

Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv

Verzió: 2.0

Kiadás dátuma: 2024.08.15



**Raiffeisen
Bank**

Raiffeisen N910Pro Felhasználói kézikönyv

Tartalom

Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói	8
Dokumentum rendeltetése	8
Rövidítések.....	8
Általános alkalmazás információk.....	8
Támogatott tranzakciók	8
Támogatott szolgáltatások.....	8
Frissítések és inicializálás	9
Alkalmazás indítása	9
Alap képernyő.....	9
Tranzakció típusok	10
Vásárlás	10
Összeg megadása	11
Kártya megadási lehetőségek.....	11
Ügyfél azonosítás	12
Szerver és kommunikáció	12
Nyomtatás.....	13
Befejezés képernyő.....	13
Tranzakciók áttekintése	14
Vásárlás	14
Eladás készpénzfelvétellel	14
Előengedélyezés	14
Eladás engedélyezés után.....	14
Áruvisszavét	15
Sztornó	15
Egyéb szolgáltatások.....	15
Borravaló funkció.....	15
Erős ügyfél azonosítás.....	15
Elektronikus bizonylat küldés.....	15
Elszámolás funkciók	16
Összesítők.....	16

Összesítő nyomtatása	16
Nap Zárása	16
Utolsó napzárás újra nyomtatása	16
Tranzakciós lista.....	17
Tranzakciók újra nyomtatása.....	18
ECR mód (kasszaintegrált mód)	18
Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.).....	19
Felhasználók.....	19
Felhasználók testreszabása	20
Paraméterek.....	20
Nyelv választás	21
Diagnosztika.....	21
Logók	21

Előzmények

Kiadás ideje	Verzió	Megjegyzések
2024.07.01	1.0	Első verzió

Raiffeisen POS terminál használati útmutató

Ki és bekapcsolás

Bekapcsolás:

Nyomja meg a bekapcsológombot körülbelül 2 másodpercig, amíg az LCD világítani nem kezd, hogy bekapcsolja a készüléket. Kikapcsolás/Újraindítás:

Nyomja meg és tartsa lenyomva a bekapcsológombot, hogy megjelenjen egy felugró ablak, majd érintse meg a képernyőt a "Kikapcsolás" kiválasztásához a terminál kikapcsolásához. (Vagy válassza az "Újraindítás" lehetőséget, majd nyomja meg az "OK" gombot a terminál újraindításához.)

Megjegyzés:

Ha a terminál lefagy, nyomja meg a bekapcsológombot körülbelül 10 másodpercig a terminál kényszerített újraindításához, vagy húzza ki és dugja vissza az akkumulátort, majd indítsa újra a terminált.

Akkumulátor behelyezése

Figyelmeztetés:

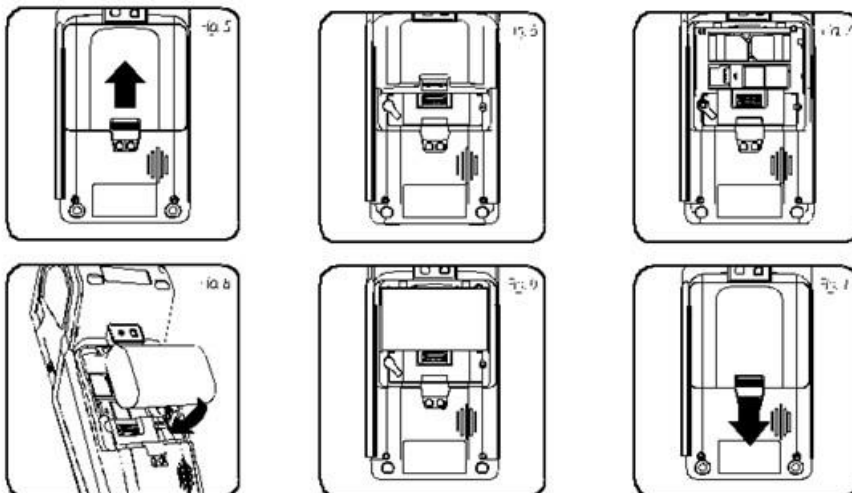
1. Győződjön meg arról, hogy a terminál ki van kapcsolva, és az adapter áramellátása le van választva, mielőtt telepítené az akkumulátort.
2. Mindig kövesse a telepítési ábrát. A helytelen működés károsíthatja az akkumulátort.

