő név

Elemér ABC

10/25

Kiegészítő szolgáltatás(ok)

SZÉP kártya elfogadás

0/25

2 Terminal

Törlés

Tevékenységi kör

Terminál típusa

Bizonylaton megjelenő név

0/25

Kiegészítő szolgáltatás(ok)

0/25

Előző terminál másolása

+ Új terminál hozzáadása

+ Új elfogadóhely hozzáadása

Egy új terminál paramétereinek feltöltése az előző terminál adatainak másolásával gyorsítható.

### 2.3.1.3. További kérdések

Ezen a ponton kérdezzünk olyan alapvető információkról, ami a kereskedő tevékenységnek jobb megismeréséhez szükséges, alap, forgalmi, környezeti és elszámolási kérdésekre kell választ adni.

A kérdésekre adott válaszok bizonyos esetekben lehetnek szabad szöveges értékek vagy kiválasztó listából előre definiáltak. Az elszámolás esetében kizárólag a felületen megadott listából lehetséges a bankszámlaszám kiválasztás. Csak forint elszámolás lehetséges, ezért csak a Forint folyószámlák kerülnek megjelenítésre, azok közül lehetséges csak a választás.

26

## Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

✓ Szolgáltatás kiválasztása
✓ Terminál paraméterek
3 További kérdések
4 Összesítés

**Alap adatok**

Új webshop? \*

Saját vagy Hálózat/Franchise része? \*

Állandó vagy Időszakos tevékenység? \*

Rendelkezik-e már bankkártya elfogadói szolgáltatással? \*

**Forgalmi adatok**

Előző évi árbevétel (Millió Ft) \*

Bankkártyás forgalom aránya \*

Átlagos havi tranzakciószám \*

Átlagos kosár értéke (Ft) \*

Külföldi tranzakciók aránya \*

Webshop átlagos látogatói száma (elmúlt 3 hónap) \*

**Környezet**

Üzlethelyiség tulajdona \*

Üzlethelyiség állapota \*

Üzlethelyiség mérete \*

**Elszámolási információk**

Devizanem

Elszámolási számlaszám

Megszakítás

Vissza
Tovább

Minden kérdésre kötelezően szükséges a válaszadás.

### 2.3.1.4. Összesítés és igény véglegesítés.

Az összesítésben látható az összes igény kivonata szolgáltatásonként.

Amennyiben a megjelenített adatokban változtatni szükséges, van rá lehetőség visszalépni és módosítani a terminál paramétereiktől az adatokat. Módosítás során szolgáltatás már nem törölhető, amennyiben mégis erre lenne szükség az egész igényt törölni szükséges és egy újat kell elindítani, ügyelve arra, hogy csak az a szolgáltatás kerüljön kiválasztásra, amit igényelni szeretne.

## Új kártyaelfogadói szolgáltatás igénylése

✓  
Szolgáltatás kiválasztása

✓  
Terminál paraméterek

✓  
További kérdések

4  
Összesítés

**POS (Fizikai kártyaelfogadás)** ✎ Módosítás

| Elfogadóhely neve | Elfogadóhely címe                | Terminálok száma | Kapcsolattartó neve | Telefonszáma | E-mail címe           |
|-------------------|----------------------------------|------------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| ▶ Elfogadóhely 1  | 1111 Budapest, Csónakázó utca 1. | 1                | Teszt Elemér        | +36201111111 | teszt.elemer@teszt.hu |

| Név        | Tevékenységi kör                 | Bizonylaton megjelenő név | Terminál típusa | Kiegészítő szolgáltatás(ok) |
|------------|----------------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Terminal 1 | Egyéb élelmiszer-kiskereskedelem | Elemér ABC                | N750            | SZÉP kártya elfogadás       |

**SoftPOS (Telefonos kártyaelfogadás)** ✎ Módosítás

| Elfogadóhely neve | Elfogadóhely címe               | Terminálok száma | Kapcsolattartó neve | Telefonszáma | E-mail címe           |
|-------------------|---------------------------------|------------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| ▼ Elfogadóhely 1  | 1111 Budapest, Csónakázó utca 1 | 1                | Teszt Elemér        | +36201111111 | teszt.elemer@teszt.hu |

**vPOS (Virtuális kártyaelfogadás)** ✎ Módosítás

| Elfogadóhely neve | Webshop URL   | Terminálok száma | Kapcsolattartó neve | Telefonszáma | E-mail címe           |
|-------------------|---|------------------|---------------------|--------------|-----------------------|
| ▼ Elfogadóhely 1  | <a href="https://elemerabc.hu">https://elemerabc.hu</a> | 1                | Teszt Elemér        | +36201111111 | teszt.elemer@teszt.hu |

☐ A fenti adatokat megerősítem és tudomásul veszem, hogy a véglegesítés gombra kattintva a Bank a megadott adatokkal megkezdí az igény feldolgozását.

Megszakítás
Viszsa
Tovább

A nyilatkozat elfogadását követően válik aktívvá (sárgává) az "Igénylés véglegesítése" gomb, melynek megnyomásával kerül az igény beküldésre feldolgozásra.

Az igénylés beküldése után 3 lehetséges kimenet lehet az eredmény:

- Indikatív ajánlat
- Feldolgozás szükséges
- Elutasítás

### 2.3.1.5. Igénylés megszakítása

Az igénylés során az adatok kitöltése közben lehetséges a folyamat megszakítása a bal alsó sarokban elhelyezett „Megszakítás” gombbal. Ilyenkor az igénylés megszakításra kerül majd a főoldalon megjelennek az igényelt szolgáltatások, valamint annak a „Megkezdett igénylés” státusza. Az igénylés onnan folytatható, ahol korábban abbahagyásra került.

## Kereskedő portál

SZOLGÁLTATÁSOK

Igénylés folytatása →



Megkezdett igénylés

**POS - Fizikai kártyaelfogadóhely**

Aktív terminálok

0

[Részletek](#)

Megkezdett igénylés

**SoftPOS - Telefonos kártyaelfogadóhely**

Aktív terminálok

0

[Részletek](#)

Megkezdett igénylés

**vPOS - Online kártyaelfogadóhely**

Aktív terminálok

0

[Részletek](#)

### 2.3.1.6. Indikatív ajánlat.

Indikatív ajánlat esetében megtekinthetők az ajánlat részletei, a szükséges dokumentumok, valamint egy szerződés minta.

Az indikatív ajánlaton megjelenítésre kerülnek a csomag ajánlatok, a csomaghoz kapcsolódó egyedi kedvezmények, valamint az aktuális akciók.

Amennyiben a kereskedő kész a szerződés megkötésére, a nyilatkozat elfogadását követően válik aktívvá (sárgává) az "Tovább a szerződéskötésre" gomb, melynek megnyomásával megkezdődik a szerződéskötési folyamat.

© Átlólat érvényessége: 2024-10-11

**POS (Fizikai kártyaelfogadó) indikativ ajánlat**

% A Bank nem számít fel csatlakozási és termelési havdíjat az októli időtartama alatt. 2024. 12. 31-ig.

|                | Csatlakozási díj<br>(egyszer) | Havi díj / Terminál | Kereskedői díj (%) | Kereskedői díj (fix) | Bankközi jutalék                           | Rendszerdíj                                |
|----------------|-------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|--|--|
| Egyedi ajánlat | 0 Ft                          | 5000 Ft             | 0.45%              | 0 Ft                 | Kártyafelviteli Kondíciós<br>Lista szerint | Kártyafelviteli Kondíciós<br>Lista szerint |

**Igényelt terminólok:**

1 Előadók hely 1

1 terminal

**1 Példa a kártyás vásárlás díjaira**  
Az alábbi számítás az alábbi megjelenítéssel hatályos Kártyafizetési Kondíciók Lista, az Indikatív Ártáblázat szereplő egyes díjak és az esetleges ártáblán történő

|                  |               |                 |                    |                      |                        |
|------------------|---------------|-----------------|--------------------|----------------------|------------------------|
| Vésdítés összege | Bankköltségek | Rendszervétel   | Kereskedői díj (%) | Kereskedői díj (fix) | Elszámolt nettó összeg |
| 9 000 Ft         | 18 Ft (0,2%)  | 24,3 Ft (0,27%) | 40,5 Ft (0,45 %)   | 0 Ft                 | 8 970,2 Ft             |

**SoftPOS (Telefonos kártyaelfogadói) indikativ ajánlat**

% A Bank nem számít fel csatlakozási és termelési díjat az akció időtartama alatt. 2024. 12. 31-ig.

|                | Csatlakozási díj<br>(egyszerű) | Havi díj / Termindíj | Kereskedői díj (%) | Kereskedői díj (fix) | Bankkártya jutalék                             | Rendszerdíj                                    |
|----------------|--------------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|--|--|
| Egyedi ajánlat | 0 Ft                           | 0 Ft                 | 0,35%              | 0 Ft                 | Kártyafelfogadási Kondíciós<br>Listát szerinti | Kártyafelfogadási Kondíciós<br>Listát szerinti |

**Isénvelt terminólok:**

**1 Elfogadáshely 1**

1 terminol

**Példa a kártyás vásárlás díjaira**  
Az alábbi számítás az alábbi megnevezésű korlatlan Kártyavásárlási Kondíciók Listáján látható Alapítványi szorzóval végezve alakul és az esetleges árték alapján történik.

|                |                    |                 |                  |                   |                        |
|----------------|--------------------|-----------------|------------------|-------------------|------------------------|
| Várható összeg | Bankkártya jutalék | Rendszertől     | Korcskád díj (%) | Korcskád díj (Ft) | Elszámolt nettó összeg |
| 9 000 Ft       | 18 Ft (0,2%)       | 24,3 Ft (0,27%) | 315 Ft (0,35 %)  | 0 Ft              | 8 926,2 Ft             |

**vPOS (Virtuālis kārtjaelfogādāi) indikativ gājālat**

% A Bank nem számít fel csatlakozási és termelési díjat az akció időtartama alatt. 2024. 12. 31-ig.

|                | Csatlakozási díj<br>(egyszeri) | Havi díj / Terminál | Kereskedői díj (%) | Kereskedői díj (fix) | Bankközi jutalék                           | Rendszerdíj                                |
|----------------|--------------------------------|---------------------|--------------------|----------------------|--|--|
| Egyedi ajánlat | 0 Ft                           | 0 Ft                | 0,53%              | 0 Ft                 | Kártyafelviteli Kondíciós<br>Lista szerint | Kártyafelviteli Kondíciós<br>Lista szerint |

**Igényelt terminólok:**

1 Elfogadóhely 1


1 terminál 

**Példa a körtyés vásárlás díjaira**  
Az alábbi számítás az élelmiszer megvásárlásakor hatályos Körtyésszállítási Könyvelő Listán, az Indikatív Árlistában szereplő egyedi díjak és az esetleges árték alapján történő

|                  |                      |               |                   |                    |                        |
|------------------|----------------------|---------------|-------------------|--------------------|------------------------|
| Vásárlás összege | Bontóköltség jutalék | Rendszámla    | Kereskedő díj (%) | Kereskedő díj (Ft) | Előzetemi nettó összeg |
| 30 000 Ft        | 60 Ft (0,2%)         | 66 Ft (0,22%) | 150 Ft (0,53 %)   | 0 Ft               | 29 775 Ft              |

[illegible][illegible]

### Szerződéses dokumentumok

- |   |  |   |                          |
|---|--|---|--------------------------|
|  | Kártyaeifogadói szerződés egyedi feltételi MINTA |  | <a href="#">Letöltés</a> |
|  | Igénylőlap MINTA                                 |  | <a href="#">Letöltés</a> |
|  | Kártyaeifogadói Üzletszabályzat (KÜSZ)           |  | <a href="#">Letöltés</a> |
|  | Bankkártya elfogadós kondíciós lista             |  | <a href="#">Letöltés</a> |
|  | Általános Üzleti Feltételek                      |  | <a href="#">Letöltés</a> |
|  | Kártyaeifogadói kézikönyv                        |  | <a href="#">Letöltés</a> |

## Nyilatkozatok

- [illegible]

**FONTOS:** Kérjük figyelembe, hogy az Indikativ Ajánlatunkban foglaltak a Raiffeisen Bank Zrt. döntéshozói még nem hagyták jóvá, így azok nem jelentenek a Bankunk részéről kötelezettségvállalást.  
A banki tevékenységünkkel kapcsolatos működésünk folytatását továbbra is az Indikativ Ajánlatunk mindkét Cél általi elfogadásától függően a Készenléti Megállapodásunkban az Indekstéma mindkét Cél általi elfogadása alapján folytatjuk.

[illegible]

igény törlése


Később döntöm el

[Tovább a szerződéskötéshez](#)

A **"Később szeretném eldönteni"** gomb megnyomásával visszakerül a kereskedő portál főképernyőjére, ahonnan később ismét elérheti az ajánlati képernyőt, amíg az ajánlat érvényben van.

### Kereskedő portál

SZOLGÁLTATÁSOK




Érvényes ajánlat 30 nap múlva lejár

#### POS - Fizikai kártyaelfogadóhely

Aktív terminálok 0

Részletek




Érvényes ajánlat 30 nap múlva lejár

#### SoftPOS - Telefonos kártyaelfogadóhely

Aktív terminálok 0

Részletek



Érvényes ajánlat 30 nap múlva lejár

#### vPOS - Online kártyaelfogadóhely

Aktív terminálok 0


Részletek

Ajánlat megtekintése →

Az indikatív ajánlat 30 napig érvényes, ezután az igénylés és az ajánlat is automatikusan törlésre kerül. Fontos megjegyezni, ha a 30 nap alatt a csomag paraméterek a Kereskedői kondíciós listában megváltoznak, akkor ez azt jelenti, hogy a módosított kondíciókkal érvényes az ajánlat továbbra is. Egyedi ajánlat esetében nem történik változtatás.

Az **„Igény törlése”** felíratra kattintva az ajánlat törlésre és az igénylés lezárásra kerül, új igénylés indítható csak.

A portálra később is belépve látható, hogy az igénylése milyen státuszban van:




Megkezdett igénylés

#### vPOS

Aktív terminálok 0

Részletek




Érvényes ajánlat: 5 nap múlva lejár

#### vPOS

Aktív terminálok 0

Részletek




Feldolgozás alatt lévő igény

#### vPOS

Aktív terminálok 0

Részletek



Szerződéskötés

#### vPOS


Aktív terminálok 0

Részletek

A **"Tovább a szerződéskötéshez"** gombra kattintva a szerződéskötés felületére jut az igénylő.

### 2.3.2. Szerződéskötés


A Kereskedő Portál folyamat ezen részén ad instrukciókat a szerződés aláírásával kapcsolatban. Letölthető és megtekinthető a szerződés és igénylőlap, valamint az összes kapcsolódó dokumentum.




## Szerződéskötés indítása

Kérjük, töltsse le és ismerje meg a szerződéskötéshez kapcsolódó felsorolt dokumentumokat.


1 Szerződéses dokumentumok letöltése és megtekintése

 **Az alábbi dokumentumok letöltése kötelező.**  
A szerződés aláírása előtt alaposan ismerje meg a dokumentumok tartalmát és a szerződéses kötelezettségeit.

ALÁÍRÁSRA


 Kártyaeelfogadói szerződés

Letöltés


 Igénylőlap

Letöltés


TOVÁBBI DOKUMENTUMOK

 Kereskedői üzletszabályzat (KÜSZ)


Letöltés

 Kereskedői kondíciós lista

Letöltés

 Általános Üzleti Feltételek

Letöltés

 Kártyaeelfogadói kézikönyv

Letöltés

Tovább

2 További lépések

**FONTOS:** Kérjük figyelmüket, hogy az Indikatív Ajánlatunkban foglaltakat a Raiffeisen Bank Zrt. döntéshozói még nem hagyták jóvá, így azok nem jelentenek a Bankunk részéről kötelezettségvállalást.  
A banki kártyaeelfogadói szolgáltatás nyújtásának feltételei továbbá az Indikatív Ajánlat mindkét Fél általi elfogadását követően a Kártyaeelfogadói Szerződés (valamint az Igénylőlap) mindkét Fél általi aláírása.  
A szerződéskötési folyamatban  
(1) Bankunk az Önök által megadott adatok alapján egyedi Indikatív Ajánlatot készít, melyet az elkészített Kártyaeelfogadói szerződéssel együtt elektronikus úton küld meg az Önök részére;  
(2) amennyiben Önök az Indikatív Ajánlatunk tartalmát elfogadják és szerződést kívánnak kötni, kérjük, hogy ezt jelezzék a Kereskedő Portálon keresztül. Bankunk keresni fogja Önöket és kollégánk segítséget nyújt a szerződéses dokumentumok aláírásában.  
(3) Ezt követően Bankunk döntést hoz a szolgáltatás nyújtásáról és pozitív elbíráds esetén a Kártyaeelfogadói szerződést aláírja és az Önök példányát rendelkezésükre bocsátja.

A szerződéskötés csak Raiffeisen bankfiókban lehetséges.

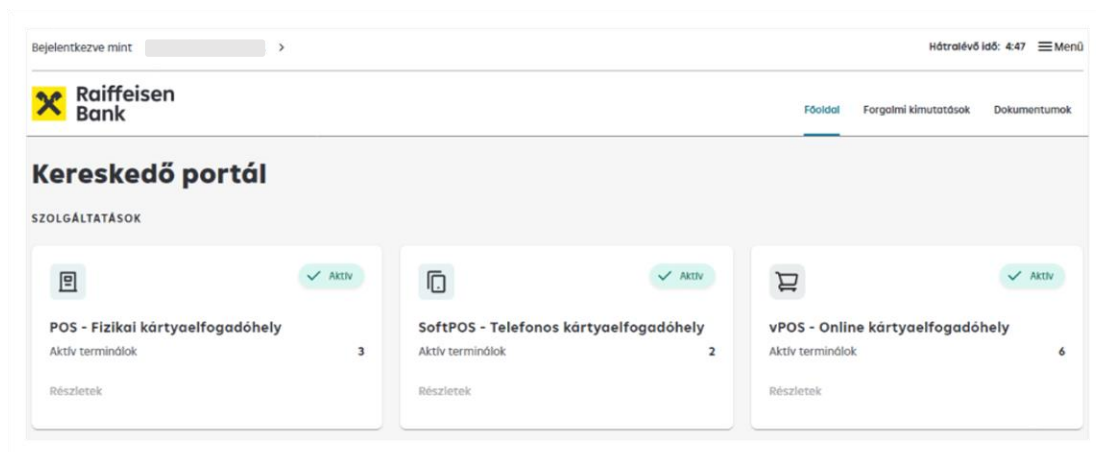
### 2.4. Meglévő szolgáltatások

A portálon megjelenítésre kerülnek azok a szolgáltatások, melyek aktiválása megtörtént.

32

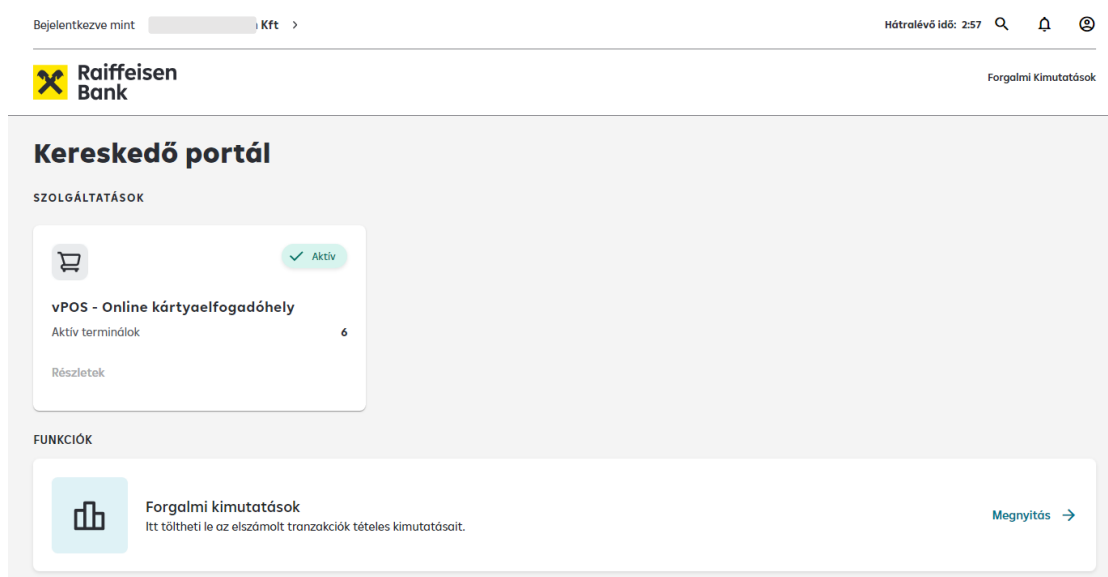


Minden egyes szolgáltatás esetében egy-egy csempe jelenik meg a fő képernyőn és jelzi a szolgáltatás típusát és az aktív terminálok számát.



## 2.5. Forgalmi analitika lekérdezés

Aktív szolgáltatás esetében a főképernyőn megjelenítésre kerül a "Forgalmi kimutatások" funkció melyen keresztül érhető el az elszámolt tranzakciók adatai.



Az elszámolásra került adatok köre a szolgáltatások, a boltok és a terminálok kiválasztásával, valamint egy meghatározott időintervallum beállításával szűkíthető, majd az így beállított feltételekkel az elszámolási információk letölthetők.

A file formátuma a letöltéskor kiválasztható, jelenleg CSV és XLSX (Excel), mely a későbbi fejlesztésekkel bővülni fog. Fontos, hogy ha CSV formátumban kerül lementésre az analitika fájl, az nem tartalmaz összesítőt.

Lehetőség van napi, havi és egyéni időszak kiválasztására, azonban egyszerre maximum 30 napnyi forgalmi adatot lehetséges letölteni.

**Forgalmi kimutatások**

Lekérdezés

Szolgáltatás típusa\*

Outlet\*

Terminál kiválasztása\*

Napi adatok

Havi adatok

Egyéni időszak

Előző napi elszámolás


Válassz ki a dátumot

A kimutatás CSV formátumban generálódik


Kimutatás letöltése

## 2.6. Dokumentumok

Itt lehet elérni a mindkét fél által aláírt szerződést és igénylőlapot. Mindkettő letölthető.


**Dokumentumok**  
Itt található a bank által küldött dokumentumokat (pl.: szerződések, számlák), valamint elvégezheti a bank által kért hiánypótlásokat.

Megnyitás →


**Raiffeisen Bank**



Főoldal

Forgalmi kimutatások

Dokumentumok

**Dokumentumok**

**Szerződéses dokumentumok**  
Összesen: 2 találat

| Típusa   | Létrehozás dátuma |          |
|--|-------------------|----------|
|  Igénylőlap | 2024-09-05 00:00  | Letöltés |
|  Szerződés  | 2024-09-05 00:00  | Letöltés |

Találat / Oldal

5


1-2/2

<

>

## 2.7. Egyéb tranzakció típusok

Amennyiben a kereskedő részére engedélyezésre kerültek a fizetésen kívül további kiegészítő szolgáltatások, azok a Kereskedő Portálról elérhetőek.