Telepítési lépések:

1. lépés: Fordítsa fejjel lefelé a terminált, és nyomja az akkumulátorfedelet a nyíl irányába az akkumulátorfedél kinyitásához (1. ábra).
2. lépés: Csatlakoztassa az akkumulátor csatlakozóját, és helyezze az akkumulátort az akkumulátorrekeszbe (2. ábra).
3. lépés: Zárja le az akkumulátorfedelet (3. ábra).

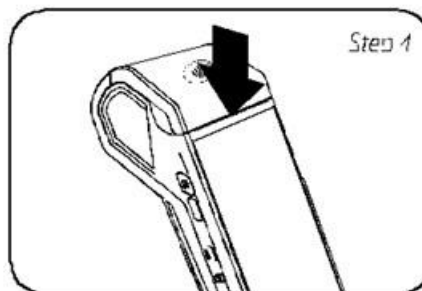
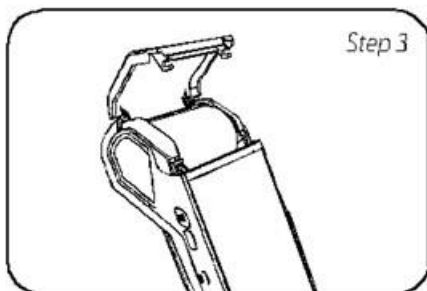
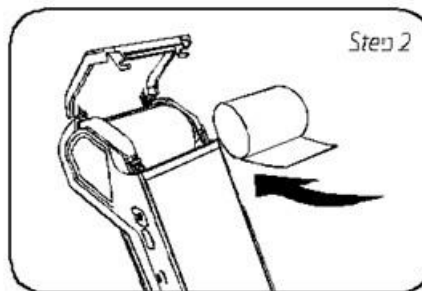
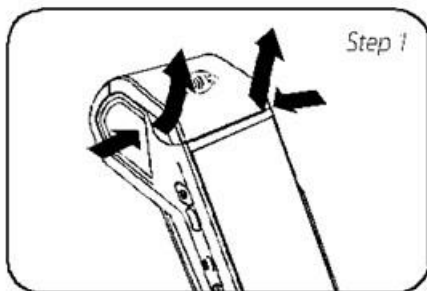
Szét szerelési lépések:

Fordítsa meg a fenti lépéseket.



Papír csere

1. lépés: Nyissa ki a papírtekercs fedelét.
2. lépés: Helyezze be a papírtekercs a rekeszbe a képen látható irányok szerint, és húzzon ki 5 cm papírt, amíg az ki nem lóg a terminál tetején.
3. lépés: Tartsa a papírt, és zárja le a fedelet, amíg kattantást nem hall.
4. lépés: A felesleges papírt a fogazott él mentén tépje le.



Kártyaolvasás

Chipkártya:

Helyezze be a chipkártyát a terminálba az ábra szerinti módon, úgy, hogy a csatlakozó felület (chip) felfelé nézzen. Ne távolítsa el a chipkártyát a tranzakció során. (1. kép)

Mágnescsíkos kártya:

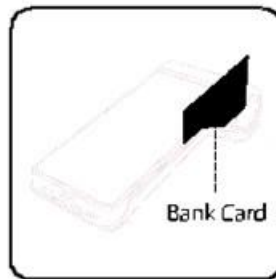
Húzza végig a mágnescsíkos kártyát a nyíláson úgy, hogy a szalag a terminál felé nézzen. Tartsa a húzási sebességet minél egyenletesebben. A mágnescsíkos kártyát felülről lefelé vagy alulról felfelé húzhatja. Használjon egyenletes mozgást a megbízható kártyaolvasás érdekében. (2. kép)

Érintéses kártya:

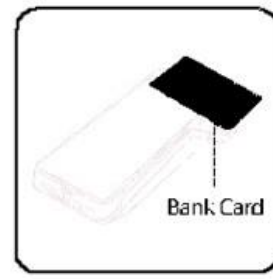
Tartsa a kártyát szorosan az RFID olvasóhoz, tartsa a kártyát közel az olvasóhoz a tranzakció során. Az LCD tetején található LED jelzi a tranzakció állapotát a tranzakció során. (3. kép)



1. kép



2. kép



3. kép

Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkciói

Dokumentum rendeltetése

Ez a dokumentum a Raiffeisen N910 PRO Android alkalmazás általános funkcióit ismerteti. A szolgáltatókat és a kereskedőket célozza meg, és a következő témákat tartalmazza: fizetések, tranzakciók áttekintése, jelentések, alkalmazáskezelés és tipikus problémák megoldása.