**Tranzakciók és visszatérítés**  
Ide kattintva érheti el a terminál (POS, SoftPOS) és a virtuális (VPOS) kártyaelfogadási funkciókat.

POS, SoftPOS →

VPOS →

## 2.7.1. POS és SoftPOS esetén elérhető tranzakciók

Ebben az esetben a Portálra bejelentkezett felhasználó átirányításra kerül az RPC portáljára, ahol elérhetőek a terminálokon végzett tranzakciók, akár az előző pár másodpercben történt tranzakciók is.

A belépés automatikusan történik és megjelenítésre kerülnek a legutóbbi tranzakciók

| Merchant Portal     |            | Tranzakciók                                 |          |                |                 |                          |              |              |  |  |  |
|---------------------|------------|---|----------|----------------|-----------------|--------------------------|--------------|--------------|--|--|--|
| Tranzakciók         |            | Engedélyszám vagy referencia szám (EZE/RRN) |          |                |                 |                          |              |              |  |  |  |
|                     |            | Keresés Szűrő                               |          |                |                 |                          |              |              |  |  |  |
|                     |            | Exportálás                                  |          |                |                 |                          |              |              |  |  |  |
| Tranzakció dátuma   | Összeg     | Pénznem                                     | Típus    | Státusz        | Kártyaszám      | EZE / VS                 | Engedélyszám | RRN          |  |  |  |
| 29.10.2024 10:24:59 | 999 999.00 | HUF   | Vásárlás | Elutasított    | 541229*****9053 | WENwE3pRwS9R+8FQcTgPQ==  | 430391654342 |              |  |  |  |
| 29.10.2024 09:53:52 | 999 999.00 | HUF   | Vásárlás | Elutasított    | 541229*****9053 | hEa97onSPa1zGHj1NdWg==   | 430391653584 |              |  |  |  |
| 24.10.2024 14:27:28 | 40 000.00  | HUF   | Vásárlás | Elutasított    | 530354*****9200 | rHZAwbBRICHuJehV5JaA==   | 429891301170 |              |  |  |  |
| 24.10.2024 14:28:42 | 25 000.00  | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 530354*****9200 | AhMxJw21TJeDQnZjcsYg==   | 106640       | 429891301179 |  |  |  |
| 24.10.2024 14:31:33 | 15 500.00  | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 530354*****9200 | LS68K6BQHmAZzY+IP4aA==   | 107944       | 429891301329 |  |  |  |
| 26.08.2024 11:41:36 | 15 100.00  | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 521183*****3800 | djEBdIARWq9eISZVe6CGw==  | 851556       | 423991029201 |  |  |  |
| 29.10.2024 09:46:32 | 9 999.00   | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 541229*****9053 | HE0NnAPQOC6TuAdiV4JQ==   | 635565       | 430391653473 |  |  |  |
| 24.10.2024 14:24:17 | 9 000.00   | HUF   | Vásárlás | Elutasított    | 530354*****9200 | 2FWEQ4RUZVJB4KdKqHw==    |              | 429891301150 |  |  |  |
| 29.10.2024 09:50:39 | 3 000.00   | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 541229*****9053 | VbnprYpvQcS0i7WZhcgUA==  | 637243       | 430391653493 |  |  |  |
| 28.08.2024 14:10:38 | 1 234.00   | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 455051*****0335 | mYgOclpT85LL21mVnA5mA==  | 955467       | 424191056495 |  |  |  |
| 24.10.2024 14:41:27 | 600.00     | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 535368*****3675 | 3RndsJC3StqMjyBrRZ1Uw==  | 112364       | 429891302040 |  |  |  |
| 16.10.2024 16:00:49 | 600.00     | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 454793*****2168 | ZuVB67YhT6qDRa0teE+3w==  | RWZMX9       | 429091655382 |  |  |  |
| 14.11.2024 18:55:02 | 555.00     | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 535416*****1257 | 3hDzspORISvQdpunMFQ==    | 772582       | 43199105328  |  |  |  |
| 28.08.2024 14:25:01 | 555.00     | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 455051*****0335 | AJnk3MCnR0STuZn7nsiggy== | 970320       | 424191056627 |  |  |  |
| 28.08.2024 14:23:20 | 350.00     | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 521183*****5627 | N9iEMyQE69QTPWRCHNAg==   | 615084       | 424191056610 |  |  |  |
| 24.10.2024 14:46:16 | 300.00     | HUF   | Vásárlás | Visszatérített | 543245*****5361 | pSEnhQQJK7zu777mQ==      | 114468       | 429891302059 |  |  |  |


A tranzakciók között lehetséges a keresés és a szűrés, így egy adott tranzakció könnyen megkereshető. A tranzakció részleteit az adott tranzakció sorának legvégén található „...”-ra kattintva a „Részletek megtekintése” funkcióval lehet megjeleníteni.

| Engedélyszám | RRN                    |
|--------------|------------------------|
| 430391654342 |                        |
| 4303         | Részletek megtekintése |

**Merchant Portal**

- Tranzakciók
- Profit
- Kijelentkezés

Tranzakciók / Tranzakció 24.10.2024, 14:28:42, 25 000,00 HUF


**25 000,00 HUF**  
24.10.2024 14:28:42

|                   |                                       |                        |                                    |                     |
|-------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------|
| Típus<br>Vásárlás | Válaszkód<br>0 Successfully completed | Engedélyszám<br>106640 | EZE / VS<br>AHMxJw21TJeDQnZjcsYg== | RRN<br>428891301179 |
|-------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------|

**Tranzakciós információ**

|                                |                 |   |
|--------------------------------|-----------------|---|
| Terminál azonosító<br>P0000002 | Terminál típusa | MCC<br>5411 Grocery Stores,supermarkets |
| Üzlet neve<br>Tesztelő Shop    |                 |   |

**Kártya információ**

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| Kártyaszám<br>530354*****9200            | Kártyatartó neve<br>Mastercard       | Bankkártya típusa                                 |
| Bankkártya kibocsátási helye<br>Belföldi | Bankkártya származási országa<br>HUN | Fizetési mód<br>Érintésmentes fizetés eszközzel   |
|  |                                      | Fizetési szolgáltatás<br>Kártyatartó<br>Lakossági |

## 2.7.2. vPOS esetén elérhető tranzakciók

Ebben az esetben az ügyfél átirányításra kerül a UPC portáljára, itt szükséges felhasználói név és jelszó megadása.

A UPC portálon elérhető funkciók a következő pontokban kerülnek bemutatásra.

### 2.7.2.1. Visszatérítés

A Kereskedő - Banki engedélyezést követően - az alábbi menüben tudja kezdeményezni a sikeres tranzakció részleges vagy teljes összegű visszatérítését. Napzárást megelőzően csak teljes összegű visszatérítésre, sztorinóra van lehetőség. A Bank fenntartja a jogot a részleges visszatérítések maximum darabszámának a meghatározására. A rész összegek viszont nem haladhatják meg az eredeti vásárlási összeget, tehát maximum csak 100% téríthető vissza.

Első lépésben szükséges a visszatérítendő tranzakció kikeresése:

Tranzakció keresése

|                          |                           |  |  |
|--------------------------|---------------------------|--|--|
| Keresendő                | Visszatérítendő azonosító | Engedély szám  | Tranzakció időpontja                                   |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>      | <input type="text"/>                                   | <input type="text"/>                                   |
| Tranzakció típusa        | Kártyaszám                | Kétség azonosító                                       |  |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>      | <input type="text"/>                                   |  |
| Keresési kezdési időpont | Keresési véglegesítés     | <input type="checkbox"/> Csak a tranzakciókhoz tartozó | <input type="checkbox"/> Csak a tranzakciókhoz tartozó |
| <input type="text"/>     | <input type="text"/>      |  |  |
| Művelet                  |                           |  |  |
| <input type="text"/>     |                           |  |  |

**Vásárlás**

|                        |          |                      |                             |
|------------------------|----------|----------------------|-----------------------------|
| Azonosító:             | 7250836  | Összeg:              | 5000,00                     |
| E-Mail:                | -        | Kártyaszám:          |                             |
| Megrendelés azonosító: | 85764    | Kártyabirtokos neve: |                             |
| Leírás:                | vásárlás | Tranzakció státusza: | 000 / Tranzakció jóváhagyva |
| XID:                   |          | Engedély szám:       |                             |
| Pénznem:               | 348      | Tranzakció dátuma:   | 2023-10-12 23:01:53         |
|                        |          | Költség azonosító:   | -                           |

Visszatérítendő összeg megadása (Max: 5000,00)

Jóváhagyás

A visszatérítendő tranzakciót megnyitva, az alábbi képernyőn van lehetőség a visszatérítés indítására:

#### 2.7.2.2. Fizetési link generálás


Azon Kereskedők számára, akik a fizetési kötelezettség felmerüléséről a Kártyabirtokost nem klasszikus webáruházban (vásárlói kosár összeállításával), hanem egyéb csatornán, jellemzően e-mail-ben eljuttatott levél vagy számla megküldésével tájékoztatja, és az összeg bankkártyával történő kiegyenlítését a link-re kattintva kezdeményezheti a kártyabirtokos. Ebben az esetben a Kártyabirtokos a fizetési linkre kattintva átirányításra kerül a banki fizetőoldalra, ahol teljesítheti az adott fizetést.

Ilyen fizetési linket az alábbi menüben generálhat:

**Új fizetési link létrehozása**

|                              |                    |                       |                                   |
|------------------------------|--------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Kereskedő                    | Termékek azonosító | Megrendelés azonosító | Azonosító automatikus létrehozása |
| Raiffeisen VPOS test Hungary | E7885614           |                       | <input type="checkbox"/>          |
| Összeg                       | Pénznem            | Leírás                | Lejárat dátum                     |
|                              | 980                |                       | 3 nap                             |

Link létrehozása

A generálást követően lehetőség van az elkészült egyedi fizetési link kimásolására ezen gomb megnyomásával: 

**Fizetési link megtekintése**

|                        |  |
|------------------------|--|
| Megrendelés azonosító: | 1234567  |
| Kereskedő:             | Raiffeisen VPOS test Hungary   |
| Kereskedő azonosító:   | 1757764  |
| Terminál azonosító:    | E7885614   |
| Összeg:                | 50000.00   |
| Pénznem:               | 348  |
| Fizetési link:         | <a href="https://ecg.test./rbhu/inv/2881">https://ecg.test./rbhu/inv/2881</a>  |

Lehetőség van a korábban elkészített linkek visszakeresésére is:

**Fizetési link keresése**

|   |   |  |
|---|---|--|
| Kereskedő   | Megrendelés azonosító                         | Fizetési link státusza                         |
| <input type="text" value="Raiffeisen VPOS test Hungary"/> | <input type="text"/>                          | <input type="text" value="Létrehozás dátuma"/> |
| Keresés kezdő dátuma                                      | Keresés vég dátuma                            |  |
| <input type="text" value="EEEE-né-né-00-00"/>             | <input type="text" value="EEEE-né-né-00-00"/> |  |
| <input type="button" value="Keresés"/>                    |   |  |

### 2.7.2.3. Előengedélyezés befejezése

Ezt a tranzakció típust csak speciális tevékenységek esetén engedélyezi a Bank. Ezen kétlépcsős fizetési mód esetén először foglalásra kerül a Kártyabirtokos számláján a vásárlás összegével. Második lépésként a Kereskedőnek a Kereskedő Portál használatával lehetősége van a foglalás teljes összegű törlésére, vagy befejezésére. A hatályos kártyatársasági szabályok értelmében a lezárás során megadott összeg - Mastercard típusú kártyák esetén - nem lehet magasabb, mint az előengedélyezés összege. Visa kártyák esetén a lezárás során megadott összeg maximum +15%-kal lehet magasabb az eredeti, előengedélyezett összegnél. Egy foglalás / előengedélyezés befejezésére maximum 30 napig áll rendelkezésre, azt követően a Kártyabirtokos számláján a terhelés feloldásra kerül.

Az előengedélyezés indításáról az Előengedélyezés / Előengedélyezés befejezése pontban olvashat részletesen.

Az előengedélyezés befejezéséhez az előző pontban részletezett módon szükséges a tranzakciót kiválasztani, majd az alábbi képernyőn van lehetőség a tranzakció törlésére, vagy véglegesítésére.

### Előengedélyezés

|                        |                 |                      |                             |
|------------------------|-----------------|----------------------|-----------------------------|
| Azonosító:             | 7250635         | Összeg:              | 10000,00                    |
| E-Mail:                | -               | Kártyaszám:          |                             |
| Megrendelés azonosító: | 96301           | Kártyabirtokos neve: |                             |
| Leírás:                | Előengedélyezés | Tranzakció státusza: | 000 / Tranzakció jóváhagyva |
| XID:                   |                 | Engedély szám:       | 888746                      |
| Pénznem:               | 348             | Tranzakció dátuma:   | 2023-10-12 22:59:25         |
|                        |                 | Költség azonosító:   | -                           |

Visszatérítendő összeg megadása (Stát: 10000.00)

Jóváhagyás

Előengedélyezett tranzakció befejezése

Információ:

- A megengedett legnagyobb költség - MAC 0%, VISA +15%
- 30 napig lehet előengedélyezett tranzakciót lezárni

10000.00

Jóváhagyás

## POS terminálon bankkártya elfogadás

### POS terminálon bankkártyák és digitális fizetési eszközök elfogadása

#### Tranzakció kezdeményezés lehetőségei

- A POS terminál alapesetben Chip-el ellátott bankkártyával használható, melyet a terminál chipeolvasójába behelyezve alkalmazunk.
- Érintés mentes (Contactless) üzemmódban, NFC chip-pel ellátott digitális fizető eszközökkel, logóval ellátott bankkártyával, okostelefonnal, okosórával, melyekkel elegendő 1-2 centiméterre közelíteni (hozzáérintés nélkül) a terminál kártyaérzékelő egységéhez, melyen a kapcsolat létrejöttét, a tranzakció indítását hang jelzi.
- A POS terminálon az egyéb mágnescsíkos kártyák (pl. Cafetéria, Egészségbiztosítási kártyák) elfogadása, a terminálon erre kialakított mágnescsík leolvasón keresztül lehetséges az eszközön grafikával jelzett módon.

#### A vásárlás menete POS terminálon

1. **Vásárlási összeg megadása** (a tranzakció végrehajtásához a vásárlási végösszeg ÁFA-val növelt értékét kell megadni)

Egyazon kártyabirtokos által azonos kártyával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az elfogadó köteles egy összegben végrehajtani és engedélyeztetni, abban az esetben is, ha a vásárlásról több számlát állít ki.

Tilos egy vásárlás összegét több részletben lehúzni, a tranzakciót megbontani!

2. **PIN kód ellenőrzése**

**Amennyiben a terminál kéri** a kártyatranzakció engedélyezéséhez a **PIN kód megadását**, úgy azt a terminál PIN kód megadására szolgáló felületén, kell megadnia a kártyabirtokosnak.

A PIN kód helyességének ellenőrzése a kártyabirtokostól és a terminál kezelőszemélyzetétől egyaránt független, teljesen automatikus módon történik.

Érintőkártyák esetében az adott országra érvényes limit alatt (Magyarországon jelenleg 15.000 Ft) jellemzően (kártyatársasági elvárások szerint) PIN kóddal nem kér kártyabirtokosi azonosítást.



### 3. A vásárlás befejezése

A tranzakcióról két példányos bizonylat készülhet, amelynek első példánya az elfogadót, a második a kártyabirtokost illeti, amennyiben igényt tart rá. A vásárlás befejezésekor a bankkártyát a blokkal és a bizonylattal együtt át kell adni a kártyabirtokosnak.

#### POS tranzakciók nyomon követése, napi zárás

A POS terminál a sikeres tranzakciókról nap végén automatikus napi zárást végez. Ezen kívül az elfogadó saját részre az üzleti nap végén összesítő listát nyomtathat a POS terminálon.

#### Tranzakció törlés; visszatérítés

Az utolsó tranzakció törlése kizárólag az elfogadónál végrehajtott téves tranzakció javítása esetén – amennyiben hibás tranzakció összeg került megadásra – végezhető el.

Vevői panasz alapján, amennyiben az elfogadó elismeri és vevője bemutatta az eredeti tranzakció bizonylatát, úgy az elfogadó köteles visszatéríteni az összeget.

Az áru visszavét során az Elfogadó köteles a hatályos magyar jogszabályok, így a Polgári Törvénykönyv, illetve a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, internetes elfogadás esetén pedig a 16/1999. (II. 5.) Korm. rendeletben az erre vonatkozó ügyrend szerint eljárni.

Amennyiben az Elfogadó által értékesített áru/szolgáltatás kívül esik a fentebb említett szabályozásokon, úgy az áru visszavételre vonatkozóan, az Elfogadó által kialakított vásárlói tájékoztatót a pénztárbizonylaton vagy honlapján fel kell tüntetnie, és ez alapján kell eljárnia.

#### Sikertelen tranzakció leggyakoribb lehetséges okai

- Fedezet hiány
- Kártya limit túllépés
- Kártya használat limit túllépés
- Lejárt kártya (érvényességi idő)
- Helytelen PIN kód megadása

## Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv

Verzió: 2.0

Kiadás dátuma: 2024.08.15

# Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv

## Tartalom

|   |    |
|---|----|
| Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv .....                       | 42 |
| Raiffeisen POS terminál használati útmutató.....                      | 45 |
| Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói .....       | 49 |
| Dokumentum rendeltetése .....   | 49 |
| Rövidítések.....  | 49 |
| Általános alkalmazás információk.....                                 | 49 |
| Támogatott tranzakciók .....  | 49 |
| Támogatott szolgáltatások.....  | 49 |
| Frissítések és inicializálás .....                                    | 50 |
| Alkalmazás indítása .....   | 50 |
| Alap képernyő.....  | 50 |
| Tranzakció típusok .....  | 51 |
| Vásárlás .....  | 52 |
| Összeg megadása .....   | 52 |
| Kártya megadási lehetőségek.....                                      | 52 |
| Ügyfél azonosítás .....   | 53 |
| Szerver és kommunikáció .....   | 54 |
| Nyomtatás.....  | 55 |
| Befejezés képernyő.....   | 55 |
| Tranzakció típusokról részletesen .....                               | 56 |
| Vásárlás .....  | 56 |
| Vásárlás + készpénzfelvétel.....                                      | 56 |
| Sztornó .....   | 56 |
| Előengedélyezés .....   | 57 |
| Eladás engedélyezés után.....   | 57 |
| Limitösszeg POS terminálon .....                                      | 57 |
| Megbízás típusok POS esetén .....                                     | 58 |
| Utólagos terhelés.....  | 58 |
| Visszatérítés – Refund (jóváírás-nem utolsó tranzakciót követő) ..... | 59 |

|   |    |
|---|----|
| Egyéb szolgáltatások POS terminálon.....            | 59 |
| Borravaló funkció.....                              | 59 |
| Erős ügyfél azonosítás.....                         | 59 |
| Elektronikus bizonylat küldés.....                  | 59 |
| Elszámolás funkciók .....                           | 61 |
| Összesítők.....                                     | 61 |
| Összesítő nyomtatása .....                          | 61 |
| Nap Zárása .....                                    | 61 |
| Utolsó napzárás újra nyomtatása .....               | 61 |
| Tranzakciós lista.....                              | 62 |
| Tranzakciók újra nyomtatása.....                    | 63 |
| ECR mód (kasszaintegrált mód) .....                 | 63 |
| Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.)..... | 64 |
| Felhasználók.....                                   | 64 |
| Felhasználók testreszabása .....                    | 65 |
| Paraméterek.....                                    | 66 |
| Nyelv választás .....                               | 66 |
| Diagnosztika.....                                   | 66 |
| Logók .....   | 66 |
| Tapasztalható hibajelenségek .....                  | 66 |

## Előzmények

| Kiadás ideje | Verzió | Megjegyzések |
|--------------|--------|--------------|
| 2024.07.01   | 1.0    | Első verzió  |

## Raiffeisen POS terminál használati útmutató

### Ki és bekapcsolás

#### Bekapcsolás:

Nyomja meg a bekapcsológombot körülbelül 2 másodpercig, amíg az LCD világítani nem kezd, hogy bekapcsolja a készüléket. Kikapcsolás/Újraindítás:

Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsológombot, hogy megjelenjen egy felugró ablak, majd érintse meg a képernyőt a "Kikapcsolás" kiválasztásához a terminál kikapcsolásához. (Vagy válassza az "Újraindítás" lehetőséget, majd nyomja meg az "OK" gombot a terminál újraindításához.)

#### Megjegyzés:

Ha a terminál lefagy, nyomja meg a bekapcsológombot körülbelül 10 másodpercig a terminál kényszerített újraindításához, vagy húzza ki és dugja vissza az akkumulátort, majd indítsa újra a terminált.

## Akkumulátor behelyezése

Figyelmeztetés:

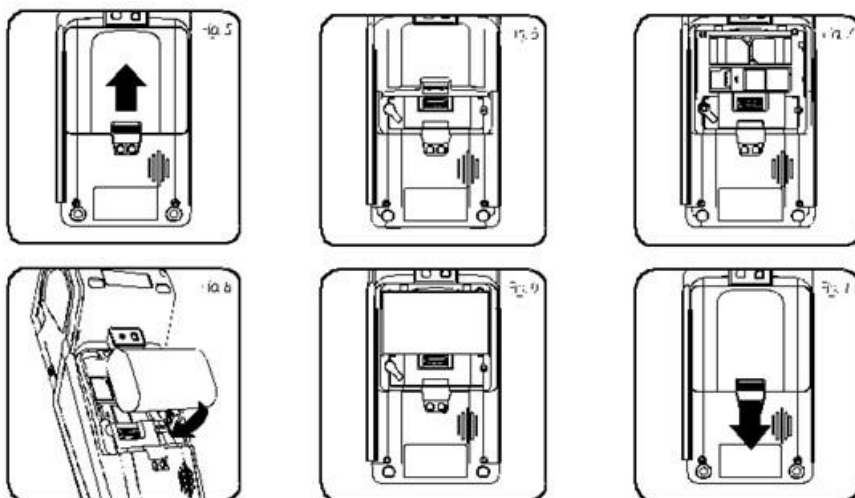
1. Győződjön meg arról, hogy a terminál ki van kapcsolva, és az adapter áramellátása le van választva, mielőtt telepítené az akkumulátort.
2. Mindig kövesse a telepítési ábrát. A helytelen működés károsíthatja az akkumulátort.

Telepítési lépések:

1. lépés: Fordítsa fejjel lefelé a terminált, és nyomja az akkumulátorfedelet a nyíl irányába az akkumulátorfedél kinyitásához (1. ábra). 2. lépés: Csatlakoztassa az akkumulátor csatlakozóját, és helyezze az akkumulátort az akkumulátorrekeszbe (2. ábra). 3. lépés: Zárja le az akkumulátorfedelet (3. ábra).

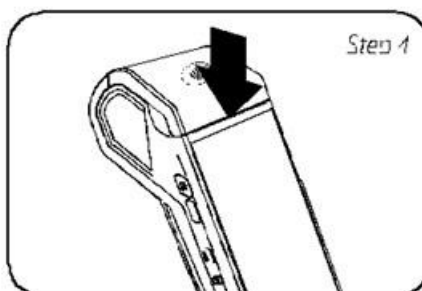
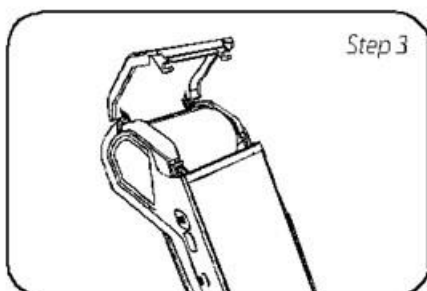
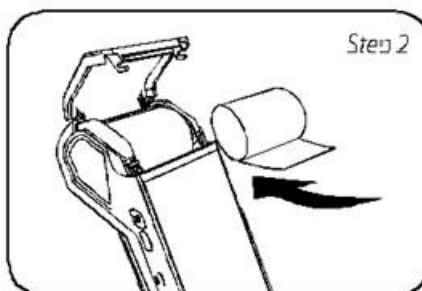
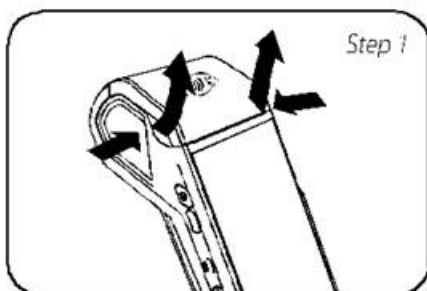
Szét szerelési lépések:

Fordítsa meg a fenti lépéseket.



## Papír csere

1. lépés: Nyissa ki a papírtekercs fedelét.
2. lépés: Helyezze be a papírtekercs a rekeszbe a képen látható irányok szerint, és húzzon ki 5 cm papírt, amíg az ki nem lóg a terminál tetején.
3. lépés: Tartsa a papírt, és zárja le a fedelet, amíg kattantást nem hall.
4. lépés: A felesleges papírt a fogazott él mentén tépje le.



## Kártyaolvasás

Chipkártya:

Helyezze be a chipkártyát a terminálba az ábra szerinti módon, úgy, hogy a csatlakozó felület (chip) felfelé nézzen. Ne távolítsa el a chipkártyát a tranzakció során. (1. kép)

Mágnescsíkos kártya:

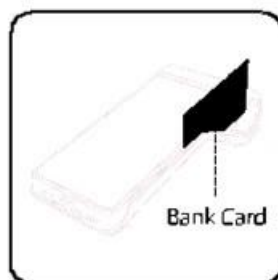
Húzza végig a mágnescsíkos kártyát a nyíláson úgy, hogy a szalag a terminál felé nézzen. Tartsa a húzási sebességet minél egyenletesebben. A mágnescsíkos kártyát felülről lefelé vagy alulról felfelé húzhatja. Használjon egyenletes mozgást a megbízható kártyaolvasás érdekében. (2. kép)

Érintéses kártya:

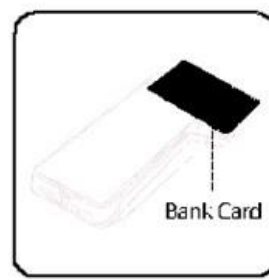
Tartsa a kártyát szorosan az RFID olvasóhoz, tartsa a kártyát közel az olvasóhoz a tranzakció során. Az LCD tetején található LED jelzi a tranzakció állapotát a tranzakció során. (3. kép)



1. kép



2. kép



3. kép



## Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói

### Dokumentum rendeltetése

Ez a dokumentum a Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkcióit ismerteti. A szolgáltatókat és a kereskedőket célozza meg, és a következő témákat tartalmazza: fizetések, tranzakciók áttekintése, jelentések, alkalmazáskezelés és tipikus problémák megoldása.

### Rövidítések

| Rövidítés | Jelentés                |
|-----------|-------------------------|
| POS       | Értékesítési pont       |
| UI        | Felhasználói felület    |
| ECR       | Elektronikus pénztárgép |
| PIN       | PIN kód                 |
| PAN       | Elsődleges számlaszám   |
| TID       | Terminál azonosító      |

### Általános alkalmazás információk

Az alkalmazás számos pénzügyi tranzakciót biztosít az ügyfél és a kereskedő között különböző bankkártya interfészekon keresztül (NFC, chip és mágnescsík), tranzakciós előzmények és jelentések megtekintését is lehetővé teszi a kereskedő számára.

Az applikáció ECR alkalmazással vagy kassza és/vagy pénztárgép rendszerrel is működhet, a megadott beállításoktól függően (opcionális).

### Támogatott tranzakciók

Az alkalmazás az alábbi pénzügyi tranzakciókat támogatja (beállítástól függően):

1. Vásárlás
2. Vásárlás + Készpénzfelvétel *(opcionális)*
3. Sztornó
4. Előengedély *(opcionális)*
5. Eladás engedélyezés után *(opcionális)*
6. Áruvisszavét *(opcionális)*
7. Nyugta másolata

### Támogatott szolgáltatások

Az alkalmazás a következő feldolgozási módszereket támogatja (a konfigurációtól függ):

1. Borraaló *(opcionális)*
2. Erős ügyfél védelem

3. Elektronikus bizonylatküldés *(opcionális, és típusfüggő)*
4. MC részletfizetés

## Frissítések és inicializálás

Az applikáció beállítása a terminálkonfigurációs szerveren keresztül történik, egyedi, a Bank által biztosított TID-ek segítségével.

A szoftverfrissítés és a konfigurációs frissítés a terminálkonfigurációs szerver használatával történik, és az előre definiált TID-azonosító és egyéb paraméterek biztosítják a szerverrel való kommunikációt.

## Alkalmazás indítása

Az alkalmazás támogatja az automatikus indítást az operációs rendszer indítása után, de ha nem indulna el, akkor az Android alkalmazás főképernyőjéről is elindítható.

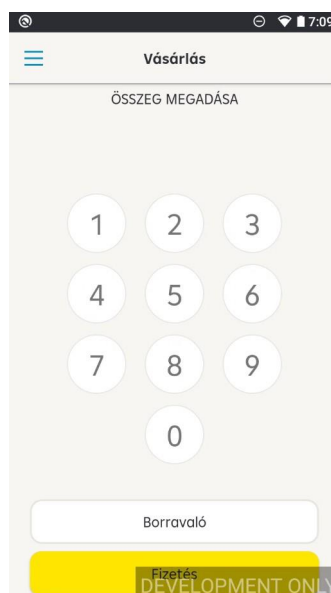
Az alkalmazás saját nevét jeleníti meg az indításkor.

A terminál bizonyos idő után, ha nincs használva, képernyőkímélő módba vált.

Az indítás után az alkalmazás ellenőrzi a konfigurációkat, és ha valami hiányzik, megjelenik a „frissítés szükséges” képernyő. A nem frissített terminálon nem hajthatók végre tranzakciók, az inicializálás és egyéb beállítások viszont igen.

## Alap képernyő

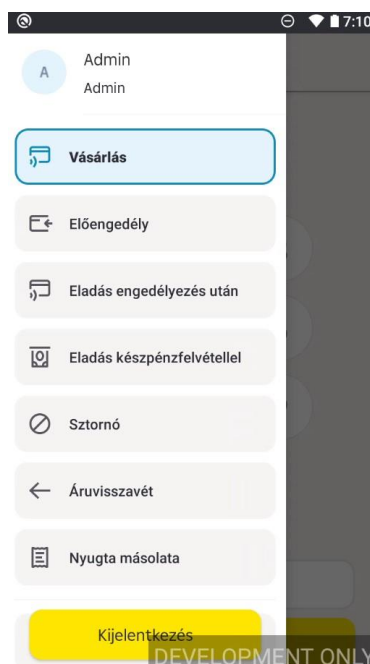
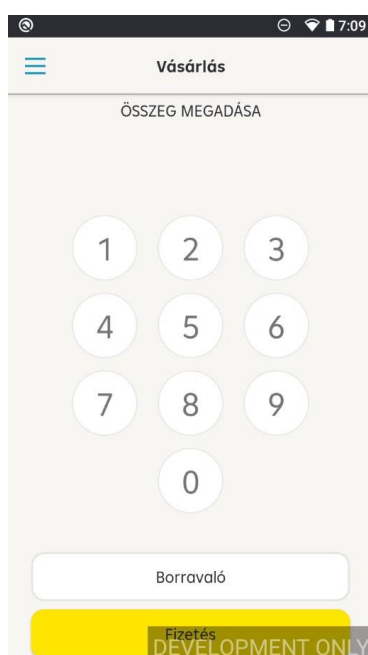
A sikeres indítás után az VÁSÁRLÁS képernyő jelenik meg. Ez az alapképernyő.



Kép 1. Alkalmazás alapképernyő

Az alkalmazás bármilyen tranzakció vagy más művelet végrehajtása után visszatér az alapképernyőre. Egy idő után, ha nem használják az applikáció egy megnyitott képernyőjét, az alkalmazás képernyő kímélő módba lép.

A képernyő bal felső sarkában elérhető a menü, ami 3 vonalból áll, ahol a további szolgáltatások és funkciók érhetőek el.



A kiválasztott menüből az alapképernyőre való visszatéréshez meg kell érinteni a "vissza" gombot a terminál képernyőjén.

## 5 Tranzakciók

### Tranzakció típusok

Az alábbi pénzügyi tranzakciók állnak rendelkezésre:

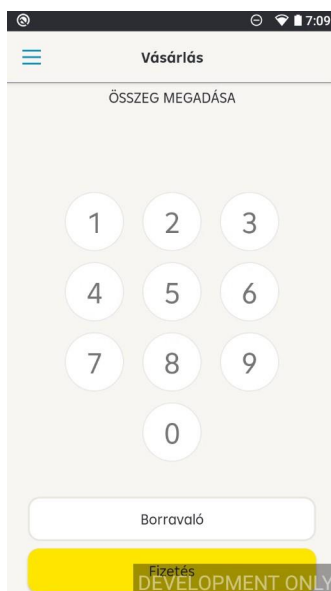
1. Vásárlás
2. Vásárlás + Készpénzfelvétel *(opcionális)*
3. Sztornó
4. Előengedélyezés *(opcionális)*
5. Eladás engedélyezés után *(opcionális)*
6. Áruvisszavét *(opcionális)*

## Vásárlás

Ez a rész a tranzakció során megjelenítendő képernyőket mutatja be.

## Összeg megadása

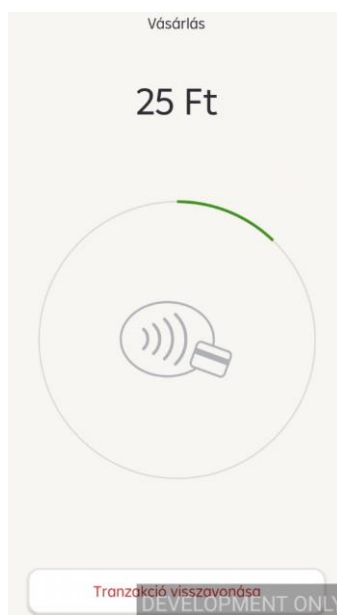
A legtöbb tranzakcióhoz egy vagy több összeg megadása lehetséges (alap- vagy teljes összeg, borraavaló összege stb.). Összeg megadása képernyő jelenik meg.



Kép 2. Összeg megadása képernyő

## Kártya megadási lehetőségek

A legtöbb tranzakcióhoz az ügyfél bankkártyája szükséges. Az összeg megadása után az alkalmazás kéri a bankkártya megadását, ilyenkor a képen látható ábra jelenik meg. Ezt lehet érintésmentesen, vagy a bankkártya terminálba való behelyezésével. A terminál alkalmas érintés mentes (NFC), chip-es és mágnescsíkos kártyák fogadására. Ha a kártyaolvasás első kísérlete sikertelen, a terminál újra kérheti a kártya megadását.



Kép 3. Kártya megadása

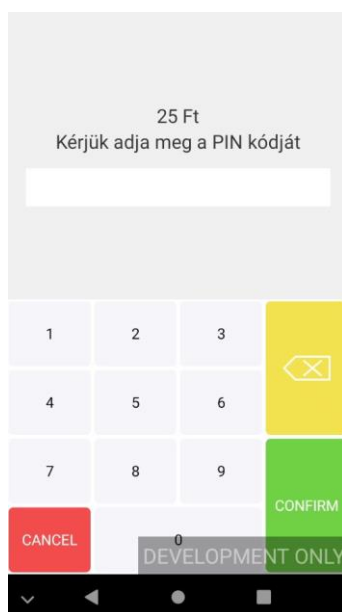
A kártya megadása után az alább leírt hibákat fordulhatnak elő. Nyomja meg az "OK" gombot, és várja meg, amíg a terminál automatikusan az alapképernyőre áll vissza.

- Kártyaolvasási hiba. "Helyezze be a kártyát az olvasóba". Nyomja meg az "OK" gombot a kártya újbóli megadásához
- Nem támogatott kártya
- Lejárt kártya. Kártya érvényessége lejárt

### Ügyfél azonosítás

Egyes tranzakciók ügyfél-azonosítást igényelnek, ezt a következő módszerekkel lehet elvégezni (a tranzakciótól, a beállításoktól és a kártya feldolgozásától függ):

1. Ügyfél aláírás – az ügyfélnek alá kell írnia a bizonylatot a tranzakció befejezésekor
2. Pin kód megadása – Az ügyfél beírja az öt azonosító számjegykódot. Ha PIN-kódra van szükség, megjelenik a PIN-kód megadására szolgáló képernyő. Az ügyfél azonosítás módját a terminál és a kártya automatikusan határozza meg.



Kép 4. Pin megadása

### Szerver és kommunikáció

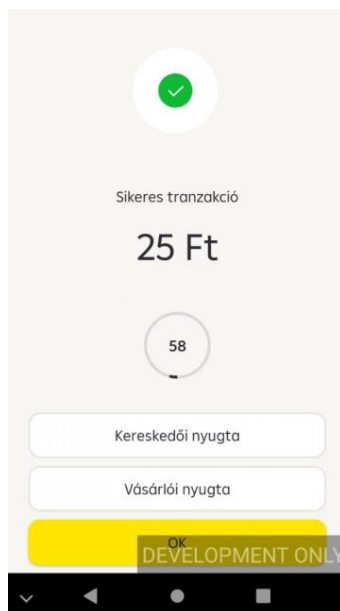
Az applikációnak a tranzakciók kezelése érdekében csatlakoznia kell a tranzakciós központhoz; ebben az esetben a következő képernyő jelenik meg. Ez a képernyő mutatja a folyamat aktuális állapotát.



Kép 5. Központtal való kommunikáció

## Nyomtatás

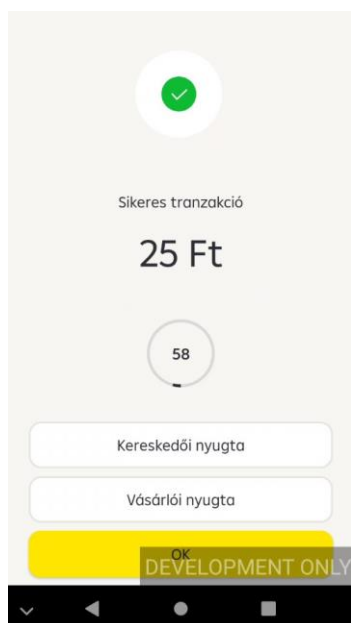
A tranzakció befejeztével a terminálon kinyomtatható a kereskedői és vásárlói bizonylat. Alapbeállításként nem nyomtat automatikusan a terminál, a kereskedőnek kell megnyomni a megfelelő bizonylat nyomtatási gombot.



Kép 6. nyomtatás

## Befejezés képernyő

Az utolsó képernyő a tranzakció végső állapotát jeleníti meg. Ha a tranzakció megszakad vagy elutasítják, vagy valamilyen okból nem megy végig, akkor a hiba okára vonatkozó információ jelenik meg.



## Tranzakció típusokról részletesen

### Vásárlás

Vásárlási tranzakciók: az ügyfél termékért vagy szolgáltatásért fizet egy lépésben. A bankkártyával történő vásárlás menetét a POS terminál használati útmutató rész ismerteti bővebben

### Vásárlás + készpénzfelvétel

A kereskedő a felhasználóknak lehetővé teheti, hogy a vásárlás értékén felül készpénzt is felvegyen a kereskedőnél. Az Eladás Készpénzfelvétel típusú tranzakció során meg kell adni a vásárlás értékét, illetve azt az összeget egy külön mezőben, amennyit a felhasználó készpénzben szeretne megkapni a vásárlás után. Ennek minimum és maximum értéke a szerződésben van szabályozva.

*Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.*

### Sztornó

Tranzakció törlésére vagy sztornójára csak az érintett tranzakció napján van lehetőség, azon elfogadónál és azon a POS-terminálon, ahol a sikeres tranzakció történt. A sztornózást közvetlenül a sikeres tranzakció után és a következő tranzakció megkezdése előtt kell végrehajtani. Ha a terminálon az adott tranzakció után bármilyen másik tranzakció történik, a sztornó már nem lehetséges. A sztornózott tranzakció értéke nem kerül levonásra az ügyfél számlájáról és nem kerül bele az elszámolási riportokba sem. Sztornó tranzakciót csak megfelelő jogkörrel lehet indítani a terminálon.



## Előengedélyezés

Ezt a folyamatot a tranzakció összegének megadásával, valamint kártyahasználattal indítják el. A bank ellenőrzi az egyenleget, majd egy előzetes engedélyt ad, amely lefoglalja a beírt összeget. Az előengedélyezés nem jelenti a pénz azonnali levonását, csupán annak biztosítását, hogy a szükséges fedezet rendelkezésre áll, a kártyakibocsátó által meghatározott határidőig.

*Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.*

## Eladás engedélyezés után

Az Eladás engedélyezés után típusú tranzakció során az előre engedélyezett összeget vagy annál kisebb összeget von le a kereskedő az ügyfél számlájáról.

*Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.*

## Limitösszeg POS terminálon

A Bank által meghatározott alapértelmezett POS terminál limitösszeg 1.000.000 Ft.

Az Elfogadó kérelmezheti a terminál limitösszegének módosítását a szerződéskötést követően. A kérelmet a Bank **POS/VPOS/SoftPOS terminálra vonatkozó limitemelési kérelemén** kell benyújtani, amely elérhető az Elfogadói kézikönyv 1.számú mellékletében.

*A kézikönyv végén található űrlapok kitöltését megkönnyíti egy űrlapkitöltő program használata, miután a ZIP fájlt megnyitották.*

## A limitösszeg kérelmezési folyamata

1. Töltse ki az Elfogadói kézikönyv 1. számú melléklet **POS/VPOS/SoftPOS terminálra vonatkozó limitemelési kérelemét** a szükséges adatokkal: cégalapítás, bankkártya elfogadóhelyi adatokkal, POS adatokkal. **A kérelemben kérjük kitölteni a módosítás indoklását is. Ennek hiányában nem tudjuk befogadni a limitmódosítási kérelmet.**
2. A kitöltött és bankszerűen aláírt **POS/VPOS/SoftPOS terminálra vonatkozó limitemelési kérelemét** a legközelebbi vagy honos fiókjában **a banki referensek érkeztetik és továbbítják a megfelelő szakterületnek.**
3. Majd ezt követően a Bank megvizsgálja a POS limit emelési kérelmét. Ennek az eljárásnak a folyamat határideje néhány munkanap.
4. A Bank értesíti Önt a kérelem bírálatának eredményéről és az új limitösszeg beállításának időpontjáról.

## Megbízás típusok POS esetén

### Utólagos terhelés

Utólagos terhelés akkor szükséges, ha a POS terminálon végzett tranzakció során hibás adatokat adott meg.

Ha ilyen hiba történik, az Ön felelőssége, hogy értesítse erről a Bankot, és kérje a tranzakció valós értékének utólagos terhelését.

#### *Utólagos terhelés kérelmének folyamata*

**Felhívjuk figyelmét, hogy az utólagos terhelést csak az eredeti tranzakció javítására használhatja, és csak arra a bankkártyára, amelyet a vásárláskor használtak.**

1. Töltse ki az Elfogadói kézikönyv 2. számú melléklet **POS/VPOS/SoftPOS Tranzakció utólagos terhelési kérelmet a szükséges adatokkal.**

*A kézikönyv végén található űrlapok kitöltését megkönnyíti egy űrlapkitöltő program használata, miután a ZIP fájlt megnyitották.*

2. A kitöltött formanyomtatványhoz **mellékelni szükséges a tranzakció során kiállított számlának és POS tranzakció esetén a kártyás tranzakció bizonylatának (slip) másolata is.**
3. A kitöltött és bankszerűen aláírt **POS/VPOS/SoftPOS Tranzakció utólagos terhelési kérelmet** a legközelebbi vagy honos fiókjában **a banki referensek ellenőrzik a megbízást és az aláíró rendelkezési jogosultságát. Ezt követően érkeztetik és továbbítják a megfelelő szakterületnek.**
4. A Bank ezek után felveszi a kapcsolatot a vásárló bankjával, és rajta keresztül kéri a kártyabirtokos jóváhagyását az utólagos terhelés végrehajtásához. A kártyabirtokosnak válaszolnia kell erre a megkeresésre, jóváhagyhatja vagy elutasíthatja az utólagos terhelést.

## Visszatérítés – Refund (jóváírás-nem utolsó tranzakciót követő)

A POS terminálon a refund funkciót akkor használható, amikor egy vásárlás összegét részben vagy teljes egészében vissza kell téríteni a vásárlónak. Ez a funkció különösen hasznos téves terhelés, termék visszavétel, szolgáltatás lemondása vagy hibás áru esetén.

### *Jóváírási visszatérítési kérelmének folyamata (Refund)*

**Felhívjuk figyelmét, hogy tranzakció jóváírás (visszatérítés) csak az elfogadónál végrehajtott téves terhelés javítása, árú/szolgáltatás cseréje, szolgáltatás lemondása esetén lehetséges.**

**Jóváírás kizárólag arra a bankkártyára eszközölhető, melyen terhelés történt, valamint a visszatérítés összege az eredeti terhelés összegét nem haladhatja meg.**

1. Töltse ki az Elfogadói kézikönyv 3. számú melléklet **POS/VPOS/SoftPOS Jóváírási (visszatérítési) kérelmet a szükséges adatokkal.**

*A kézikönyv végén található űrlapok kitöltését megkönnyíti egy űrlapkitöltő program használata, miután a ZIP fájlt megnyitották.*

2. A kitöltött formanyomtatványhoz **mellékelni szükséges a tranzakció során kiállított számlának és POS tranzakció esetén a kártyás tranzakció bizonylatának (slip) másolata is.**
3. A kitöltött és bankszerűen aláírt **POS/VPOS/SoftPOS Jóváírási (visszatérítési) kérelmet** a legközelebbi vagy honos fiókjában **a banki referensek ellenőrzik a megbízást és az aláíró rendelkezési jogosultságát. Ezt követően érkeztetik és továbbítják a megfelelő szakterületnek.**

## Egyéb szolgáltatások POS terminálon

### Borralaló funkció

Extra összeg, azaz borralaló megadása. Ez az összeg hozzáadódik a tranzakció alapösszegéhez. A borralaló összege a bizonylaton is kinyomtatódik.

*Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.*

### Erős ügyfél azonosítás

A kártyabirtokost felkérhetik, hogy végezzen el további biztonsági megerősítést a tranzakció elvégzésekor a terminálon, ha a PSD2 valamelyik paramétere (pl. több egymást követő tranzakció) érvényesül.

### Elektronikus bizonylat küldés

Egyes termináltípusok esetében lehetőség van emailben küldeni a bizonylatokat.



## Elszámolás funkciók

### Összesítő

Az Összesítő menüben megtalálhatóak az előző sikeres Napzárás óta elvégzett tranzakciók.



### Összesítő nyomtatása

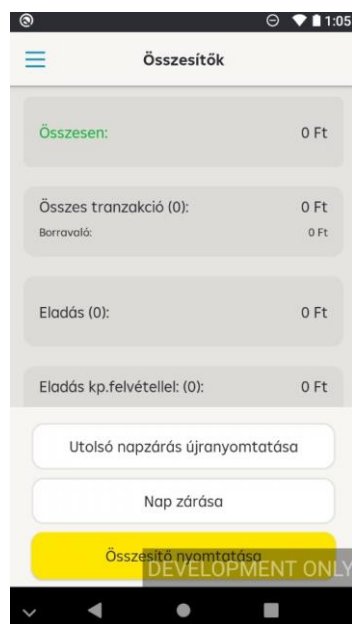
Összesítő nyomtatása gombra kattintva a terminál kinyomtatja az eddig elvégzett, tranzakciókat.

### Nap Zárása

Nap zárása gombra nyomással a terminál nullázza az előző sikeres Napzárás óta keletkezett tranzakciókat, és kinyomtatja az Összesítőt.

### Utolsó napzárás újra nyomtatása

Ezzel a funkcióval újra lehet nyomtatni az utolsó sikeres Napzárást.



## Tranzakciós lista

Szintén a bal felső sarokból elérhető menüben található a tranzakciós lista szolgáltatás.

Itt az összes tranzakció megtalálható. Alap állapotban listanézetben, egymás után jeleníti meg a tranzakciókat, azonban van lehetőség keresni is a tranzakciók között (eladás, szternó, kártya szám, stb. alapján) illetve van lehetőség a kártya terminálhoz való hozzáérítésével kilistázni az adott kártyához tartozó tranzakciókat. Ezt a jobb felső sarokban lévő kártya ikonra kattintás után lehet megtenni.



## Tranzakciók újra nyomtatása

A kiválasztott tranzakcióra kattintva megtekinthetők a tranzakció részletes adatai és ott a tranzakcióhoz tartozó vásárlói és kereskedői nyugtákat újra ki lehet nyomtatni.



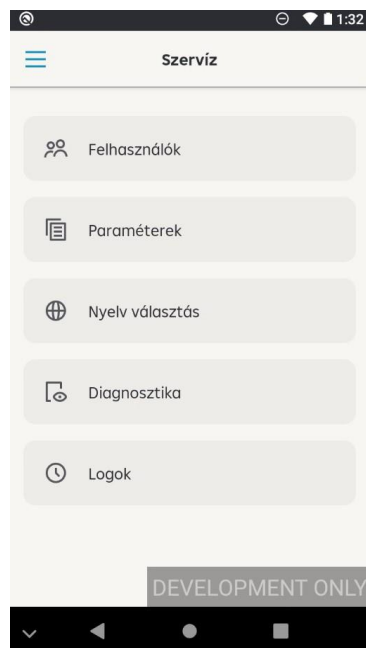
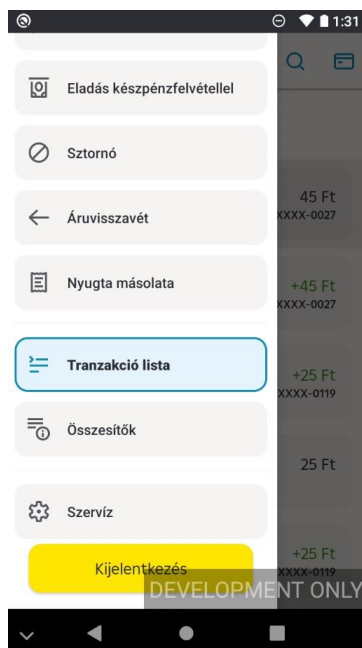
## ECR mód (kasszaintegrált mód)

A Raiffeisen alkalmazás támogatja a kasszaintegrációt. Ilyen esetekben tranzakció csak a kasszarendszerrel lehet indítani. Elszámolást és a frissítéseket továbbra is a terminálon kell indítani.

## Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.)

Ezek a funkciók általában jelszóval védettek és a terminál konfigurálására használhatók.

Szintén a terminál bal felső sarkában lévő menüből érhetőek el.

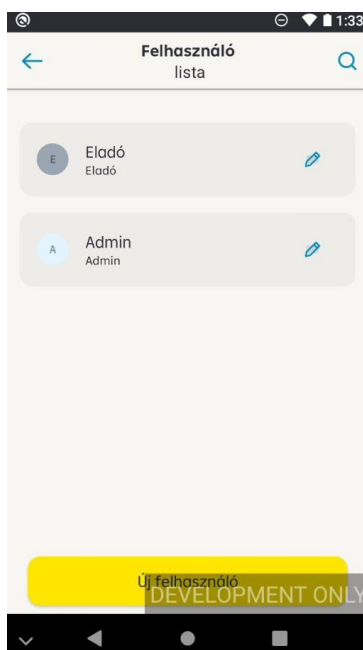


## Felhasználók

A terminál kezelőinek listája. Szabadon hozzá lehet adni, illetve eltávolítani felhasználót.

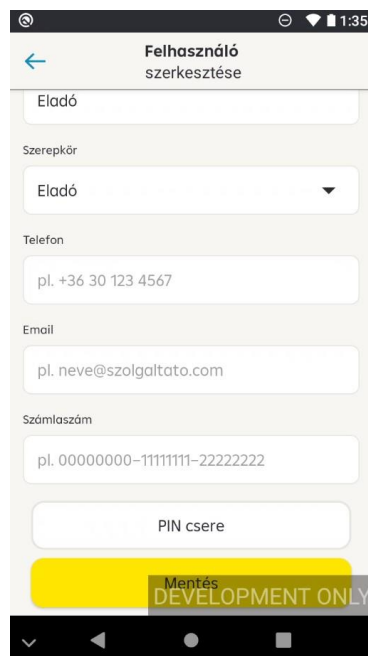
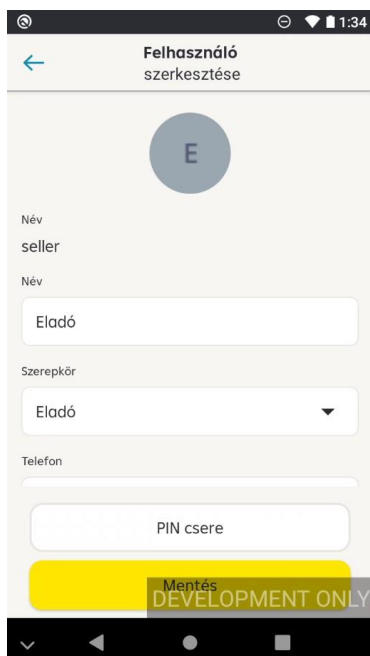
A felhasználók külön – külön is szerkeszthetőek, testre szabhatóak. Csak admin joggal lehet ezeket a műveleteket végrehajtani.





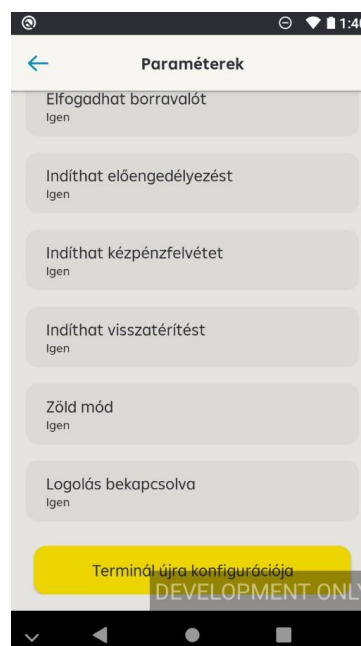
### Felhasználók testreszabása

A felhasználók testreszabása menüben a már felvett aktív felhasználó adatait, beosztását és jelszavát lehet módosítani.



## Paraméterek

Megjeleníti a terminál aktuális beállításait és ebből a menüből indítható a terminál manuális újra paraméterezése, ha a paraméterváltoztatás miatti automatikus frissítés nem indulna el. Ehhez a Terminál újra konfiguráció gombra kell nyomni.



## Nyelv választás

Itt lehet nyelvet kiválasztani. Jelenleg a magyar és angol nyelv támogatott.

## Diagnosztika

Információt jelenít meg a nyomtató állapotáról és arról, hogy a kommunikáció a host és terminál között rendben van-e.

## Logók

A terminál rögzít minden műveletet, amit a kezelő végrehajtott (diagnosztikai céllal), ezeket lehet itt megtekinteni. Lehetőség van a logók törlésére, vagy kérésre, fel lehet küldeni a központ felé. A tárolt logók semmilyen kártyaadatot és személyes adatokat nem tárolnak.

## Tapasztalható hibajelenségek

Terminállal kapcsolatos hibalehetőségek

- Kijelző nem kapcsol be / sötét
- Érintő kijelző nem reagál érintésre
- Terminál hamar lemerül

- Terminál kikapcsol
- Terminál nem kommunikál / kommunikációs hiba
- Terminál nem csatlakozik a hálózatra
- Terminál nem érzékeli a bankkártyákat
- Töltő kábel elszakadt / látható fizikai sérülés van rajta
- Terminál nem tölt
- Tranzakció megszakad
- Napzárás nem sikerül

## VPOS terminálon történő bankkártya elfogadás

### Mi az a virtuális bankkártyaelfogadás?

A Raiffeisen Bank virtuális bankkártyaelfogadás szolgáltatása olyan készpénz-helyettesítő fizetési megoldás, amellyel a virtuális térben terméket vagy szolgáltatást értékesítő kereskedők gyors, biztonságos, és modern módon fogadhatnak el bankkártyás fizetési tranzakciókat. Ez az úgynevezett e-Commerce típusú tranzakció.

### Biztonságos virtuális kártyaelfogadás:

A tranzakció valamennyi résztvevője csak a számára releváns információk birtokába juthat, tehát a biztonságot alapvetően az adatok szétválasztása alapozza meg. A vásárlóval, vásárlással, termékkel, szolgáltatással kapcsolatos adatok kizárólag a kereskedő birtokába juthatnak, míg a bankkártya adatokat csak a Raiffeisen Bank kaphatja meg. A tranzakció engedélyezését követően a kereskedő csak arról kap értesítést, hogy sikeres vagy sikertelen volt-e a vásárlás, a fizetést lebonyolító internetes oldal adattartalmáról nem kap információt

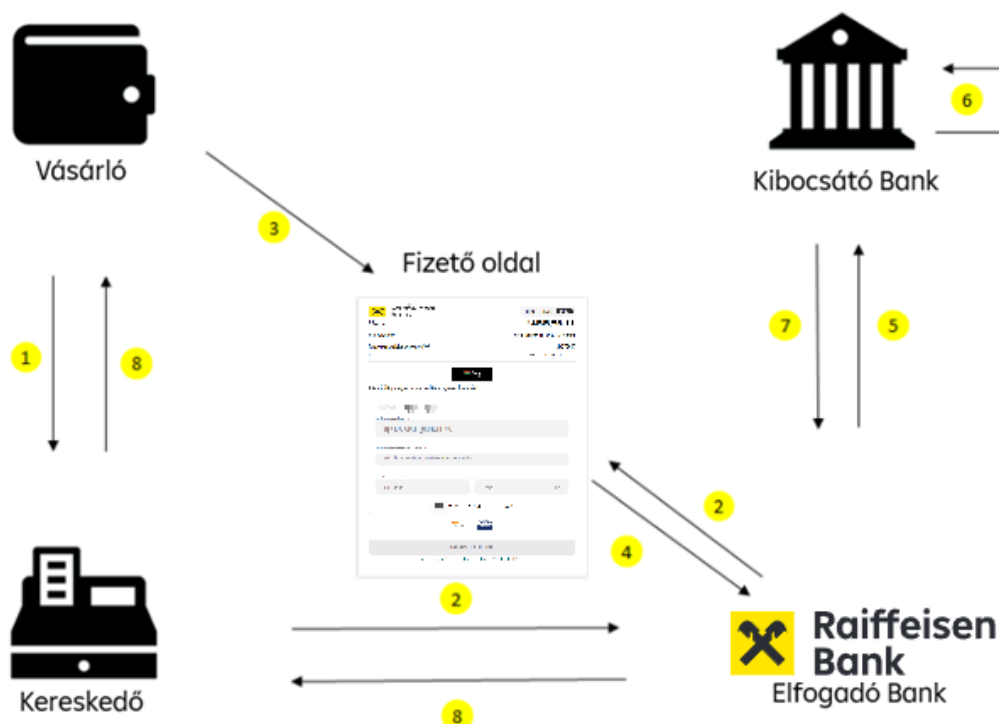
### Elfogadható kártyatípusok:

- VISA dombornyomott kártyák
- V PAY kártyák, (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően)
- Mastercard dombornyomott kártyák
- Kizárólag internetes fizetésre kibocsátott kártyák
- GooglePay
- ApplePay

Elfogadónak a Virtuális Elfogadóhelyen fel kell hívnia a figyelmet a Kártyával történő fizetés lehetőségére. Ennek keretében a Bank által rendelkezésre bocsátott logókat a Virtuális Elfogadóhelyen feltűnő módon el kell helyezni.

A Bank biztosítja, hogy a Kártyaelfogadói Szerződésben meghatározott nemzetközi és hazai kibocsátású Kártyák emblémáit az Elfogadó, a Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek eleget téve, használhassa és ezzel külföldi és hazai kártyabirtokosok fizetőképességét is igénybe vehesse. A Bank ehhez az elfogadást jelölő logókat elektronikus formában rendelkezésre bocsátja.

## VPOS fizetés folyamata



## VPOS fizetés lépései

1. A Kártyabirtokos rendelést ad le a Kereskedő weboldalán, majd tovább lép annak kifizetésére.
2. A Kereskedő átirányítja a Kártyabirtokost a Bank által biztosított fizetési felületre a kártyaadatok megadásának érdekében.
3. A Kártyabirtokos megadhatja a kártyaadatokat, vagy pedig mobiltárca alapú fizetést választhat.
4. Ezt követően elküldésre kerül a fizetési kérelem a Kibocsátó Bank irányába;
5. 3DS erős ügyfélhitelesítés használata esetén a Kártyabirtokosnak további adatok megadására van szükség a tranzakció jóváhagyásához (pl. egyszer használatos jelszó).
6. A Kártyabirtokos hitelesíti a tranzakciót.
7. A Kibocsátó Bank feldolgozza a tranzakciót és annak eredményét visszaadja.
8. A Kereskedő tájékoztatja a Vevőt a fizetés eredményéről.

## VPOS tranzakció típusok

Virtuális kártyaelfogadásra vonatkozó szerződések aláírása után az elfogadónak el kell végeznie a szükséges illesztéseket, amelyhez az információk megtalálhatók a VPOS fejlesztői segédletben.

Az alábbi lehetőségek engedélyezéséhez lépjen kapcsolatba a dedikált kapcsolattartójával.

- **Sztornó (reversal)** csak a tranzakció napján kezdeményezhető, teljes összeggel, amennyiben a napzárás még nem történt meg.
- **Visszatérítés (refund)** indítására csak a tranzakció elszámolását követően van lehetőség teljes vagy részleges összegben

## Kötelezően illesztendő tranzakciótípusok

- **Normál fizetés**

Az a fizetési forma, amely során a vásárlás végén a pénztárnál a Kártyabirtokos a Bank által biztosított VPOS segítségével egyenlíti ki a vásárlás összegét.

## A Raiffeisen Bank az alábbi fizetési lehetőségeket kínálja a hagyományos bankkártyás fizetéseken felül:

- **Egy kattintásos fizetés (Mentett kártyás fizetés (CIT))**

olyan fizetés, mely során a kártyabirtokos által az első regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül.

A Kártyabirtokosnak az adott Kereskedőnél a kártya regisztrációs vásárlását követően lehetősége van a már elmentett kártyájával újabb fizetést lebonyolítania.

- **Ismétlődő fizetés (Recurring):** olyan fizetés, mely során a kártyabirtokos által az első regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása és a kártyabirtokos aktív közreműködése nélkül. Ebben az esetben a regisztrációs tranzakció során a Kártyabirtokos hozzájárul az ismétlődő fizetésekhez és ezen hozzájárulás alapján az elfogadó kezdeményezi a fizetéseket.
- **Fizetési link (Pay by Link):** olyan előre elkészített biztonságos hyperlink, amely a kereskedő webáruházának megnyitása nélkül rögtön a Raiffeisen Bank biztonságos fizető oldalára irányítja a kártyabirtokost bankkártyás fizetés céljából.
- **Előengedélyezés és annak befejezése:** két lépésben végrehajtható tranzakció típus, amikor a fizetés pillanatában még nem biztos az áru/szolgáltatás megléte, vagy végleges ára (pl.: szálláshely foglalás). Ekkor első lépésként elő-engedélyezés történik, vagyis a vásárlás ellenértéke zárolásra kerül a kártyabirtokos egyenlegéből. A második tranzakcióval tudja a kereskedő véglegesíteni, befejezni, törölni a terhelést.
- **Visszatérítés / sztornó**  
előfeltétele egy már előzőleg sikeresen autorizált, még el nem számolt tranzakció.

## VPOS terminál használó kereskedőkre vonatkozó speciális szabályok

Elfogadó vállalja, hogy az áru/szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szerződést és a megrendelésre vonatkozó üzletpolitikáját, weboldalán jól látható helyen és jól érthető formában a Kártyabirtokos tudomásra hozza.

legalább az alábbi információt kell, hogy tartalmazza:

- Elfogadó neve
- Elfogadó címe, telefonszáma, egyéb elérhetőségei
- Elfogadó cégjegyzékszám, adószáma
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás megnevezése és konkrét meghatározása (kizárólag a Bank által jóváhagyott tevékenységi körhöz tartozó áruk/szolgáltatások)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás ellenértéke devizanem megadásával legalább Forint devizanemben
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételére vonatkozó korlátozások (életkor, elfogadott Kártyák köre, Kártyatípus, ország stb. szerint)
- Elfogadó által kínált áru és/vagy szolgáltatás igénybevételének és az átvétel/igénybevétel lebonyolításának leírása
- Kártyával történő fizetéshez szükséges adatok előzetes közlése, fizetés menete és feltételei
- Megrendelés lemondásának módja és feltételei
- Kártyabirtokos részéről felmerült reklamáció esetén a reklamáció benyújtásának módja és feltételei, áru visszavét jogcímei és lehetősége, árucseré módja és feltételei, kártyabirtokos kártalanításának módjai és feltételei,
- Szállítási feltételek
- A Kártyabirtokos által megadott adatok kezelésének és felhasználásának módja
- Adatvédelemre és adatkezelés biztonságára vonatkozó konkrét információ.

Amennyiben a Virtuális Elfogadóhely külföldi Kártyabirtokosok által is látogatható, az e pontban foglaltakat legalább angolul, illetve lehetőség szerint más – a leggyakrabban használt – idegen nyelvek egyikén is fel kell tüntetni.

Amennyiben az Elfogadó virtuális elfogadóhelye a Bank által előírt fent említett kötelező feltételeknek nem felel meg, a Bank felfüggeszti a Virtuális Kártyaelfogadás élesítését mindaddig, amíg ezen feltételek nem teljesülnek.



Elfogadó vállalja, hogy sikeres Kártyaalapú Fizetési Művelet esetén a Kártyaalapú Fizetési Műveletről igazolást állít ki, melyet online bocsát a Kártyabirtokos rendelkezésére.

### **VPOS tranzakció bizonylat kötelező tartalmi elemei**

- kártyaalapú fizetési művelet azonosítója
- összege
- devizaneme
- az engedélyezés kódja
- az Elfogadó neve
- az Elfogadó online címe
- áru/szolgáltatás megnevezése

Elfogadó vállalja, hogy amennyiben a Kártyabirtokos számára az árut/szolgáltatást bármely ok miatt a megrendelésnél megadott határidőn belül nem tudja teljesíteni, az új, módosult teljesítési dátumról a Kártyabirtokost, mint Fizető Felet írásban értesíti és a Kártyabirtokos beleegyezése esetén leszállítja az árut/szolgáltatást, ellenkező esetben gondoskodik ezen összeg Kártyabirtokos, mint Fizető Fél számlájára történő jóváírásáról.

A szerződés aláírását követően a Raiffeisen Bank a fejlesztője részére technikai segítséget nyújt.

Ennek keretében:

- Ügyfelünk kérésére a bank a szerződésben meghatározott e-mail címre megküldi a fejlesztéshez szükséges technikai specifikációt;
- szintén e-mailben a bank elküldi a fejlesztést technikai háttérrel, leírásokkal stb. támogató teszt rendszeréhez hozzáférést biztosító azonosítót, illetve jelszót.
- El kell végeznie a technikai specifikációkban leírtakat (szükséges alkalmazások telepítése és konfigurálása, azok tesztelése);
- Ha ezekkel elkészült, jeleznie kell ezt a bank felé;

Sikeres banki tesztelést követően a Kereskedő részére átadásra kerül az éles MID/TID azonosító ami alapján az éles kulcsot a Kereskedőnek le kell generálnia, és visszajuttatnia a bank részére. Ezt követően a Bank elvégzi az adott elfogadóhely élesítést, melyről a Kereskedőt értesíti, ezt követően lehetséges az éles tranzakciók kezdeményezése.

## VPOS illesztés, fejlesztői segédlet

A VPOS fejlesztői segédlet bemutatja a Bank által biztosított virtuális bankkártyaelfogadói megoldáson keresztül nyújtott lehetőségeket és azok implementálási módjait. Az integráció HTML és JSON programnyelven elvégezhető. Az integráció minden esetben a Kereskedő feladata, melyhez a Bank technikai támogatást biztosít.