Rövidítések

Rövidítés	Jelentés
POS	Értékesítési pont
UI	Felhasználói felület
ECR	Elektronikus pénztárgép
PIN	PIN kód
PAN	Elsődleges számlaszám
TID	Terminál azonosító

Általános alkalmazás információk

Az alkalmazás számos pénzügyi tranzakciót biztosít az ügyfél és a kereskedő között különböző bankkártya interfészekon keresztül (NFC, chip és mágnescsík), tranzakciós előzmények és jelentések megtekintését is lehetővé teszi a kereskedő számára.

Az applikáció ECR alkalmazással vagy kassza és/vagy pénztárgép rendszerrel is működhet, a megadott beállításoktól függően (opcionális).

Támogatott tranzakciók

Az alkalmazás az alábbi pénzügyi tranzakciókat támogatja (beállítástól függően):

1. Vásárlás
2. Vásárlás + Készpénzfelvétel (*opcionális*)
3. Sztornó
4. Előengedély (*opcionális*)
5. Eladás engedélyezés után (*opcionális*)
6. Áruvisszavét (*opcionális*)
7. Nyugta másolata

Támogatott szolgáltatások

Az alkalmazás a következő feldolgozási módszereket támogatja (a konfigurációtól függ):

1. Borraaló (*opcionális*)
2. Erős ügyfél védelem
3. Elektronikus bizonylatküldés (*opcionális, és típusfüggő*)
4. MC részletfizetés

Frissítések és inicializálás

Az applikáció beállítása a terminálkonfigurációs szerveren keresztül történik, egyedi, a Bank által biztosított TID-ek segítségével.

A szoftverfrissítés és a konfigurációs frissítés a terminálkonfigurációs szerver használatával történik, és az előre definiált TID-azonosító és egyéb paraméterek biztosítják a szerverrel való kommunikációt.

Alkalmazás indítása

Az alkalmazás támogatja az automatikus indítást az operációs rendszer indítása után, de ha nem indulna el, akkor az Android alkalmazás főképernyőjéről is elindítható.

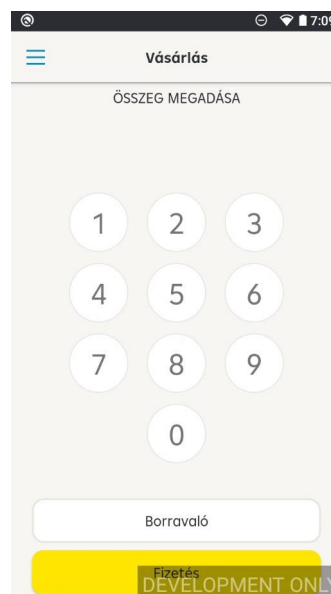
Az alkalmazás saját nevét jeleníti meg az indításkor.

A terminál bizonyos idő után, ha nincs használva, képernyőkímélő módba vált.

Az indítás után az alkalmazás ellenőrzi a konfigurációkat, és ha valami hiányzik, megjelenik a „frissítés szükséges” képernyő. A nem frissített terminálon nem hajthatók végre tranzakciók, az inicializálás és egyéb beállítások viszont igen.

Alap képernyő

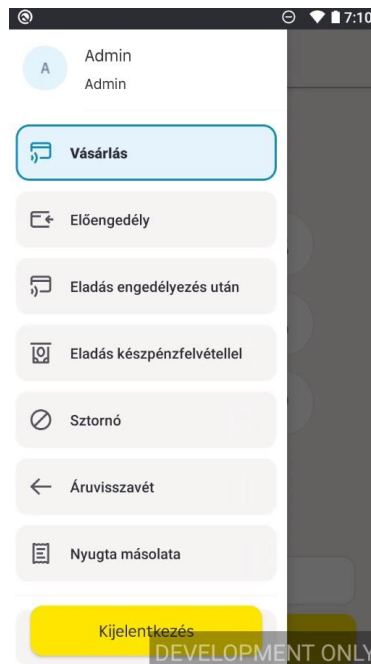
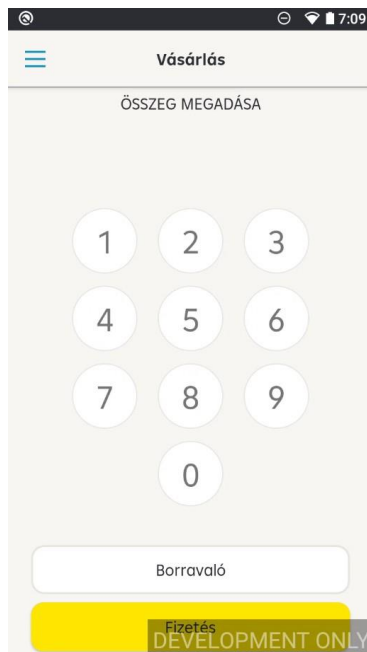
A sikeres indítás után az VÁSÁRLÁS képernyő jelenik meg. Ez az alapképernyő.



Kép 1. Alkalmazás alapképernyő

Az alkalmazás bármilyen tranzakció vagy más művelet végrehajtása után visszatér az alapképernyőre. Egy idő után, ha nem használják az applikáció egy megnyitott képernyőjét, az alkalmazás képernyő kímélő módba lép.

A képernyő bal felső sarkában elérhető a menü, ami 3 vonalból áll, ahol a további szolgáltatások és funkciók érhetőek el.



A kiválasztott menüből az alapképernyőre való visszatéréshez meg kell érinteni a "vissza" gombot a terminál képernyőjén.

5 Tranzakciók

Tranzakció típusok

Az alábbi pénzügyi tranzakciók állnak rendelkezésre:

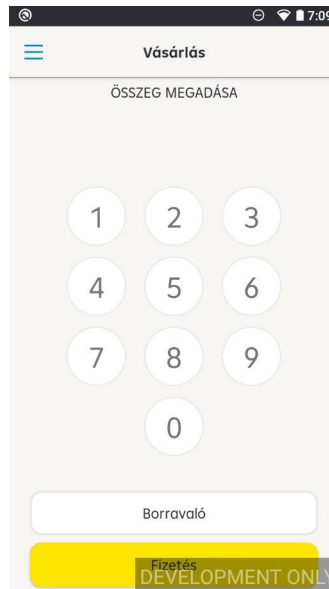
1. Vásárlás
2. Vásárlás + Készpénzfelvétel (*opcionális*)
3. Sztornó
4. Előengedélyezés (*opcionális*)
5. Eladás engedélyezés után (*opcionális*)
6. Áruvisszavét (*opcionális*)

Vásárlás

Ez a rész a tranzakció során megjelenítendő képernyőket mutatja be.

Összeg megadása

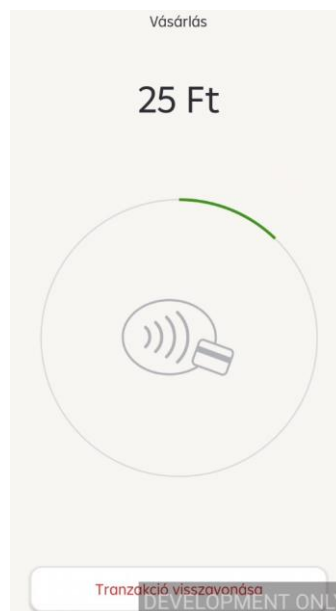
A legtöbb tranzakcióhoz egy vagy több összeg megadása lehetséges (alap- vagy teljes összeg, borraavaló összege stb.). Összeg megadása képernyő jelenik meg.



Kép 2. Összeg megadása képernyő

Kártya megadási lehetőségek

A legtöbb tranzakcióhoz az ügyfél bankkártyája szükséges. Az összeg megadása után az alkalmazás kéri a bankkártya megadását, ilyenkor a képen látható ábra jelenik meg. Ezt lehet érintésmentesen, vagy a bankkártya terminálba való behelyezésével. A terminál alkalmas érintés mentes (NFC), chip-es és mágnescsíkos kártyák fogadására. Ha a kártyaolvasás első kísérlete sikertelen, a terminál újra kérheti a kártya megadását.