Amennyiben a fejlesztés során bármilyen kérdés merülne fel, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot

- technikai kérdésekkel kapcsolatban [vpos\\_devsupport@raiffeisen.hu](mailto:vpos_devsupport@raiffeisen.hu)
- üzleti kérdésekkel kapcsolatban [vpos@raiffeisen.hu](mailto:vpos@raiffeisen.hu) e-mail címen

A Raiffeisen Bank egy összetett integrációs megoldást kínál, melyet a Kereskedő implementálhat.

A Bank a VPOS fejlesztői segédletét a rendelkezésre bocsátja

- **“Checkout by the payment page”megoldás**

A Kereskedő a saját webes felületéről HTTPS hívásban adja át a fizetés adatait (MID, TID, összeg, megrendelés azonosítója stb.) a Banknak, aki átirányítja a Kártyabirtokost a Raiffeisen Bank biztonságos fizetési felületére, ahol a fizetéshez a Kártyabirtokos megadja a bankkártyája adatait. A tranzakciót követően a Payment Pageről visszairányítás történik a Kereskedő oldalára, ahol a Kereskedőnek meg kell jelenítenie a tranzakció adatait.

A Kereskedőnek ki kell alakítania a szolgáltató és közte történő backend-backend üzenetváltás lehetőségét (Notification API), mely segítségével a Bank logokat küld a Kereskedő részére, mellyen a Kereskedő megjeleníti a tranzakció eredményét, és annak adatait a Vásárló részére. Valamint ezzel biztosítva a rendellenes működésből (böngésző bezárása, időtúllépés, kapcsolatvesztés stb.) származó visszaigazolás megtörténtét. Ennek implementálása elengedhetetlen a TOKEN alapú fizetés alkalmazásához.

- **Integrálás web + Json Api megoldással**

A Kereskedő backend alkalmazása egy speciális token (Token) segítségével tud fizetést kezdeményezni. Ennek előfeltétele a Kártyabirtokos által indított biztonságos fizetési oldalon történő sikeres fizetés és a tokenizáció –kártyabirtokos általi –

engedélyezése. Ezen fizetés során a megadott kártyához a fizetési rendszer egy tokent rendel, melyet a fent említett Notification API-n keresztül kap meg a Kereskedő backend-je. Ezen végpont implementálása kötelező a Kereskedő részéről.

**A két implementációs megoldásnál eltérő tranzakció típusok érhetőek el,** ezeket a következő táblázat foglalja össze

| Tranzakció típusa                            | HTML | JSON |
|--|------|------|
| Fizetés                                      | X    |      |
| Tokenizált fizetés (CIT)                     | X    | X    |
| Ismétlődő fizetés (MIT)                      |      | X    |
| Tranzakció állapota                          | X    | X    |
| Sztornó / Visszatérítés                      | X    |      |
| Előengedélyezés / előengedélyezés befejezése | X    |      |
| Account verification                         | X    |      |
| ApplePay                                     | X    |      |
| GooglePay                                    | X    |      |

Bank megkülönböztet alap és igényelhető szolgáltatásokat a vPOS-t használó Kereskedők számára, azonban egyes igényelhető szolgáltatások előzetes banki bírálat alapján kerülhetnek csak aktiválásra.

Az alábbi táblázat szemlélteti mely **alapszolgáltatások** és mely **igényelhető szolgáltatásokat nyújtja a Bank**. Amennyiben igényelhető szolgáltatást szeretne a Kereskedő igénybe venni, kérjük igényét a Kereskedő Portálon keresztül adja le.

### Tranzakció típusok VPOS kialakítás szerint

|  | Alapszolgáltatások | Igényelhető szolgáltatások<br>(Külön MID és TID szükséges hozzá)                      |
|--|--------------------|---|
| <b>Normál fizetés + sztornó</b>  | X                  |   |
| <b>GooglePay/ApplePay fizetés</b>  | X                  |   |
| Mentett kártyás fizetés (CIT)  |                    | X   |
| <b>Kereskedő által indított ismétlődő fizetés (MIT) Account verification-nel</b> |                    | X<br>(Külön MID és TID szükséges hozzá, AV esetén további MID / TID kerül kiosztásra) |
| <b>Visszatérítés (Refund)</b>  |                    | X   |
| <b>Előengedélyezés / Előengedélyezés befejezése</b>                              |                    | X<br>(Külön MID és TID szükséges hozzá)   |
| <b>Fizetési link</b>   |                    | X<br>(Külön MID és TID szükséges hozzá)   |

## Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártya elfogadás

### Felhasználó létrehozása

- A SoftPOS funkció használatához két Androidos alkalmazást szükséges letölteni. A Raiffeisen Scan&Go és a tapX alkalmazásokra is szükség van a kereskedői portálon történt sikeres igénylési folyamat lezárását követően a kártyás fizetési folyamat elindításához és az erre képes felhasználó létrehozásához.
- A Raiffeisen Scan&Go SoftPOS alkalmazás felhasználóját a Raiffeisen Pay portálon önálló aláírási joggal rendelkező az igénylési folyamatot sikeresen lezárt DirektNet felhasználói jog birtokában lehetséges megkezdeni.
- A Scan&Go SoftPOS felhasználó létrehozását követően, aktiváló kódot kap a felhasználó, PIN kódot ad meg a belépéshez, majd össze kell rendelni a felhasználóját egy terminállal, ezután megkezdhető a kártyás fizetési folyamat

### Scan&Go SoftPOS alkalmazásban bankkártyák és digitális fizetési eszközök elfogadása

- A Scan&Go SoftPOS alkalmazásban a kártyás fizetés érintés mentes (Contactless) üzemmódban, NFC chip-pel ellátott digitális fizető eszközökkel, logóval ellátott bankkártyával, okostelefonnal, okosórával használható. A sikeres fizetéshez a kártyát vagy a digitális fizető eszközt a Scan&Go SoftPOS alkalmazást futtatató Androidos telefon NFC chipjéhez 1-2 cm-re közelítve lehet teljesíteni. A sikeres tranzakciót a Scan&Go SoftPOS alkalmazás visszagazolja.
- A Scan&Go SoftPOS alkalmazásban a mágnescsíkos kártyák (pl. Cafetéria, Egészségbiztosítási kártyák) elfogadása nem lehetséges.
- A Scan&Go SoftPOS alkalmazásban 1 millió forintos értékhatár felett nem lehetséges a kártyás fizetés

## A vásárlás menete a Scan&Go SoftPOS alkalmazásban

1. **Belépés** a Scan&Go SoftPOS alkalmazásba a korábban megadott PIN kód segítségével
2. **Bankkártyás fizetés kiválasztása és a vásárlási összeg megadása** (a tranzakció végrehajtásához a vásárlási végösszeg ÁFA-val növelt értékét kell megadni)

Egyazon kártyabirtokos által azonos kártyával egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az elfogadó köteles egy összegben végrehajtani és engedélyeztetni, abban az esetben is, ha a vásárlásról több számlát állít ki.

Tilos egy vásárlás összegét több részletben lehúzni, a tranzakciót megbontani!

### 3. PIN kód ellenőrzése

**15.000 Ft feletti vásárlás esetén, illetve amennyiben az alkalmazás kéri a kártyatranzakció engedélyezéséhez a PIN kód megadását**, úgy azt az alkalmazás PIN kód megadására szolgáló felületén, kell megadnia a kártyabirtokosnak.

A PIN kód helyességének ellenőrzése a kártyabirtokostól és az alkalmazás felhasználójától egyaránt független, teljesen automatikus módon történik.

Érintőkártyák esetében az adott országra érvényes limit alatt (Magyarországon jelenleg 15.000 Ft) jellemzően (kártyatársasági elvárások szerint) PIN kóddal nem kér kártyabirtokosi azonosítást.

### 4. A vásárlás befejezése

A tranzakcióról elektronikus bizonylat készülhet, amelyet az alkalmazás felhasználója e-mailben elektronikusan el tud küldeni a kártyás fizető félnek, a készülék képernyőjén a tranzakció részletei szöveges és QR kód formájában is megoszthatóak. illetve amennyiben van nyomtató az Androidos eszközhöz telepítve, akkor a bizonylat ki is nyomtatható.

## Scan&Go és SoftPOS tranzakciók nyomon követése, napi zárás

A Scan&Go SoftPOS alkalmazás a sikeres tranzakciókról nap végén automatikus napi zárást végez. A felhasználónak van rá lehetősége, hogy nap közben leválassza a terminált vagy napi zárást kezdeményezzen. Ezt követően már nincsen lehetősége a zárás előtti tranzakció sztornózására, csak visszatérítést tud kezdeményezni.

### **Scan&Go és SoftPOS Tranzakció törlés; visszatérítés**

Az utolsó tranzakció törlése kizárólag az elfogadónál végrehajtott téves tranzakció javítása esetén – amennyiben hibás tranzakció összeg került megadásra – végezhető el.

Vevői panasz alapján, amennyiben az elfogadó elismeri és vevője bemutatta, valamint az eredeti tranzakció bizonylatát, úgy az elfogadó köteles visszatéríteni az összeget.

Az áru visszavét során az Elfogadó köteles a hatályos magyar jogszabályok, így a Polgári Törvénykönyv, illetve a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendeletben, internetes elfogadás esetén pedig a 16/1999. (II. 5.) Korm. rendeletben az erre vonatkozó ügyrend szerint eljárni.

Amennyiben az Elfogadó által értékesített áru/szolgáltatás kívül esik a fentebb említett szabályozásokon, úgy az áru visszavételre vonatkozóan, az Elfogadó által kialakított vásárlói tájékoztatót a pénztárbizonylaton vagy honlapján fel kell tüntetnie, és ez alapján kell eljárnia.

## SCAN&GO-SoftPOS felhasználói kézikönyv



## Tartalom

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&amp;GO-SoftPOS alkalmazás használatáról</b>       | <b>81</b> |
| <b>2. Miért érdemes az alkalmazást használnia?</b>  | <b>82</b> |
| <b>3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?</b>                                    | <b>82</b> |
| <b>4. Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?</b> | <b>83</b> |
| 4.1. Az alkalmazás telepítése   | 83        |
| 4.2. Felhasználó létrehozása  | 83        |
| 4.2. Felhasználó nevének módosítása   | 89        |
| 4.3. Felhasználó inaktíválása   | 89        |
| 4.4. Felhasználó törlése  | 89        |
| <b>5. Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?</b>                            | <b>89</b> |
| 5.1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése   | 90        |
| 5.2. Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval  | 90        |
| <b>6. Az alkalmazás használata</b>  | <b>94</b> |
| 6.1. Alkalmazás indítása  | 94        |
| 6.2. qvik fizetés indítása  | 95        |
| 6.3. Fizetési kérelem küldése   | 96        |
| 6.4. Bankkártyás fizetés indítása   | 98        |
| 6.5. Bankkártyás tranzakció, sztorozása, visszatérítése   | 103       |
| 6.6. Tranzakció történet  | 106       |
| 6.7. Napi zárás indítása  | 109       |
| 6.8. Legutóbbi napi zárás megtekintése  | 112       |
| 6.9. Demó verzió indítása   | 113       |



## 1. Legfontosabb tudnivalók az integrált SCAN&GO-SoftPOS alkalmazás használatáról

- Az alkalmazás a Raiffeisen Bank vállalati ügyfelei számára elérhető fizetés elfogadási platform, mely lehetővé teszi az Azonnali Fizetési Rendszeren alapuló qvik QR kódos fizetés elfogadást és fizetési kérelem küldését. Ezen funkciók mellett pedig elérhető a bankkártya elfogadás is, amit a SoftPOS applikáció biztosít. Mindkét fizetési megoldás a SCAN&GO alkalmazáson keresztül érhető el.
- A SCAN&GO-t az alábbi felületen van lehetősége aktiválni: <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>
- A SoftPOS szolgáltatást pedig a <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/>-n oldalon igényelheti meg.
- Az igénylési folyamatokról bővebb információt itt talál: <https://fizetesimegoldasok.raiffeisen.hu>
- Fontos megjegyezni, hogy a SCAN&GO-t használhatja önmagában is az azonnali qvik fizetési rendszeren alapuló megoldásokkal, SoftPOS nélkül, viszont a SoftPOS szolgáltatáshoz rendelkeznie kell SCAN&GO felhasználóval, melyet a fent említett <https://pay-portal.raiffeisen.hu/>-n tud aktiválni. Enélkül nem fogja tudni használni a bankkártya elfogadási funkciót.
- Operációs rendszer: a SCAN&GO-SoftPOS szolgáltatások Android 8.0 vagy magasabb verziójú telefonokon érhetőek el. A SCAN&GO önállóan IOS 12 fölötti Iphone-okon használható. A SoftPOS nem elérhető IOS rendszerű telefonokra. A kártyás fizetést biztosító SoftPOS szolgáltatást és így a kártyás fizetést, csak Android operációs rendszerű telefonokon lehet használni.
- **Letöltés:**

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

[Az Androidon elérhető kártyás fizetéshez a tapXphone alkalmazás letöltése is szükséges, amit az alábbi helyen tud a Google Play store-ból letölteni:](#)

<https://play.google.com/store/apps/details?id=by.iba.tapxphone&hl=en>

- A szolgáltatások használatához rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával, melyet megnyithat online videobankon keresztül vagy bankfiókjaik egyikében.

- A SCAN&GO-SoftPOS alkalmazás androidos verziója rendelkezik egy demó verzióval is, melyen keresztül lehetősége van kipróbálni a különböző típusú tranzakciókat és megtekinteni a főbb funkciókat

## 2. Miért érdemes az alkalmazást használnia?

- A Raiffeisen Scan&Go mobilfizetési alkalmazás segítségével okostelefonján keresztül fogadhat el qvik kódos fizetést, bankkártyás fizetést és küldhet ki ügyfeleinek fizetési kérelmet.
- Saját mobilkészülékekről üzemeltethető költséghatékonyan, alacsony díjakkal
- Az alkalmazást vállalkozása alkalmazottai is kezelhetik
- Bankkártya elfogadással bővítheti vásárlóinak körét
- qvik kódos fizetéssel, fizetési kérelemmel azonnal jóváírásra kerül a tranzakció összege az Ön Raiffeisen vállalkozói számláján
- Bankkártyás fizetés esetén pedig a tranzakció másnapján kerül jóváírásra vállalkozói számláján
- Magyarországon jelenleg is már több millió vásárló tud fizetni QR-kóddal
- Az Ön által létrehozott qvik-kódot minden lakossági banki alkalmazás tudja olvasni
- Kedvező árú megoldás: nincs havi díj és Ön kizárólag a sikeres tranzakciók után fizet
- A qvik kódos fizetés és a fizetési kérelem MNB szabványra épülő fizetési megoldás
- Elsősorban alacsony forgalmú kereskedőknek vagy fuvarozással, szállítmányozással, szezonális tevékenységekkel foglalkozó cégeknek ajánljuk, akik szeretnének gyors, praktikus, költséghatékony elektronikus fizetési megoldást biztosítani.

## 3. Milyen feltételek mellett használható az alkalmazás?

- Az alkalmazás használatához és ahhoz, hogy az alkalmazottak számára az alkalmazást aktiválhassa **Raiffeisen Banknál vezetett vállalkozói számlára, számla feletti egyedüli (önálló) rendelkezési jogra és Direktnet hozzáférésre van szüksége.** Amennyiben Ön kettős aláírással rendelkezik, akkor nem tudja használni az alkalmazást.
- Az alkalmazás IOS 12 és Android 8 verziószámon felüli eszközökön használható és 5 inches képernyő méret felett ajánlott.
- SoftPOS nem elérhető IOS rendszerű telefonokra.
- Biztonsági okok miatt kérjük, hogy a telefon órája mindig pontosan legyen beállítva, mert amennyiben 5 percnél nagyobb az eltérés, akkor az alkalmazást nem lehet aktiválni.

## 4. Hogyan igényelhetem a qvik QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?

### 4.1. Az alkalmazás telepítése

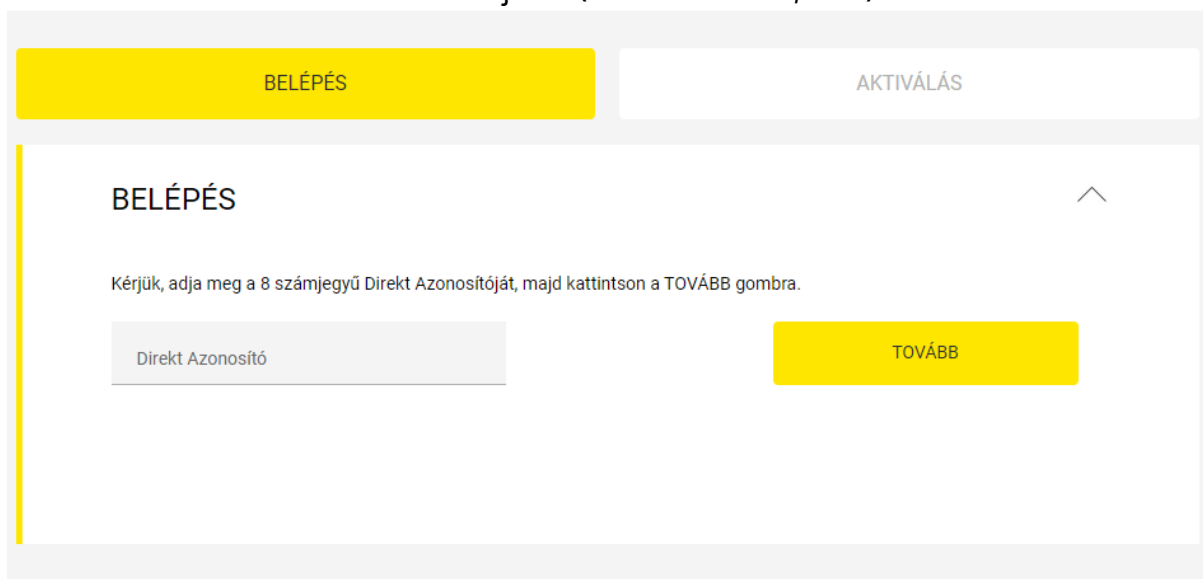
1. Az applikáció felhasználója, aki lehet a vállalkozás vezetője vagy alkalmazottja is, töltsse le a használni kívánt mobilra az IOS és Android készülékekre is elérhető Scan&Go mobilapplikációt.

iOS: <https://apps.apple.com/us/app/raiffeisen-scan-go/id1538012770>

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=hu.raiffeisen.ScanAndGo>

### 4.2. Felhasználó létrehozása

2. A vállalkozás aláírási joggal rendelkező vezetője keresse fel a <https://pay-portal.raiffeisen.hu/> oldalt, majd lépjen be a Direktnetben használt felhasználónevével és aláírási módjával (szoftver token, sms).



The screenshot shows the 'BELEPÉS' (Login) page of the Raiffeisen portal. At the top, there are two tabs: 'BELEPÉS' (active) and 'AKTIVÁLÁS' (Activation). Below the tabs, the page title 'BELEPÉS' is displayed. A message reads: 'Kérjük, adja meg a 8 számjegyű Direkt Azonosítóját, majd kattintson a TOVÁBB gombra.' (Please enter your 8-digit Direkt Azonosító, then click the TOVÁBB button). Below this message, there is a text input field labeled 'Direkt Azonosító' and a yellow button labeled 'TOVÁBB'.

3. Amennyiben új felhasználót szeretne létrehozni, kattintson az új felhasználó létrehozása gombra.

SCAN&GO MOBILFIZETÉSI SZOLGALTATÁS

FELHASZNÁLÓI SEGÉDLET

Scan&Go felhasználók

Kimutatások

Új felhasználó létrehozása

Összesen 11 felhasználó, ebből 11 aktív.

Aktív elől

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.25.</div> </div>             | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.30.</div> </div> | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.06.</div> </div> | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.14.</div> </div> |
| <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>Nincs aktív tanúsítvány</div> </div> | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.20.</div> </div> | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.06.</div> </div> | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.20.</div> </div> |
| <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.05.31.</div> </div>             | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.25.</div> </div> | <div> <div>Tanúsítvány érvényes:<br/>2026.06.26.</div> </div> |   |

- Írja be a felhasználó nevét, egy tetszőleges terminál azonosítót és válassza ki azt a számlaszámot, amelyre a QR-kódos fizetést vagy a fizetési kérelmet, mint kedvezményezett szeretné kapni.

Új felhasználó létrehozása

×

Kérjük, adja meg a létrehozni kívánt felhasználó nevét és a terminál azonosítóját, majd kattintson a létrehozás gombra.

A felhasználó név a későbbiekben más csatornákon is megjelenítésre kerülhet, így kérjük körültekintően adja meg a nevet!

Új felhasználó neve

Teszt Felhasználó

×

17/35

Terminál azonosító

×

0/35

Létrehozás

- A mentés gombra kattintása után fogadja el a felhasználói feltételeket és írja alá erős ügyfél hitelesítéssel.

## Általános szerződési feltételek



szabályokat a **Fizetesiszámla-szerződés**

**Általános Szerződési Feltételek XIV. fejezetében** találja, kérjük, hogy ezen rendelkezéseket, a felhasználói kézikönyvet, valamint az adatvédelmi tájékoztatót a továbblépés előtt szíveskedjen alaposan áttanulmányozni.

Külön felhívjuk a figyelmét a QR kód alapú fizetést lehetővé tévő banki szolgáltatást kereskedői, szolgáltatói minőségben igénybe vevő Ügyfélre (Kereskedőre) vonatkozó egyedi **Szerződési feltételek** rendelkezéseire. Kiemeljük továbbá a Bank által jogosnak minősített Reklamáció esetében az **Ön mint Kereskedő bankszámlájának Bank általi megterhelését és a banki kivizsgálási eljárással kapcsolatos díjfizetési kötelezettségét is.**

Kereskedő minden esetben köteles a banki eljárást megelőzően kivizsgálni minden hozzá beérkezett Reklamációt, valamint a Reklamációk banki kivizsgálási folyamatában a Bankkal együttműködni, a Reklamáció elbírolásához szükséges dokumentumokat a Bank számára e-mailben rendelkezésre bocsátani,

A Fizetesiszámla-szerződés Általános Szerződési Feltételeket itt is el tudja érni:  
<https://www.raiffeisen.hu/raiffeisen-csoport/raiffeisen-bank-zrt/uzletszabalyzatok/kkv-faszf>

Amennyiben Ön továbblép, létrehozza a felhasználót azzal kijelenti, hogy megismerte és elfogadja ezen szabályokat, továbbá, hogy a szolgáltatásnak megfizetendő díja, költsége keletkezhets, amelyeket az Ügyfélre vonatkozó mindenkor hatályos Kondíciós Lista tartalmaz.

☐ Elfogadom

Tovább

### Hitelesítés 1/2

Kérjük, először adja meg a Jelszavát, majd kattintson a Tovább gombra!

.....

MegszakítomTovább

### Hitelesítés 2/2

Kérjük, adja meg az egyszer használatos kódot, amit SMS-ben küldtünk Önnek a telefonszámra!