Kép 3. Kártya megadása

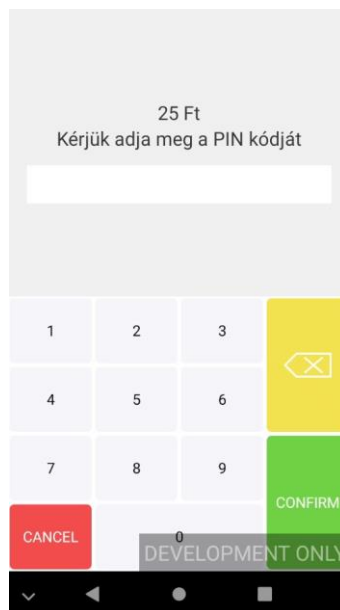
A kártya megadása után az alább leírt hibákat fordulhatnak elő. Nyomja meg az "OK" gombot, és várja meg, amíg a terminál automatikusan az alapképernyőre áll vissza.

- Kártyaolvasási hiba. "Helyezze be a kártyát az olvasóba". Nyomja meg az "OK" gombot a kártya újbóli megadásához
- Nem támogatott kártya
- Lejárt kártya. Kártya érvényessége lejárt

Ügyfél azonosítás

Egyes tranzakciók ügyfél-azonosítást igényelnek, ezt a következő módszerekkel lehet elvégezni (a tranzakciótól, a beállításoktól és a kártya feldolgozásától függ):

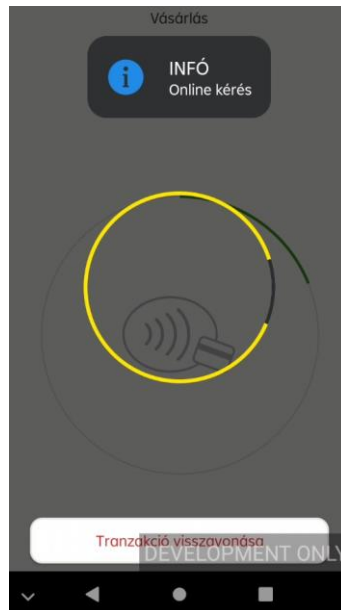
1. Ügyfél aláírás – az ügyfélnek alá kell írnia a bizonylatot a tranzakció befejezésekor
2. Pin kód megadása – Az ügyfél beírja az öt azonosító számjegykódot. Ha PIN-kódra van szükség, megjelenik a PIN-kód megadására szolgáló képernyő. Az ügyfél azonosítás módját a terminál és a kártya automatikusan határozza meg.



Kép 4. Pin megadása

Szerver és kommunikáció

Az applikációnak a tranzakciók kezelése érdekében csatlakoznia kell a tranzakciós központhoz; ebben az esetben a következő képernyő jelenik meg. Ez a képernyő mutatja a folyamat aktuális állapotát.



Kép 5. Központtal való kommunikáció

Nyomtatás

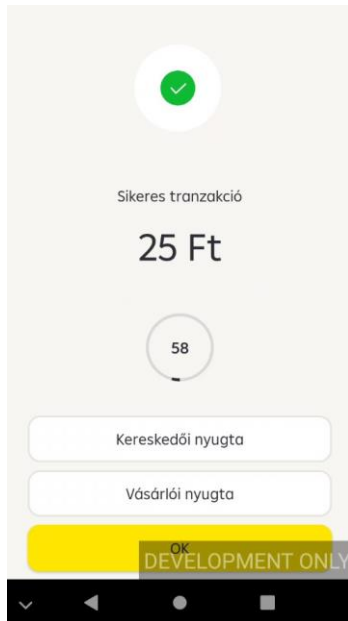
A tranzakció befejeztével a terminálon kinyomtatható a kereskedői és vásárlói bizonylat. Alapbeállításként nem nyomtat automatikusan a terminál, a kereskedőnek kell megnyomni a megfelelő bizonylat nyomtatási gombot.



Kép 6. nyomtatás

Befejezés képernyő

Az utolsó képernyő a tranzakció végső állapotát jeleníti meg. Ha a tranzakció megszakad vagy elutasítják, vagy valamilyen okból nem megy végig, akkor a hiba okára vonatkozó információ jelenik meg.



Tranzakciók áttekintése

Vásárlás

Vásárlási tranzakciók: az ügyfél termékért vagy szolgáltatásért fizet egy lépésben. Az elfogadói szerződésben és az egyéb dokumentumokban részletesen leírt tranzakció.

Eladás készpénzfelvétellel

A kereskedő a felhasználóknak lehetővé teheti, hogy a vásárlás értékén felül készpénzt is felvegyen a kereskedőnél. Az Eladás Készpénzfelvétel típusú tranzakció során meg kell adni a vásárlás értékét, illetve azt az összeget egy külön mezőben, amennyit a felhasználó készpénzben szeretne megkapni a vásárlás után. Ennek minimum és maximum értéke a szerződésben van szabályozva.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Előengedélyezés

Ezt a folyamatot a tranzakció összegének megadásával, valamint kártyahasználattal indítják el. A bank ellenőrzi az egyenleget, majd egy előzetes engedélyt ad, amely lefoglalja a beírt összeget. Az előengedélyezés nem jelenti a pénz azonnali levonását, csupán annak biztosítását, hogy a szükséges fedezet rendelkezésre áll, a kártyakibocsátó által meghatározott határidőig.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Eladás engedélyezés után

Az Eladás engedélyezés után típusú tranzakció során az előre engedélyezett összeget vagy annál kisebb összeget von le a kereskedő az ügyfél számlájáról.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Áruvisszavét

Az Áruvisszavét típusú tranzakció során a kereskedő "visszaadja" a tranzakció értékét az ügyfél bankkártyájához kapcsolódó számlára. Fontos, hogy az Áruvisszavét tranzakció során visszaadott pénz jóváírása az ügyfél számláján több napba is kerülhet.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Sztornó

A terminálon lehetőség van az utolsó tranzakció visszavonására, sztornózására. A sztornózott tranzakció értéke nem kerül levonásra az ügyfél számlájáról és nem kerül bele az elszámolási riportokba sem. Sztornó tranzakciót csak megfelelő jogkörrel lehet indítani a terminálon.

Egyéb szolgáltatások

Borravaló funkció

Extra összeg, azaz borralaló megadása. Ez az összeg hozzáadódik a tranzakció alapösszegéhez. A borralaló összege a bizonylaton is kinyomtatódik.

Ezen funkció használatához megfelelő konfigurációval és engedéllyel kell rendelkezni.

Erős ügyfél azonosítás

A kártyabirtokost felkérhetik, hogy végezzen el további biztonsági megerősítést a tranzakció elvégzésekor a terminálon, ha a PSD2 valamelyik paramétere (pl. több egymást követő tranzakció) érvényesül.

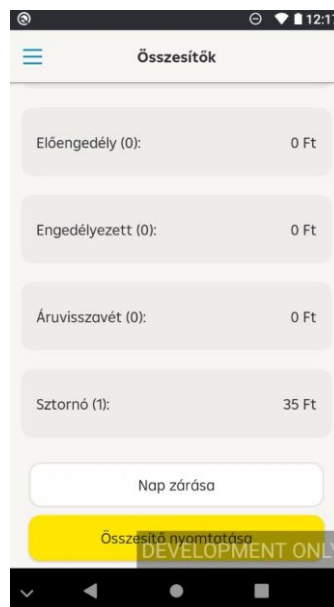
Elektronikus bizonylat küldés

Egyes termináltípusok esetében lehetőség van emailben küldeni a bizonylatokat.

Elszámolás funkciók

Összesítők

Az Összesítők menüben megtalálhatóak az előző sikeres Napzárás óta elvégzett tranzakciók.



Összesítő nyomtatása

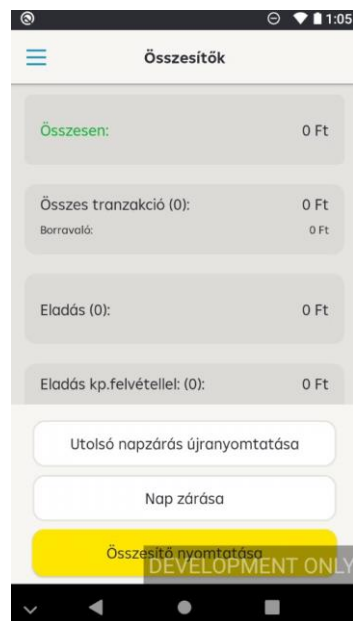
Összesítő nyomtatása gombra kattintva a terminál kinyomtatja az eddig elvégzett, tranzakciókat.

Nap Zárása

Nap zárása gombra nyomással a terminál nullázza az előző sikeres Napzárás óta keletkezett tranzakciókat, és kinyomtatja az Összesítőt.

Utolsó napzárás újra nyomtatása

Ezzel a funkcióval újra lehet nyomtatni az utolsó sikeres Napzárást.



Tranzakciós lista

Szintén a bal felső sarokból elérhető menüben található a tranzakciós lista szolgáltatás.