.....

Nem kaptam SMS-t.8/8

MegszakítomTovább

6. Ezután egy biztonsági okokból 5 perces érvényes aktiváló kódot kap, amelyet az alkalmazásba kell beírni

### Aktiváló kód

8647 9383 8870 4

A kódot később a profilja alatt újragenerálhatja.

Bezár

7. Az alkalmazásban az aktiváló kód beírásához a „regisztrálok az applikációba” gombra kell kattintania



8. Majd a felhasználó írja be a 13 jegyű aktiváló kódot az applikációba

14:48 

< Regisztráció

**Kérjük, adja meg az aktiváló kódját.**

Új felhasználót az adminisztrációs rendszerben kapott aktiváló kód megadásával tud hozzáadni.

Aktiváló kód

0/13

Tovább

|           |          |           |
|-----------|----------|-----------|
| 1         | 2<br>ABC | 3<br>DEF  |
| 4<br>GHI  | 5<br>JKL | 6<br>MNO  |
| 7<br>PQRS | 8<br>TUV | 9<br>WXYZ |
| 0         |          | <X        |


9. Az alkalmazás későbbi használatához 5 jegyű PIN kódot kell megadni és egy következő képernyőn megerősíteni és ezek után a felhasználó már használhatja is az alkalmazást.

Kérjük, erősítse meg a PIN kódot.

5/5

Megerősítem

14:43  
TestFlight



**Sikeres aktiválás**

Sikeresen aktivált egy új fiókot!

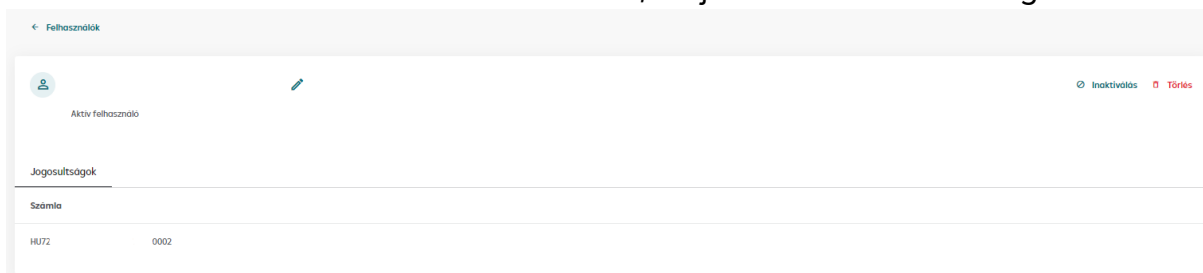
Tovább

10. Egy készüléken több felhasználó is aktiválható.



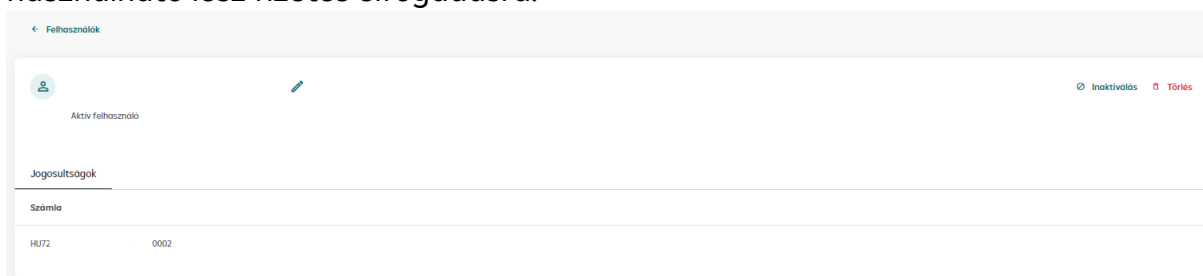
#### 4.2. Felhasználó nevének módosítása

11. A felhasználókra kattintva lehetősége van az adott felhasználó nevének a módosítására.
12. Válassza ki a módosítani kívánt felhasználót, majd kattintson a ceruza gombra.



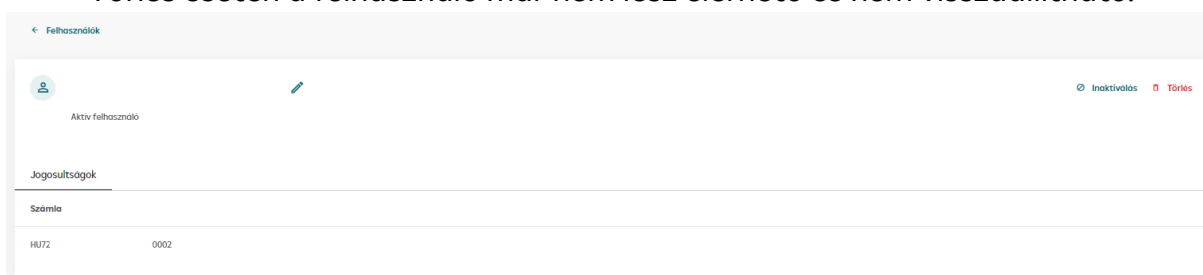
#### 4.3. Felhasználó inaktíválása

13. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó inaktíválására. Inaktív felhasználó nem tud tranzakciókat kezdeményezni. Újra aktiválás után ismét használható lesz fizetés elfogadásra.



#### 4.4. Felhasználó törlése

14. A felhasználók nevére kattintva lehetősége van az adott felhasználó törlésére. Törlés esetén a felhasználó már nem lesz elérhető és nem visszaállítható.



### 5. Hogyan igényelhetem a SoftPOS kártyaelfogadói szolgáltatást?

A SoftPOS szolgáltatás használatához szükséges a SCAN&GO felhasználó létrehozása is, enélkül nem használható a szolgáltatás (az igénylési folyamat párhuzamosan is elvégezhető). A SCAN&GO felhasználó aktiválásának útmutatóját a kézikönyv „**4. Hogyan igényelhetem a QR kódos fizetési és fizetési kérelem küldési szolgáltatást?**” pontjában tekintheti meg.

### 5.1. SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatás igénylése




SoftPOS bankkártya elfogadási szolgáltatási igényléséhez első lépésként keresse fel a Raiffeisen Bank Kereskedői Portált: <https://kereskedo-portal.raiffeisen.hu/>. (az igénylés megkezdéséhez már rendelkeznie kell Raiffeisen vállalkozói bankszámlával).



Az igényléshez szükséges lépésekről részletes útmutatót talál a Raiffeisen Bank kártyaelfogadói kézikönyvében az új szolgáltatás igénylése menüpontban [ITT](#).

### 5.2. Aktív SoftPOS terminál összekapcsolása felhasználóval

1. Lépjen be meglévő, aktív felhasználóval az applikációba.


4:20  4:20  4:20 

Belépés Belépés Belépés

A belépéshez adja meg PIN kódját:

53467 5/5

Bejelentkezés folyamatban



Kovács Levente

Szerdahelyi Noémi

Németh József

BELÉPÉS

ELFELEJTETTE A PIN KÓDOT?

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | - |
| 4 | 5 | 6 | ⌋ |
| 7 | 8 | 9 | ✕ |
| , | 0 | . | ⬅ |

Új felhasználó aktiválása

2. Amennyiben Önnek nincsen aktív terminálja, akkor a bankkártyás fizetés mellett egy sárga pontot lát. Kattintson a „Bankkártyás fizetés” menüpontra, telepítse a felkínált alkalmazást és válasszon az elérhető terminálok közül (azok a terminálok jelennek meg a listában, melyeket a Kereskedői Portálon keresztül megigényelt és lát is a felületen)

4:20

Főoldal

Fizetési kérelem küldése

QR kód készítés

Bankkártyás fizetés

TRANZAKCIÓ TÖRTÉNET

QR kódos fizetés

Fizetési kérelem

QR kódos fizetés

QR kódos fizetés

Összes tranzakció

Főoldal

Tranzakciók

Beállítások

4:20

Bankkártyás fizetés

Terminál összekapcsolás

Az első használat előtt kérjük, válasszon egy terminált, amivel a fizetéseket intézheti.

ELÉRHETŐ

Terminal ID: S000002

Terminal ID: S000003

FOGLALT

Terminal ID: S000001

Terminal ID: S000004

Összekapcsolás

3. Nyomja meg az „Összekapcsolás” gombot

4:20
4:20

**Bankkártyás fizetés**

**Terminál kapcsolódás**  
Az első fizetés előtt kérjük válasszon egy terminált, amivel a telefonja kapcsolatot létesít.

ELÉRHETŐ

Terminal ID: S000002 ☒

Terminal ID: S000003 ☐

FOGLALT

Terminal ID: S000001 ☐

Terminal ID: S000004 ☐

**Összekapcsolás**

**Bankkártyás fizetés**

**Terminál kapcsolódás**  
Az első fizetés előtt kérjük válasszon egy terminált, amivel a telefonja kapcsolatot létesít.

ELÉRHETŐ

Terminal ID: S000002 ☒

Terminal ID: S000003 ☐

FOGLALT

Terminal ID: S000001 ☐

Terminal ID: S000004 ☐

☐

4. És már kész is, mostantól kezdve el tud fogadni bankkártyás fizetéseket a telefonján keresztül (az összekapcsolt terminál „Aktív kapcsolat”-ként fog megjelenni a beállításokban).

4:20



Bankkártyás fizetés

**0 HUF**

Adja meg az összeget

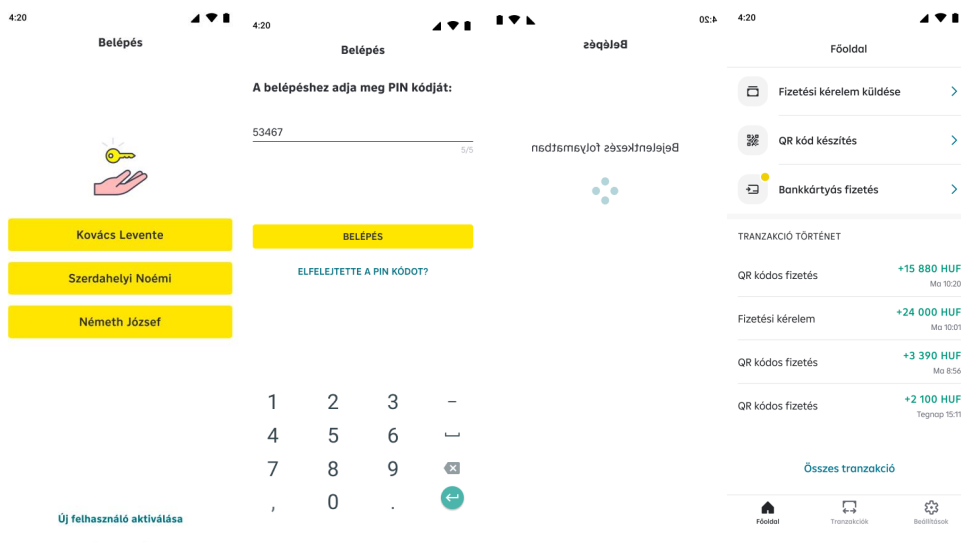
Fizetés indítása

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | – |
| 4 | 5 | 6 | ⌂ |
| 7 | 8 | 9 | ✕ |
| , | 0 | . | ↩ |

## 6. Az alkalmazás használata

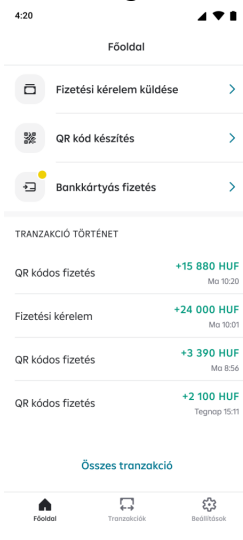
### 6.1. Alkalmazás indítása

1. A felhasználót kiválasztva indítható az alkalmazás, a PIN kód megadásával. Sikeres bejelentkezés után megjelenik a kezelő felület a tranzakció indító gombokkal és a tranzakció történettel.

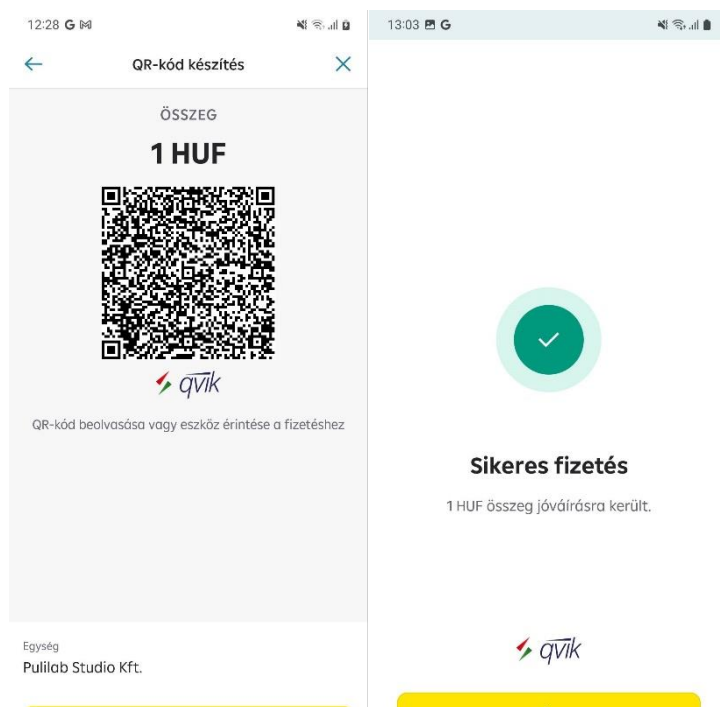


## 6.2. qvik fizetés indítása

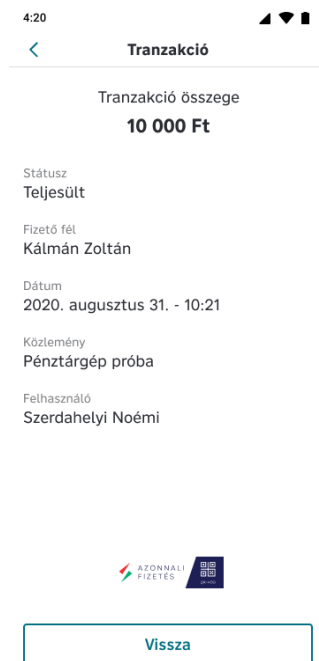
1. A „**QR kód készítés**” menüpontban MNB szabvány szerinti qvik QR kódot generálhat, melyet vásárlója a mobilkészüléke kamerájával, nfc-s fizetéssel vagy a mobilbanki applikációján keresztül olvashat be és hagyhat jóvá azonnali átutalásként. NFC-s qvik kód csak Android készülékeken generálható. Minden magyarországi bank köteles biztosítani az olvasási képességet lakossági mobilbanki applikációján keresztül.



2. Írja be a kívánt összeget, majd válassza ki vásárlója bankját a legördülő listából.
3. A megjelenő qvik QR kódot vásárlója olvassa be a mobilbanki applikációjával.



4. Sikeres fizetés esetén az összeg azonnal jóváíródik az Ön Raiffeisen Bankos vállalkozói számláján.
5. A tranzakció történetben meg tudja tekinteni a tranzakció adatait.

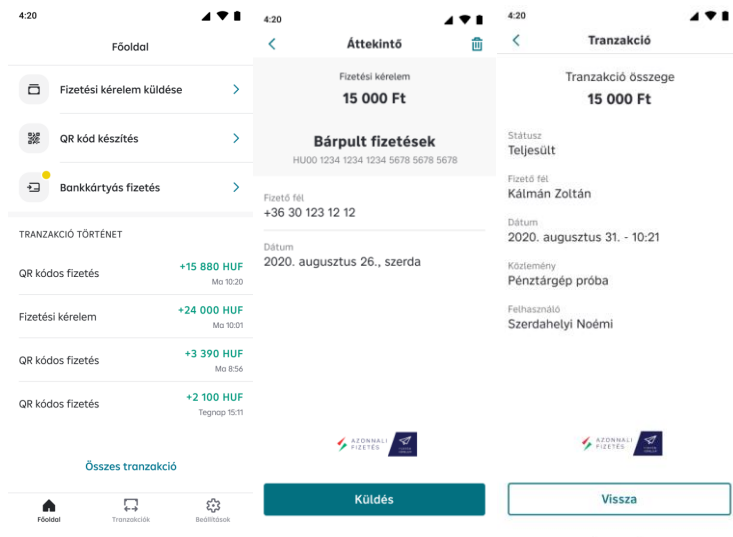


### 6.3. Fizetési kérelem küldése

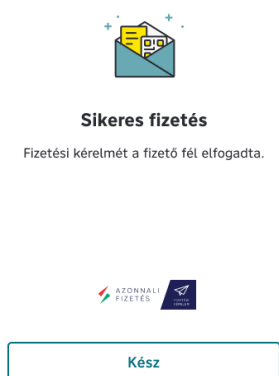
1. Kattintson a **„Fizetési kérelem küldése”** gombra. Fizetési kérelmet számlaszámra, IBAN számlaszámra, illetve amennyiben a fogadó fél rendelkezik másodlagos



azonosítóval, akkor arra is küldhető. Ezek között a lehetőségek között a számlaszám melletti legördülő ikonnal tud választani.



2. A fizetési kérelem kiküldése után a vásárlónak 3 perce van teljesíteni a fizetést. Sikeres fizetés esetén az alábbi képernyő jelenik meg:



Még nem teljesített fizetési kérelem esetén pedig az alábbi képernyőkép látható a tranzakció adatainál:

4:20



A fizetési kérelem elküldése  
sikeres volt, jelenleg a fizető  
fél elfogadására vár.



Kész

#### 6.4. Bankkártyás fizetés indítása

1. Kattintson a „**Bankkártyás fizetés**” menüpontra.

4:20



Főoldal



Fizetési kérelem küldése



QR kód készítés



Bankkártyás fizetés



TRANZAKCIÓ TÖRTÉNET

QR kódos fizetés **+15 880 HUF**  
Ma 10:20

Fizetési kérelem **+24 000 HUF**  
Ma 10:01

QR kódos fizetés **+3 390 HUF**  
Ma 8:56

QR kódos fizetés **+2 100 HUF**  
Tegnap 15:11

Összes tranzakció



Főoldal

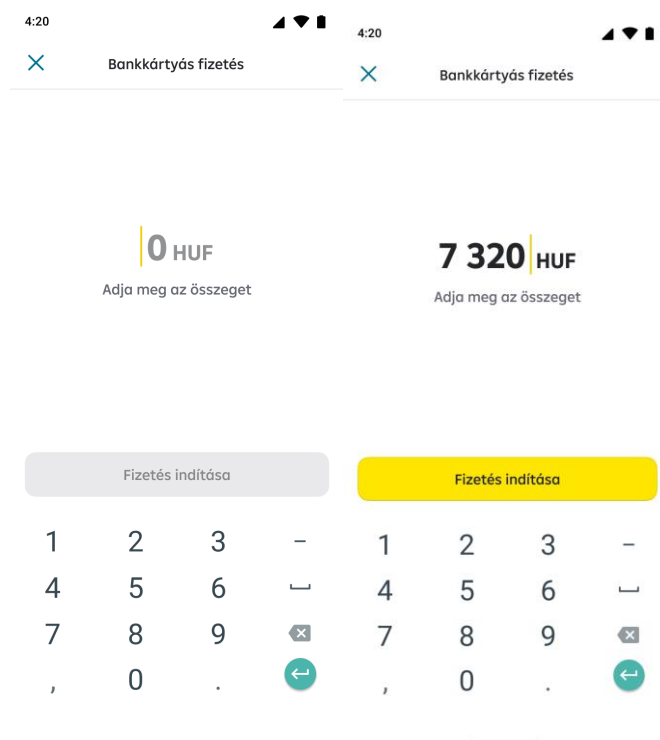


Tranzakciók



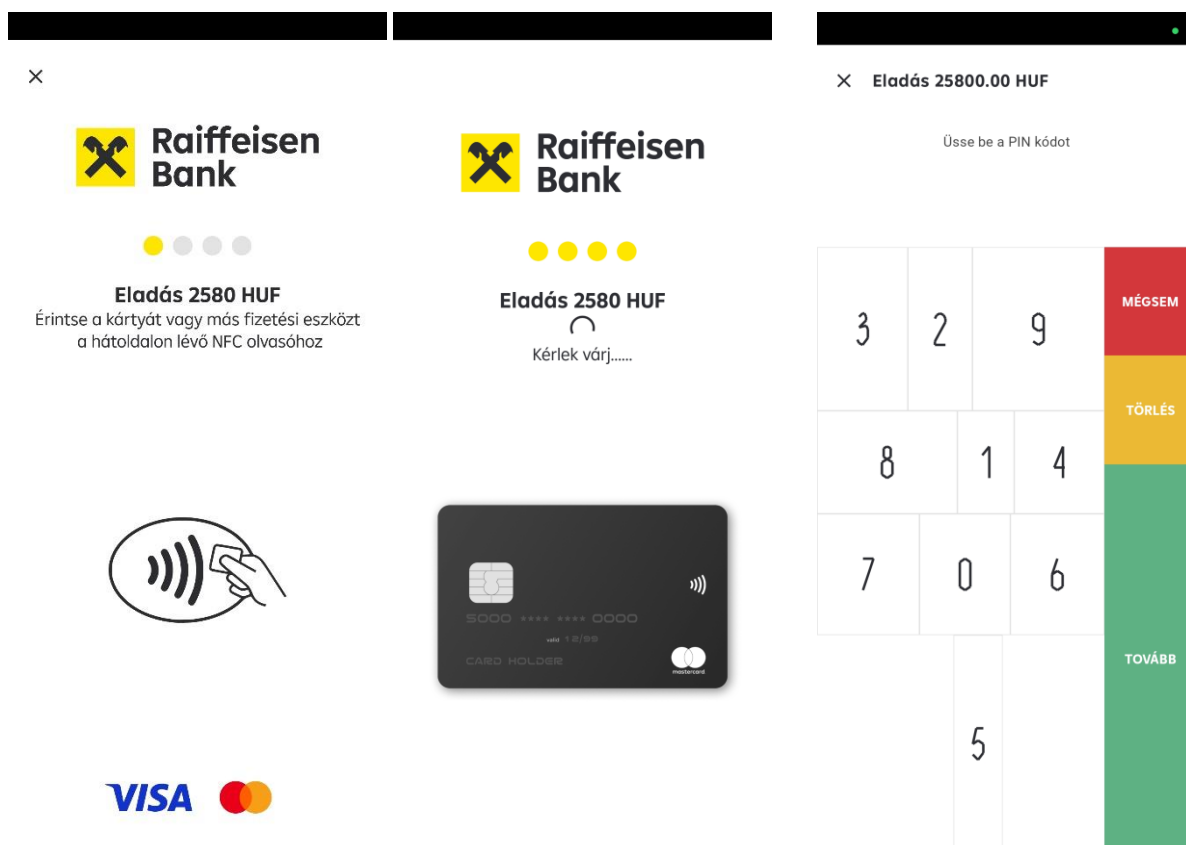
Beállítások

- Adja meg a tranzakció összegét, majd nyomja meg a „Fizetés indítása” gombot.