Itt az összes tranzakció megtalálható. Alap állapotban listanézetben, egymás után jeleníti meg a tranzakciókat, azonban van lehetőség keresni is a tranzakciók között (eladás, sztornó, kártya szám, stb. alapján) illetve van lehetőség a kártya terminálhoz való hozzáféréssel kilistázni az adott kártyához tartozó tranzakciókat. Ezt a jobb felső sarokban lévő kártya ikonra kattintás után lehet megtenni.



Tranzakciók újra nyomtatása

A kiválasztott tranzakcióra kattintva megtekinthetők a tranzakció részletes adatai és ott a tranzakcióhoz tartozó vásárlói és kereskedői nyugtákat újra ki lehet nyomtatni.



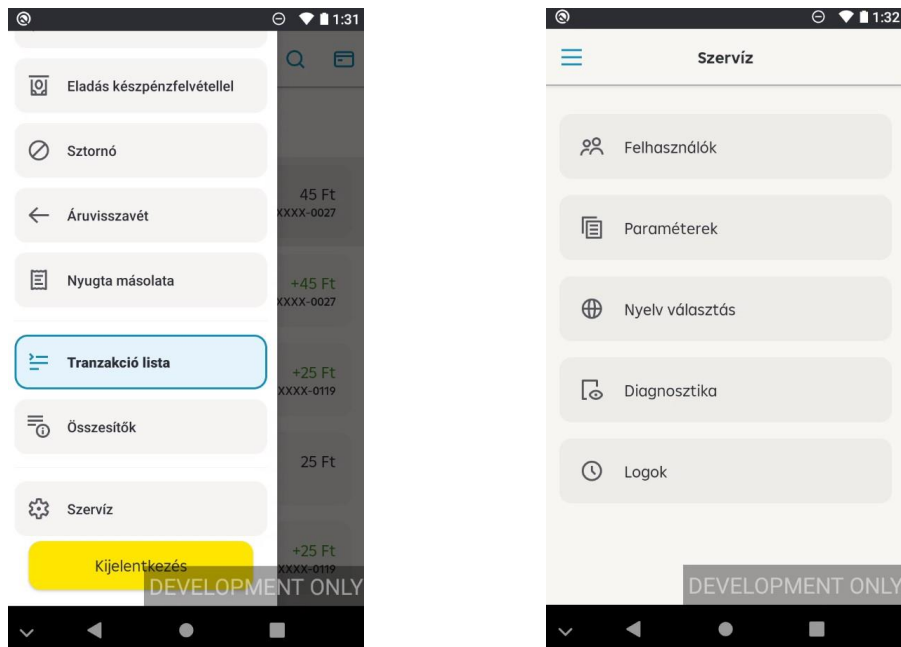
ECR mód (kasszaintegrált mód)

A Raiffeisen alkalmazás támogatja a kasszaintegrációt. Ilyen esetekben tranzakció csak a kasszarendszerrel lehet indítani. Elszámolást és a frissítéseket továbbra is a terminálon kell indítani.

Szerviz funkciók (frissítés, beállítások stb.)

Ezek a funkciók általában jelszóval védettek és a terminál konfigurálására használhatók.

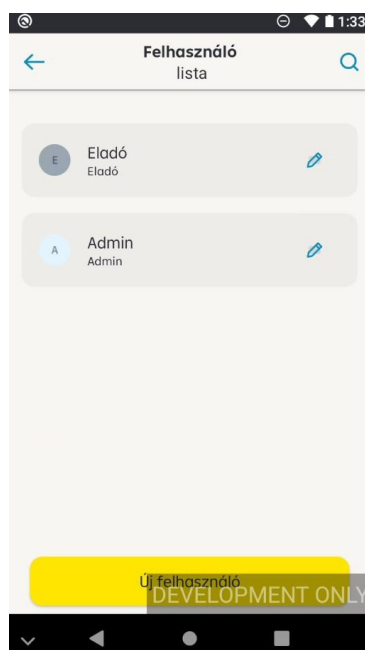
Szintén a terminál bal felső sarkában lévő menüből érhetőek el.



Felhasználók

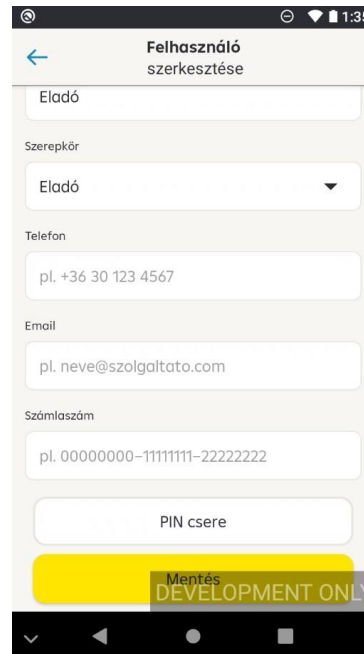
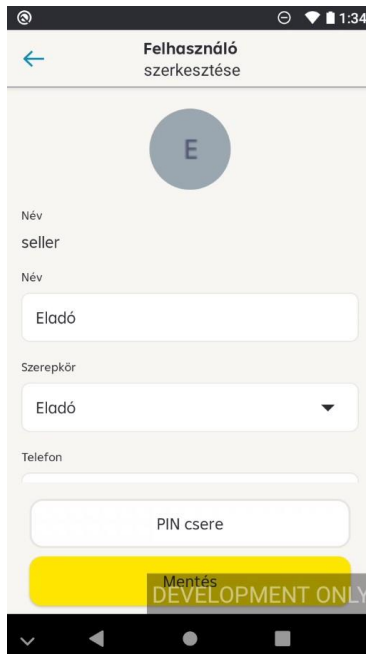
A terminál kezelőinek listája. Szabadon hozzá lehet adni, illetve eltávolítani felhasználót.

A felhasználók külön – külön is szerkeszthetőek, testre szabhatóak. Csak admin joggal lehet ezeket a műveleteket végrehajtani.



Felhasználók testreszabása

A felhasználók testreszabása menüben a már felvett aktív felhasználó adatait, beosztását és jelszavát lehet módosítani.



Paraméterek

Megjeleníti a terminál aktuális beállításait és ebből a menüből indítható a terminál manuális újra paraméterezése, ha a paraméterváltoztatás miatti automatikus frissítés nem indulna el. Ehhez a Terminál újra konfiguráció gombra kell nyomni.



Nyelv választás

Itt lehet nyelvet kiválasztani. Jelenleg a magyar és angol nyelv támogatott.

Diagnosztika

Információt jelenít meg a nyomtató állapotáról és arról, hogy a kommunikáció a host és terminál között rendben van-e.

Logók

A terminál rögzít minden műveletet, amit a kezelő végrehajtott (diagnosztikai céllal), ezeket lehet itt megtekinteni. Lehetőség van a logók törlésére, vagy kérésre, fel lehet küldeni a központ felé. A tárolt logók semmilyen kártyaadatot és személyes adatokat nem tárolnak.

Tapasztalható hibajelenségek

Terminállal kapcsolatos hibalehetőségek

- Kijelző nem kapcsol be / sötét
- Érintő kijelző nem reagál érintésre
- Terminál hamar lemerül
- Terminál kikapcsol
- Terminál nem kommunikál / kommunikációs hiba
- Terminál nem csatlakozik a hálózatra
- Terminál nem érzékeli a bankkártyákat
- Töltő kábel elszakadt / látható fizikai sérülés van rajta
- Terminál nem tölt
- Tranzakció megszakad
- Napzárás nem sikerül

Kereskedői Hotline

Technikai és reklamációs ügyfélszolgálat

Raiffeisen Fizetési Megoldások kereskedői ügyfélszolgálat elérhetősége
+36-1-486-5555

- Amennyiben a kereskedő szolgáltatások elérhetőségéről érdeklődik, nincs szükség azonosításra.
- A POS terminál és a Scan&Go SoftPOS rendeltetésszerű használatával és működésével kapcsolatban felmerült kérdések esetén keresse a Bankkártya Elfogadói Dedikált Referenst a Raiffeisen Banknál.
- POS technikai hibaelhárítással vagy POS funkciókkal kapcsolatos kérdések esetén a kereskedő azonosítása MID és TID alapján történik.
- Ha a kereskedő megbízást kíván adni vagy információt kér, az azonosítás DPIN használatával történik.
- A VPOS fejlesztéssel kapcsolatban felmerülő kérdések esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:
 - Technikai kérdések esetén: vpos_devsupport@raiffeisen.hu
 - Üzleti kérdések esetén: vpos@raiffeisen.hu
 - Az elektronikus tranzakciók elszámolásával kapcsolatban a Bankkártya Elfogadói Dedikált Referens áll rendelkezésre a Raiffeisen Banknál.