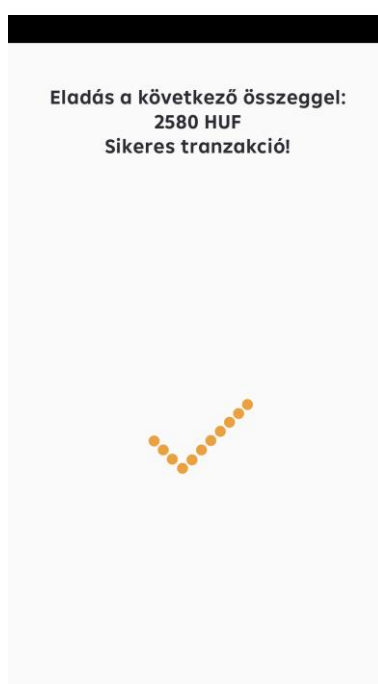


The image shows two side-by-side screenshots of the Raiffeisen mobile app's payment interface. Both screens are titled 'Bankkártyás fizetés' (Card payment) and show the time as 4:20. The left screen displays '0 HUF' and the right screen displays '7 320 HUF'. Below the amount, it says 'Adja meg az összeget' (Enter the amount). At the bottom of each screen is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a decimal point, and a backspace key. Below the keypad is a button labeled 'Fizetés indítása' (Start payment). The button is grey on the left screen and yellow on the right screen.

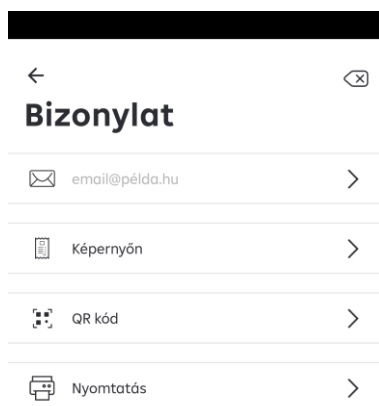
- Megjelenik a bankkártyás fizetési felület, a vásárló bankkártyáját vagy mobiltelefonja NFC-s chipjét (digitalizált kártya esetében) az NFC chiphez közel tartva tud fizetni.
  - 15 000 Ft fölötti összeg esetén az alkalmazás kérni fogja a kártyabirtokos PIN kódját.
  - A bankkártyás fizetés maximális összeghatára 1 millió Ft.



4. Sikeres tranzakció esetén a „Sikeres tranzakció” üzenet jelenik meg a képernyőn:



5. Sikeres tranzakciót követően a nyugtát az alábbi módon tudja elküldeni/megjeleníteni vásárlója számára:
- e-mailben
  - QR kód beolvasással
  - képernyőn való megjelenítéssel
  - nyomtatással (amennyiben Androidos eszköze nyomtatóhoz csatlakozik – ennek beállítása független a Scan&Go alkalmazástól)



Új fizetés

## 6. Sikertelen tranzakció esetén hibaüzenet jelenik meg:

4:20



### Tranzakció nem teljesült

A szolgáltatónál hiba lépett fel. Kérjük, hívja az ügyfélszolgálatot.  
Hibakód: 900

[Rendben](#)[Felhívom](#)

### 6.5. Bankkártyás tranzakció , szternózása, visszatérítése

1. A tranzakció történetben kattintson a visszatéríteni kívánt tételre, a megjelenő képernyőn nyomja meg a „Visszatérítés” gombot. Az napi tranzakció esetében lehetősége van szternózni, napon túl már csak a visszatérítésre.

4:20

Tranzakciók

4:20

Tranzakció részletek

NOVEMBER 18 - KEDD

Bankkártyás fizetés

+7 320 HUF

5678 \*\*\*\* \* 1234 Ma 10:22

QR kódos fizetés

+15 880 HUF

Ma 10:20

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Ma 10:01

QR kódos fizetés

+3 390 HUF

Ma 8:56

Bankkártyás visszatérítés

- 50 100 276 HUF

5678 \*\*\*\* \* 1234 Ma 9:42

Bankkártyás fizetés

+4 110 HUF

5678 \*\*\*\* \* 1234 Ma 9:11

NOVEMBER 17 - HÉTFŐ

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Tegnap 10:01

Bankkártyás fizetés

+4 110 HUF

5678 \*\*\*\* \* 1234 Tegnap 9:11

Főoldal

Tranzakciók

Beállítások

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

7 320 HUF

Pénznem

HUF

Dátum

2023. május 01.

Kártyaszám

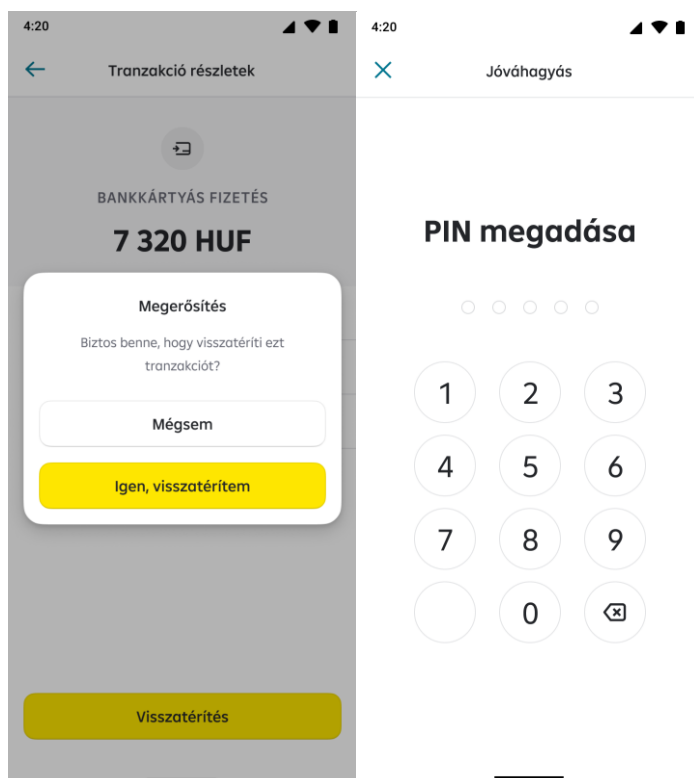
5678 \*\*\*\* \* 1234

Kártya típusa

VISA

Visszatérítés

2. Erősítse meg a műveletet, majd adja meg PIN kódját.



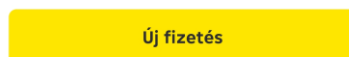
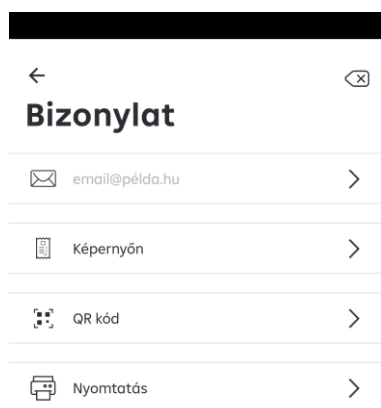
The image displays two side-by-side screenshots of the Raiffeisen mobile application interface.

**Left Screenshot:** The screen is titled "Tranzakció részletek" (Transaction details) with a back arrow icon. It shows a transaction confirmation for "BANKKÁRTYÁS FIZETÉS" (Card payment) for the amount "7 320 HUF". A modal dialog box titled "Megerősítés" (Confirmation) asks "Biztos benne, hogy visszatéríti ezt tranzakciót?" (Are you sure you want to return this transaction?). It features two buttons: "Mégsem" (Cancel) and "Igen, visszatérítem" (Yes, I return it). At the bottom of the screen is a large yellow button labeled "Visszatérítés" (Return).

**Right Screenshot:** The screen is titled "Jóváhagyás" (Approval) with a close 'X' icon. It displays the heading "PIN megadása" (PIN entry). Below the heading are five empty circles for PIN digits and a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, and a backspace icon.



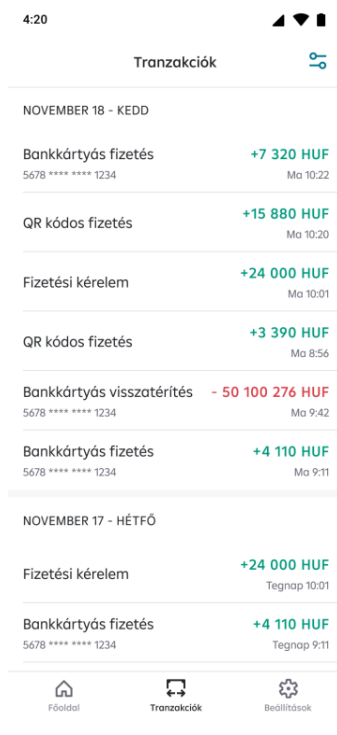
3. A PIN megadása után megjelenik a nyugtaküldés lehetősége, válassza ki a kívánt módot, majd a vissza gombra kattintva navigáljon a főoldalra.



4. A tranzakciótörténetben megjelenik a visszatérített tranzakció

## 6.6. Tranzakció történet

1. A tranzakciók szűrési paramétereinek beállításához kattintson a kezdőképernyőn jobb felső sarkában található ikonra.

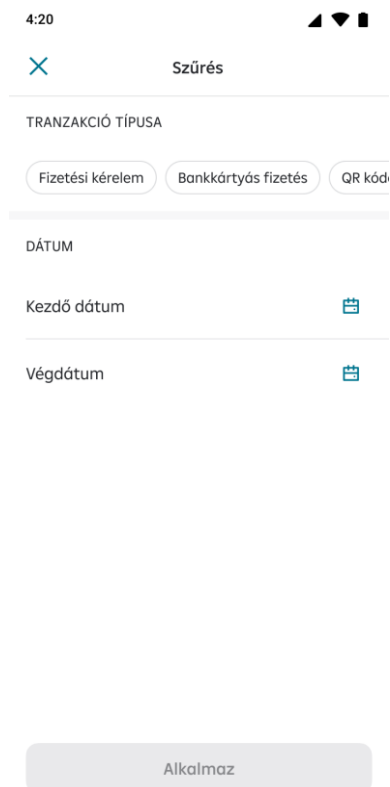


The screenshot shows the 'Tranzakciók' (Transactions) screen of the Raiffeisen Bank mobile app. At the top, the status bar shows the time 4:20 and signal icons. The title 'Tranzakciók' is centered, with a filter icon on the right. The transactions are grouped by date: 'NOVEMBER 18 - KEDD' and 'NOVEMBER 17 - HÉTFŐ'. Each transaction entry includes the type (e.g., 'Bankkártyás fizetés'), the amount in HUF (e.g., '+7 320 HUF'), and the time (e.g., 'Ma 10:22'). A bottom navigation bar contains three icons: 'Főoldal' (Home), 'Tranzakciók' (Transactions), and 'Beállítások' (Settings).

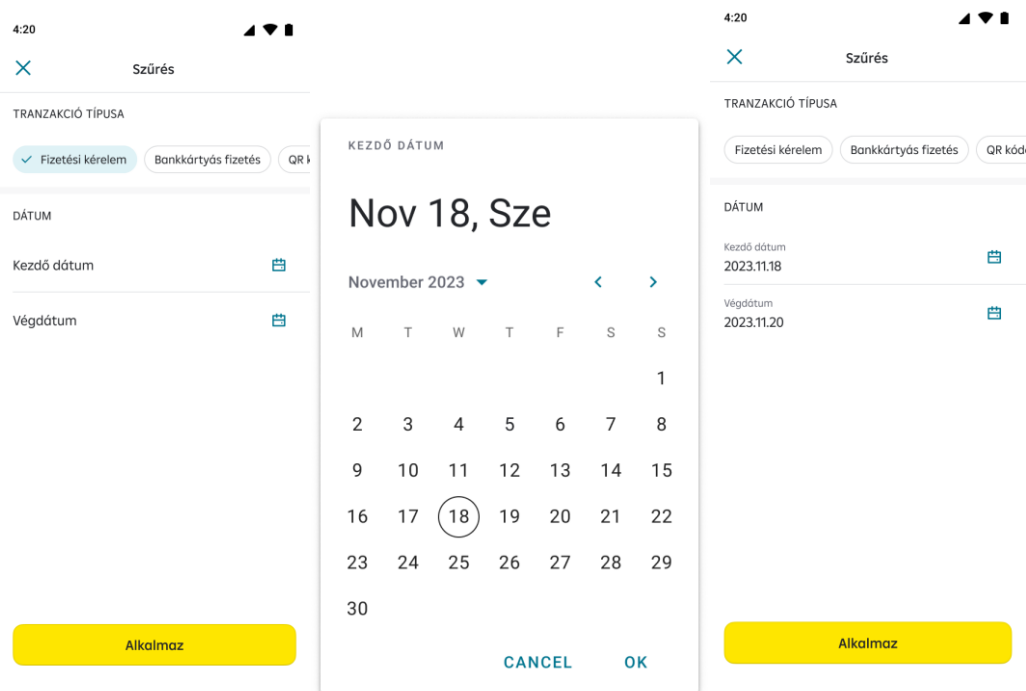
| Tranzakciók                                   |                             |
|---|-----------------------------|
| NOVEMBER 18 - KEDD                            |                             |
| Bankkártyás fizetés<br>5678 **** * 1234       | +7 320 HUF<br>Ma 10:22      |
| QR kódos fizetés                              | +15 880 HUF<br>Ma 10:20     |
| Fizetési kérelem                              | +24 000 HUF<br>Ma 10:01     |
| QR kódos fizetés                              | +3 390 HUF<br>Ma 8:56       |
| Bankkártyás visszatérítés<br>5678 **** * 1234 | - 50 100 276 HUF<br>Ma 9:42 |
| Bankkártyás fizetés<br>5678 **** * 1234       | +4 110 HUF<br>Ma 9:11       |
| NOVEMBER 17 - HÉTFŐ                           |                             |
| Fizetési kérelem                              | +24 000 HUF<br>Tegnap 10:01 |
| Bankkártyás fizetés<br>5678 **** * 1234       | +4 110 HUF<br>Tegnap 9:11   |

Főoldal   Tranzakciók   Beállítások

## 2. Ekkor megjelenik a szűrési paraméterek beállítása felület.




## 3. Itt ki tudja választani a kívánt tranzakció típusát és az időszakot.



#### 4. Megjelennek a kiválasztott időszakban a kívánt tranzakció típus tételei.

4:20

Tranzakciók



NOVEMBER 18 - KEDD

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Ma - 10:01

NOVEMBER 17 - HÉTFŐ

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Tegnap - 13:18

NOVEMBER 15 - SZOMBAT

Fizetési kérelem

+14 120 HUF

November 15 - 9:59

Fizetési kérelem

+8 740 HUF

November 15 - 12:26

Fizetési kérelem

+11 000 HUF

November 15 - 16:54

NOVEMBER 10 - HÉTFŐ


Fizetési kérelem


+24 000 HUF


November 10 - 16:54

Fizetési kérelem

+24 000 HUF

Főoldal

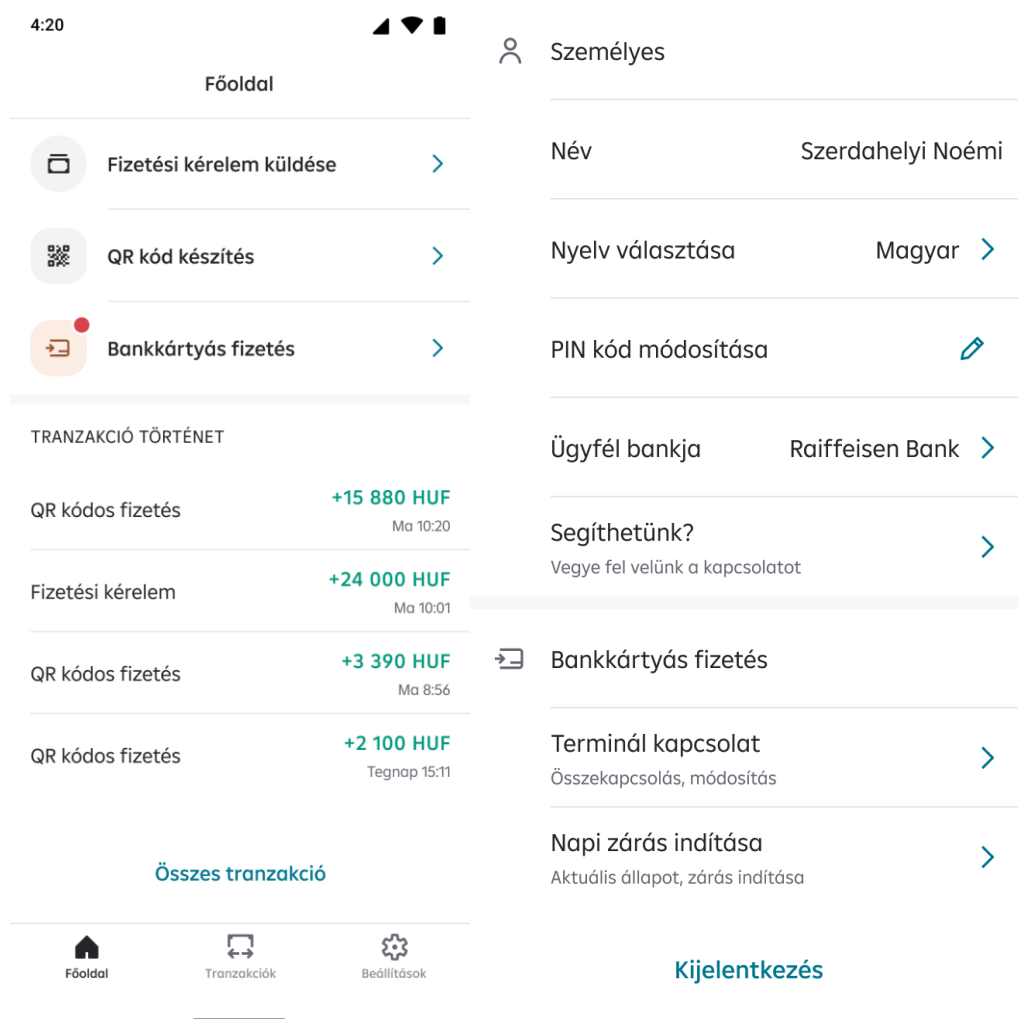
Tranzakciók

Beállítások

## 6.7. Napi zárás indítása

Napi zárást követően nincsen lehetőség tételek sztorójára, csak visszatérítés kezdeményezhető a Kereskedői Portálon igényelt jogosultság függvényében.


1. A főoldalon kattintson a „Beállításokra”, majd a „Napi zárás indítása” gombra.





The screenshot shows the Raiffeisen Bank mobile app interface. At the top, the status bar displays the time 4:20 and signal strength. The app header shows the time 4:20, signal strength, and a user profile icon labeled 'Személyes'. Below the header, there are three main sections: 'Főoldal' (Main Page), 'TRANZAKCIÓ TÖRTÉNET' (Transaction History), and 'Beállítások' (Settings). The 'Főoldal' section contains three cards: 'Fizetési kérelem küldése' (Send payment request), 'QR kód készítés' (QR code creation), and 'Bankkártyás fizetés' (Card payment). The 'TRANZAKCIÓ TÖRTÉNET' section shows a list of transactions with amounts in HUF and timestamps. The 'Beállítások' section includes options for 'Név' (Name), 'Nyelv választása' (Language selection), 'PIN kód módosítása' (PIN code modification), 'Ügyfél bankja' (Client bank), 'Segíthetünk?' (Can we help you?), 'Bankkártyás fizetés' (Card payment), 'Terminál kapcsolat' (Terminal connection), and 'Napi zárás indítása' (Start daily closing). At the bottom, there is a navigation bar with icons for 'Főoldal', 'Tranzakciók', and 'Beállítások', and a 'Kijelentkezés' (Logout) button.

2. Majd nyomja meg a „Zárás indítása” gombot, ezt követően pedig erősítse meg a műveletet.

4:20

 **Napi zárás indítása**

 Legutóbbi napi zárás




Nap indítás  
2023.11.08 10:01


Nap zárás  
-


|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Teljes bevétel        | 154,340 HUF |
| Fizetések összege     | 158,120 HUF |
| Fizetések száma       | 21 db       |
| Visszatérítés összege | 3,720 HUF   |
| Pénznem               | HUF         |

Zárás indítása

4:20

 **Napi zárás indítása**

 Legutóbbi napi zárás



Nap indítás  
2023.11.08 10:01

Nap zárás  
-

**Megerősítés**  
Biztos benne, hogy elindítja a lezárást?

Mégsem

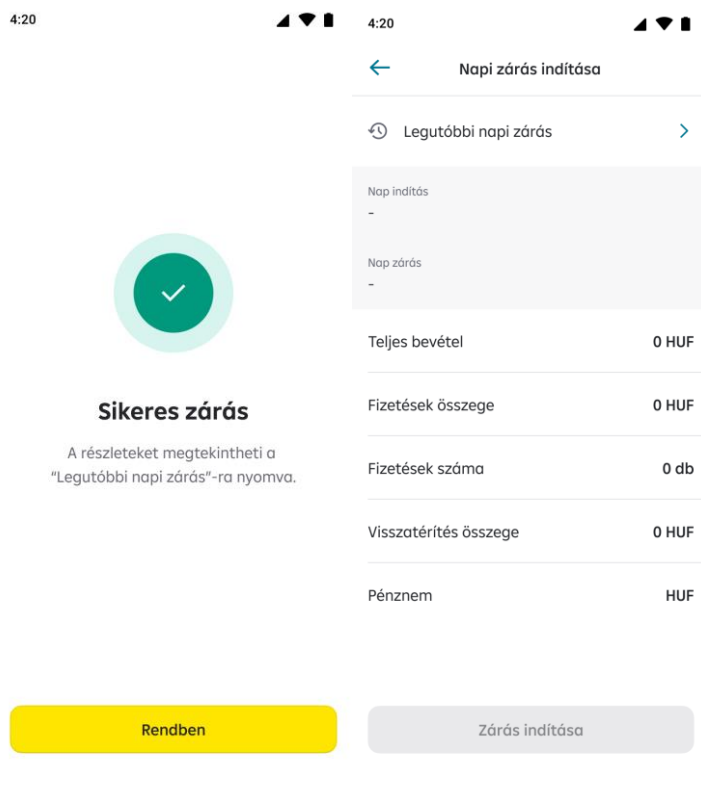
Igen, elindítom

Visszatérítés összege3,720 HUF

PénznemHUF

Zárás indítása

3. Sikeres zárás esetén a „Legutóbbi napi zárás” menüpontban tudja megtekinteni a zárási adatokat. (Amennyiben nap végén nem végzi el a zárást a rendszer automatikusan megteszi)



The screenshot shows a mobile app interface with a status bar at the top displaying the time 4:20 and signal strength. The app title is "Napi zárás indítása". Below the title is a button labeled "Legutóbbi napi zárás" with a right-pointing arrow. The main content area features a large green circle with a white checkmark, followed by the heading "Sikeres zárás" and a subtext: "A részleteket megtekintheti a 'Legutóbbi napi zárás'-ra nyomva." To the right of this is a table with closing statistics. At the bottom, there are two buttons: a yellow "Rendben" button and a grey "Zárás indítása" button.

|                       |       |
|-----------------------|-------|
| Nap indítás           | -     |
| Nap zárás             | -     |
| Teljes bevétel        | 0 HUF |
| Fizetések összege     | 0 HUF |
| Fizetések száma       | 0 db  |
| Visszatérítés összege | 0 HUF |
| Pénznem               | HUF   |

## 6.8. Legutóbbi napi zárás megtekintése

1. Kattintson a „Legutóbbi napi zárás” gombra és megjelennek az utolsó zárás adatai. (Amennyiben nap végén nem végzi el a zárást a rendszer automatikusan megteszi)

|  |   |
|--|---|
| 4:20   | 4:20  |
| <a href="#">←</a> Napi zárás indítása                                  | <a href="#">←</a> Legutóbbi napi zárás  |
| <a href="#">↺</a> Legutóbbi napi zárás <a href="#">↻</a>               |   |
| <div>Nap indítás<br/>2023.11.08 10:01</div> <div>Nap zárás<br/>-</div> | <div>Nap indítás<br/>2023.11.07 10:03</div> <div>Nap zárás<br/>2023.11.07 18:00</div> |
| Teljes bevétel<br>154,340 HUF  | Teljes bevétel<br>72,100 HUF  |
| Fizetések összege<br>158,120 HUF                                       | Fizetések összege<br>72,100 HUF   |
| Fizetések száma<br>21 db   | Fizetések száma<br>12 db  |
| Visszatérítés összege<br>3,720 HUF                                     | Visszatérítés összege<br>0 HUF  |
| Pénznem<br>HUF   | Pénznem<br>HUF  |
| <a href="#">Zárás indítása</a>   |   |



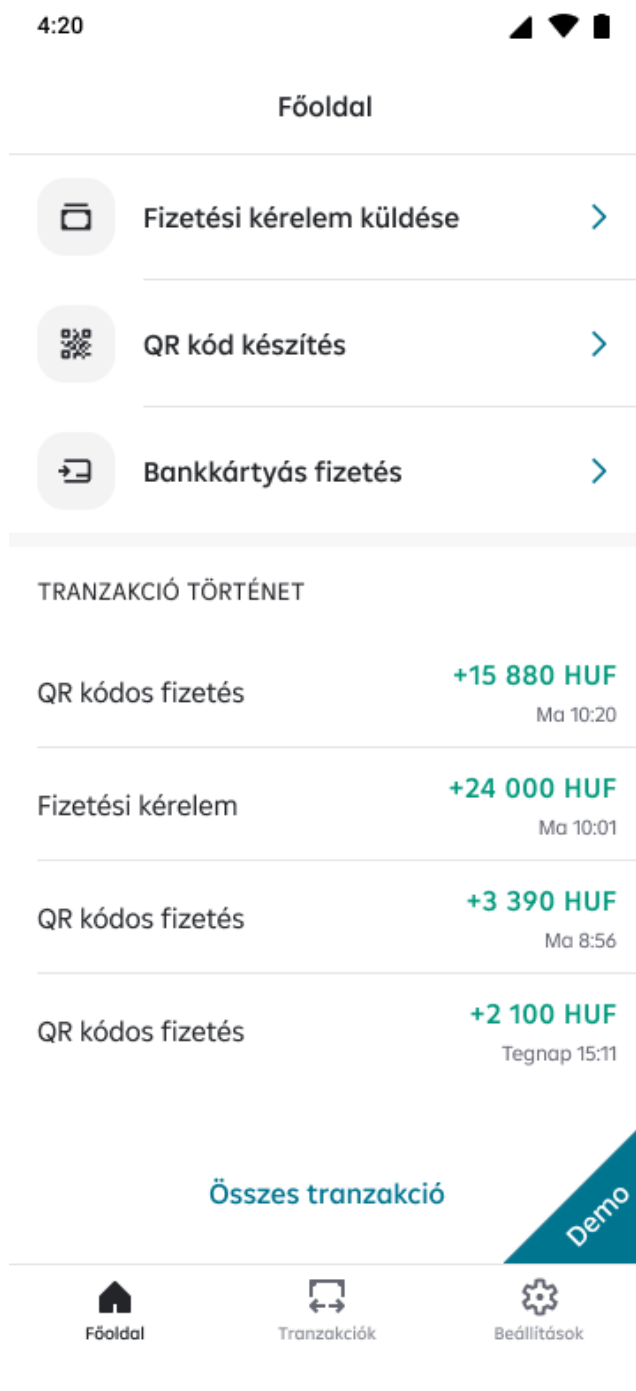
## 6.9. Demó verzió indítása

1. Az alkalmazásba való belépésnél kattintson a „Kipróbálom a demo verziót” gombra.



2. A demó verzióban ki tudja próbálni a fizetési műveleteket és meg tudja tekinteni az alkalmazás főbb funkcióit.

3. Amíg Ön a demó verziót használja a jobb alsó sarokban végig látható lesz a „Demo” felirat.



4. A demó verzióban indított fizetések nem minősülnek valós pénzügyi tranzakcióknak csupán az éles alkalmazásból indítható fizetési műveleteket szimulálják.

## Raiffeisen Bank kártyaelfogadási díjstruktúrája

A Raiffeisen Bank Interchange alapú árazást alkalmaz. Az interchange alapú árazás elveit a 2015/751 (2015. április 29.) számú uniós rendelet a kártyaalapú fizetési műveletek bankközi jutalékairól határozza meg, amelyek a bankkártyás fizetések során a kártyaelfogadó és a kártyakibocsátó bank között felszámított díjakra vonatkoznak. A rendelet célja, hogy átláthatóbbá és kedvezőbbé tegye a bankkártyás fizetések költségeit a kereskedők számára, valamint ösztönözze a versenyt a kártyapiacra.

A kereskedő által fizetett tranzakciós díj több összetevőből áll: a bankközi díjból (interchange díj), amely a kártyabirtokos bankjának a szolgáltatásokért felszámított díját jelenti; a rendszerdíjből, amelyek a kártyahálózat működtetéséhez szükséges költségeket fedezi; és az elfogadó bank díjából (kereskedői díj), amely a kereskedő számára nyújtott szolgáltatásokat tartalmazza. Ennek az elszámolásnak az előnye a kereskedő számára az, hogy az egyes díj elemek Interchange díjak, rendszerdíjak, kereskedői díj átláthatóak és a kereskedő számára publikálásra kerülnek, így előre tervezhetővé teszik a tranzakciós költségeket. T.

Az Interchange alapú árazás összetevői:

- **Bankközi díj** vagy más néven Interchange díj: a kártyakibocsátó bank kapja minden tranzakció után. Mértékét az EU rendelet az Európai Unióban kibocsátott kártyák esetében szabályozza. A mértéke legfeljebb 0,2% lehet a betéti kártyás tranzakciók esetében és 0,3% a hitelkártyás tranzakciók esetében). A Kártyatársaságok az általuk meghatározott Bankközi Jutalékok mindenkor aktuális mértékét a honlapjaikon teszik közzé. [Bank ezen honlapokra hivatkozással határozza meg ezen díj mértékét.](#)
- **Rendszer díj:** Ez a díj a kártyahálózat (például Visa vagy Mastercard) működésének és fenntartásának költségeit fedezi. Ez a díj változó lehet, és a kártyahálózat szabályozza. A Bank a tranzakciók után felszámított rendszerdíj mértékét a mindenkor aktuális Hirdetményében publikálja.
- **Kereskedői díj:** Ez az a díj, amelyet az elfogadó bank számít fel a kereskedőnek a tranzakciók feldolgozásáért, valamint magába foglalja a Bank hasznát. Ide tartoznak a technikai infrastruktúra fenntartása, a tranzakciók ellenőrzése és a csalásmegelőzés költségei. A díj alapja a Kártyával végrehajtott és a Bank által elszámolt Kártyaalapú Fizetési Művelettel fizetett összeg bruttó összege. A díj Kártyaalapú Fizetési Műveletenként kerül felszámításra, és összegét Kártyaalapú Fizetési Műveletenként a Bank, forintban kezdeményezett fizetés

esetén forintra, devizában kezdeményezett kártya alapú fizetési művelet esetén (EUR/USD) centre, két tizedes jegy pontossággal kerekítve számolja el.

### **Kereskedői elszámolás bankkártya tranzakciókhoz**

Az elszámolási időszak végén a bank összesíti a kereskedő által végrehajtott tranzakciókat, levonja a feldolgozási díjakat és egyéb költségeket, majd a nettó összeget átutalja a kereskedő bankszámlájára. A banknak továbbá biztosítania kell, hogy az elszámolás során alkalmazott eljárások megfeleljenek az iparági szabványoknak és szabályozásoknak.

A kereskedő felelőssége ugyancsak jelentős az elszámolási folyamatban. A kereskedőnek gondoskodnia kell arról, hogy minden tranzakció pontosan legyen rögzítve és dokumentálva. Fontos, hogy a tranzakciós adatok (például az összeg, a dátum és az időpont) megfeleljenek a valós eladásoknak.

A kereskedőnek rendszeresen ellenőriznie kell a napi zárásokat, hogy biztosítsa a tranzakciók pontosságát és teljességét. Ezen túlmenően a kereskedőnek kötelessége együttműködni a bankkal az esetleges vitás kérdések rendezésében, mint például a visszatérhelések (Chargeback) kezelése. Ilyen esetekben a kereskedőnek részletes dokumentációval kell igazolnia a tranzakció jogszerűségét.

A tranzakciós adatoknak pontosaknak és hiánytalanoknak kell lenniük, mivel ezek alapján történik a végső elszámolás.

## Visszaélések bankkártyával

### **Fraud gyanús tranzakciók kezelése (csalás, érzékeny adatokkal való visszaélés)**

Ma Magyarországon a bankkártya üzletág is egyre jobban a szervezett bűnözés fókuszába került. Egy-egy hamis vagy lopott/elvesztett kártya elfogadása nem csak a kártyabirtokosnak, a bankoknak, de a kereskedőknek is nagy anyagi kárt okozhat. Tehát kiemelten fontos, hogy Ön és alkalmazottai is fokozottan betartsák a jelen útmutatóban szereplő kártyaelfogadási szabályokat.

Bármilyen gyanúsat észlel a kártyabirtokos viselkedésében, például:

- Nagy értékű terméket vásárol, és nem törődik a minőséggel
- A legjobb minőséget kéri és nem törődik az árral
- Úgymond valaki más részére vásárol
- Siet, idegesnek tűnik
- Aznap már vásárolt valamit, visszatér, és szokatlan mennyiségben vásárol (POS/SoftPOS terminálon több 15e HUF alatti vásárlás)
- Több kártyával vásárol, hasonló értékben
- Több elutasított vásárlási próbálkozás (pin/cvv rontás, fedezethiány stb.)
- Elutasítja a vásárolt nagy méretű áru házhozszállítását
- Válogatás nélkül vásárol, nem törődik színnel, mérettel, árral
- Tájékozott az engedélyezési eljárással kapcsolatban
- Társa segítségével próbálja elterelni az Ön figyelmét
- Nagy értékű árut vásárol, majd rövid időn belül visszaviszi az árut és annak ellenértékét készpénzben kéri.

Amennyiben gyanúsak gondolja a vásárlás körülményeit, tanácsolhatjuk, hogy ne szolgáltasson vagy ne adja ki az árut a vásárló részére. Ha mégis megteszi és később az adott tranzakcióra jogos Fraud jelzés érkezik a kibocsátó bank részéről, akkor a terméket elveszíti, e mellett a vásárlás ellenértékét az elfogadó bank terheli a kereskedőnél.

Amennyiben egy kereskedő a webshopjában gyanús tranzakciót észlel, azonnal érdemes intézkedni a lehetséges csalás elkerülése érdekében.

- Fontos a tranzakció részleteinek rögzítése és dokumentálása a bank felé.

- Amennyiben további gyanús tevékenységet tapasztal, érdemes az adott tranzakciót leállítani, valamint értesíteni a bankot vagy fizetési szolgáltatót a lehetséges csalásról.

A kereskedőknek javasoljuk, hogy amennyiben gyanúsnak gondolja a vásárlás körülményeit, ne szolgáltasson vagy ne adja ki az árut a vásárló részére. Ha mégis megteszi és később az adott tranzakcióra jogos Fraud jelzés érkezik a kibocsátó bank részéről, akkor a terméket veszti, e mellett a vásárlás ellenértékét terhelni fogja a Bank, tehát az összeget.

Elfogadó tudomásul veszi, hogy ha társbanktól, vagy hatóságtól olyan jelzést kap a Bank, mely szerint az Elfogadónál végzett egyik tranzakció Fraud tranzakció vagy Fraud gyanús, tehát nem a Kártyabirtokos végezte, hanem egy elkövető harmadik személy a megszerzett kártyaadatokkal, akkor a Bank jelzése/kérése alapján a szállítást/szolgáltatást azonnal fel kell függesztenie az Elfogadónak a kivizsgálás idejére és a hatóságokkal és a Bankkal is együtt kell működnie.

## Reklamáció kezelés

### Kereskedő részéről felmerülő reklamáció kezelése

Bankkártyás tranzakcióval kapcsolatosan felmerülő reklamációját kérjük, hogy írásban jelezze.

A reklamációk kivizsgálási ideje a Bankhoz való beérkezést követő 15 munkanap. Amennyiben a Bank a reklamáció kivizsgálását annak a Bankhoz való beérkezését követő tizenöt napon belül nem zárja le, a Bank az elfogadót a reklamáció regisztrálásáról és kivizsgálás várható határidőjéről írásban értesíti.

### Vásárló részéről felmerülő reklamáció kezelése

Ha a kártyabirtokos (vásárló) reklamációval él egy vagy több tranzakciót illetően, illetve visszaterhelés formájában felveszi a kapcsolatot az Raiffeisen Bankkal a panasz kivizsgálása végett.

A Bank a reklamáció jogosságának vizsgálata során ellenőrzi, hogy Ön a kártyaelfogadás során szerződésszerűen járt-e el és betartotta-e a Szerződés részét képező Elfogadói Kézikönyvben és/vagy POS Terminál Kezelői Kézikönyvben leírt kártyaelfogadási szabályokat, illetve, hogy a tranzakció végrehajtása és feldolgozása során történt-e technikai, feldolgozási hiba. A nem szerződésszerűen, a Szerződés részét képező Elfogadói Kézikönyvben és/vagy POS Terminál Kezelői Kézikönyvben leírt kártyaelfogadási szabályok megszegésével végrehajtott tranzakciókra, továbbá a hibásan végrehajtott és feldolgozott tranzakciókra vonatkozó reklamációkat a Bank jogosnak tekinti.

A kártyaelfogadást semmilyen körülmények között nem lehet minimum vagy maximum összeghez kötni. **Minden, a kártyabirtokos kárára történő diszkrimináció szigorúan tilos!**

A kártyával fizető kártyabirtokos számára ugyanolyan áron és minőségben kell az értékesített árukat, szolgáltatásokat, valamint az eladási körülményeket biztosítani, mint a készpénzzel fizetők részére.

A kártyaelfogadás lehetőségét üzletében megfelelő módon jeleznie kell vásárlói részére, amelyre lehetőséget nyújtanak a bank által biztosított matricák. Ezeket a kártyabirtokosok számára feltűnő helyen – a bejáratnál és a fizetés helyén – kötelező elhelyezni.

Az esetleges visszaélések megakadályozása, valamint vevőinek magas színvonalú kiszolgálása érdekében minden esetben a következő alapszabályok szerint kell eljárnia:

Az esetleges visszaélések megakadályozása érdekében minden esetben el kell végezni az alábbi összes, típustól független bankkártyára vonatkozó általános elemek ellenőrzését:

- A bankkártya épsége

Minden esetben meg kell vizsgálni, hogy a bankkártyán nincsen semmilyen, nem használatból eredő

sérülés. A bankkártyán szereplő adatok, feliratok, elemek sérültek, úgy a bankkártya elfogadását vissza kell utasítani, a kártyabirtokostól másik fizetőeszközt kell kérni.

A kártya hátoldalán található aláíráspanelen szerepelnie kell a kártyabirtokos aláírásának.

- Kibocsátó bank logója

A bankkártyát kibocsátó bank logója általában a bankkártya előlapján szerepel.

- Egyérintéses logó

A bankkártya és a POS terminál között fizikai kontaktus nélkül is kezdeményezhető a bankkártyás tranzakció, ezt a contactless logó jelzi.

- Chip

Az adatokat a titkosítással levédett chip tartalmazza, amely aktív integrált áramkörében tárolja a fizetéshez szükséges adatokat. Chip-es tranzakciók esetén általában, a kártya paraméterezésétől függően szükséges a PIN kóddal történő azonosítás. Attól függetlenül, hogy a bankkártyákon szerepel a chip, a bankkártyák a leggyakrabban tartalmaznak mágnescsíkot is.

- Kártyaszám

A bankkártya típustól függően az azonosító 13-19 jegyű, melynek első hat számjegye többek között az adott bankkártyát kibocsátó bank vagy hitelintézet, vagy pénzügyi vállalkozás azonosítja be.

A Visa és Mastercard kártyák általában 16, míg az American Express kártyák 15 számjegyből épülnek fel.

A bankkártya számot a gyártók minden esetben a bankkártya előlapján helyezik el nyomtatva vagy dombornyomással, ahol számok egyvonalban helyezkednek el, nagyságuk és formájuk teljesen egyforma.



- Érvényességi idő

A bankkártyán ellenőrizni szükséges a feltüntetett érvényességi időt. Az érvényesség azt mutatja meg, hogy a bankkártya mely dátumig fogadható el. A kártyakibocsátók jellemzően a bankkártya lejáratát („valid thru”, „valid”, „érvényes”) dátumát jelenítik meg a bankkártyán, általában hónap/év (MM/YY) formátumban, ahol a bankkártya a jelzett hónap utolsó naptári napján, éjfélig érvényes. Ha a bankkártya érvényessége lejárt, vagy még nem érvényes, úgy azt semmilyen körülmények között nem lehet elfogadni!

A lejárt bankkártyát a terminál és/vagy a kibocsátó visszautasíthatja.

- A kártyabirtokos neve

A bankkártya minden esetben tartalmazza a kártyabirtokos nevét. Némely kártyák esetében előfordulhat, hogy azokon a kártyabirtokos neve nem kerül feltüntetésre – ilyenek lehetnek például az úgynevezett „Ajándékkártyák”. A bankkártya ellenőrzése során meg kell győződni arról, hogy nincsenek nyilvánvaló eltérések a bankkártya név adata és a kártyabirtokos személye között (például férfi szeretne női névre szóló kártyával fizetni, vagy fordítva).

- Hologram

Dombornyomott bankkártyákon kötelező jelleggel szerepel hologram

- A Mastercard hologram két, a földrészeket síkban ábrázoló földteke, amelyek részben fedik

egymást. A bankkártya mozgatásával a háttérben, bordó-kék, sárga-kék színváltozással a Mastercard felirat tűnik elő.

- A Visa hologram egy háromdimenziós repülő galamb a bankkártya jobb oldalán, de a hátoldalon

is előfordulhat. A madár háttere egyszínű, sötét, tükröződő.

- Aláírási panel

A bankkártya hátlapján található körülbelül 26x7 mm nagyságú téglalap alakú terület, amely a

kártyabirtokos aláírásának a helye. Az aláírás panelen szerepelnie kell a kártyabirtokos aláírásának,

amely nem lehet sérült vagy javított. Abban az esetben, ha az aláírást megpróbálják letörölni visszaélés céljából, az aláírás panelen a „VOID” (azaz érvénytelen) felirat jelenik meg.

- Mágnescsík

A mágnescsík a bankkártya hátlapján szerepel. Általában a chip alapú és az egyérintéses (contactless) kártyákon is szerepel mágnescsík. Mivel a biztonságos bankkártya használat a bankok és a kártyabirtokosok számára egyaránt fontos szempont, a mágnescsíkos bankkártyákkal szemben egyre nagyobb teret kapnak a chipkártyák és az egyérintéses (contactless) kártyák.

- Egyéb ellenőrzési szempontok

Az esetleges visszaélések megelőzése érdekében, ha az elfogadóhely vagy üzlet személyzete bármi

gyanúsítást tapasztal a kártyabirtokos személyét, megjelenését, viselkedését illetően, úgy jogukban

áll a kártyabirtokostól fényképes, személyazonosságot igazoló okmányt kérni (például személyi igazolványt, útlevelet, stb.)

Olyan bankkártyák esetében, amelyeken a „VALID ONLY IN...” felirat szerepel (fordítás: „kizárólag a ... országban érvényes”) minden esetben ellenőrizni szükséges, hogy a korlátozás Magyarországra vonatkozik-e. Az ilyen korlátozással kibocsátott helyi bankkártyák csak a bankkártyán feltüntetett országban érvényesek.

## Kereskedői Hotline

### Technikai és reklamációs ügyfélszolgálat

Raiffeisen Fizetési Megoldások kereskedői ügyfélszolgálat elérhetősége

**+36-1-486-5555**

- Amennyiben a kereskedő szolgáltatások elérhetőségéről érdeklődik, nincs szükség azonosításra.
- A POS terminál és a Scan&Go SoftPOS rendeltetésszerű használatával és működésével kapcsolatban felmerült kérdések esetén keresse a Bankkártya Elfogadói Dedikált Referenst a Raiffeisen Banknál.
- POS technikai hibaelhárítással vagy POS funkciókkal kapcsolatos kérdések esetén a kereskedő azonosítása MID és TID alapján történik.
- Ha a kereskedő megbízást kíván adni vagy információt kér, az azonosítás DPIN használatával történik.
- A VPOS fejlesztéssel kapcsolatban felmerülő kérdések esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:
  - Technikai kérdések esetén: [vpos\\_devsupport@raiffeisen.hu](mailto:vpos_devsupport@raiffeisen.hu)
  - Üzleti kérdések esetén: [vpos@raiffeisen.hu](mailto:vpos@raiffeisen.hu)
  - Az elektronikus tranzakciók elszámolásával kapcsolatban a Bankkártya Elfogadói Dedikált Referens áll rendelkezésre a Raiffeisen Banknál.

## MELLÉKLETEK

- 1. számú melléklet:** Terminál limitösszeg-emelésre vonatkozó ügyfélkérelem
- 2. számú melléklet:** POS\_VPOS\_SOFTPOS Tranzakció utólagos terhelési kérelem
- 3. számú melléklet:** POS\_VPOS\_SOFTPOS Jóváírási (Visszatérítési) kérelem

*Az űrlapok kitöltését megkönnyíti egy űrlapkitöltő program használata, miután a ZIP fájlt megnyitották.*